

PRILOG A. – UVJETI ZA HOTEL BAŠTINA (HERITAGE)

NAPOMENE:				
	1. Tamno polje ispod kategorije znači obvezni uvjet			
	2. Broj ispod kategorije (bod od 1 do 10) znači izborni uvjet			
	3. Svaki uvjet boduje se jedanput			
	4. Svi propisani obvezni uvjeti su najmanji uvjeti koje objekt mora ispuniti			
	5. Ako objekt ima sadržaje i usluge koji nisu obvezni, mora ispuniti uvjete kao da su obvezni			
	6. Sve usluge koje se boduju moraju biti napisane u smještajnoj jedinici ili drugom prikladnom mjestu na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima			
	7. Kućni red, cjenici, jelovnici, upute i slične obavijesti moraju biti napisane na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima			
	8. Ne primjenjuje se na objekt do 25 ili 50 smještajnih jedinica			
⊗	9. Ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti			
UVJETI			REZULTAT	PRIMJEDBE
1.	RECEPCIJA			
1.1.	<i>Prostor recepcije</i>			
1.	Natkriven ulaz u objekt (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)		3	
2.	Prostor recepcije s opremom za prijem gosta (pult, stol sa stolicom i drugo)			
3.	Mogućnost sjedenja i niski stolić			
4.	Kućni red			
5.	Cjenik smještajnih jedinica			
6.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti		⊗	
7.	Hlađenje			
8.	Kutija prve pomoći, popunjena			
1.2.	<i>Usluge i sadržaji</i>			
	Vrijeme rada, recepcioner			
1.	Recepcija radi 24 sata dnevno			
2.	Na ulazu obavijest o radnom vremenu			
3.	Osoba koja obavlja usluge recepcije (i druge usluge), do 50 smještajnih jedinica			
4.	Recepcioner u uniformi prikladnoj povijesnom nasljeđu kraja gdje se nalazi hotel, s pločicom s imenom, za više od 50 smještajnih jedinica,			
5.	Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije govori jedan strani jezik			
6.	Telefon za osoblje			
7.	Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama			
8.	Usluge pošte i dostave poruka gostu			
9.	Čuvanje prtljage do jednog dana			
10.	Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći			
	Vratar, nosač prtljage			
11.	Vratar/nosač prtljage 16 sati dnevno. Do 24 sata po potrebi		8	
12.	Vratar/nosač prtljage 24 sata dnevno		10	
13.	Vratar 16 sati dnevno. Do 24 sata po potrebi		8	
14.	Vratar 24 sata dnevno		10	
15.	Nosač prtljage 16 sati dnevno. Do 24 sata po potrebi		8	
16.	Nosač prtljage 24 sata dnevno		10	
	Parkiralište, garažna mjesta			
17.	Parkiralište za 20% smještajnih jedinica			
18.	Parkiralište za 30% smještajnih jedinica		3	
19.	Parkiralište za 50% smještajnih jedinica		5	
20.	Parkiralište za 80% smještajnih jedinica		6	
21.	Parkiralište za sve smještajne jedinice		7	
22.	Natkriveno parkiralište za 30% smještajnih jedinica		5	
23.	Natkriveno parkiralište za 50% smještajnih jedinica		6	
24.	Natkriveno parkiralište za 80% smještajnih jedinica		7	

25.	Natkriveno parkiralište za sve smještajne jedinice	8		
26.	Parkiralište za autobuse	3		
27.	Garaža za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica	6		
28.	Garaža za motorna vozila za 50% smještajnih jedinica	8		
29.	Garaža za motorna vozila za 80% smještajnih jedinica	9		
30.	Garaža za motorna vozila za sve smještajne jedinice	10		
31.	Usluga parkiranja vozila gosta	2		
32.	Parkiralište za zaposlenike odvojeno od parkirališta za goste	7		
33.	Postaja za punjenje električnih vozila	4		
	Objekt nedostupan za promet vozila ili na mjestu sa zabranom prometa vozila, ne mora imati parkiralište			
	Ugostitelj koji dokaže da je dolazak gosta u objekt organiziran preko 50% avionskim putem, može smanjiti broj parkirališta za 50%			
1.3.	<i>Čišćenje i opće stanje recepcije</i>			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4.	Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
1.4.	<i>Dodatne usluge i sadržaji</i>			
1.	Natkriven kolni ulaz u hotel	4		
2.	Površina recepcije 0,5 m ² po smještajnoj jedinici	3		
3.	Consierge osam sati dnevno odvojeno od prijema gosta recepcije	5		
4.	Express check-out	2		
5.	Pratnja gosta do smještajne jedinice	2		
6.	Pay card usluga – plaćanje svih usluga unutar objekta na račun sobe korištenjem kartice objekta	3		
7.	Prigodno čestitanje gostu (rođendan i drugo) s čestitkom i malim poklonom u smještajnoj jedinici	3		
8.	Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive	1		
9.	Usluga faksa	1		
10.	Usluga e-maila	3		
11.	Usluga fotokopiranja	1		
12.	Internet corner	5		
13.	Wireless Internet	10		
14.	Sef	1		
15.	Kolica za prijevoz prtljage	1		
16.	Omogućen prijevoz gosta po destinaciji	3		
17.	Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana	3		
18.	Mjenjačnica	3		
19.	Aparat za čišćenje obuće	1		
20.	Usluga čišćenja obuće	1		
21.	Prodaja karata za događanja u okolici	1		
22.	Kišobran na zahtjev gosta	1		
23.	Oznaka zabrane pušenja	1		
24.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2		
1.5.	<i>Sanitarni čvor uz recepciju i ostale zajedničke sadržaje</i>			
	Prostor sanitarnog čvora			
1.	Na ulazu oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce			
2.	Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda			
3.	Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako održava			
4.	Zid od vodootpornog materijala koji se lako održava do visine 1,60 m			
5.	Prirodno ili mehaničko provjetravanje			

6.	Sredstvo za osvježavanje prostora			
7.	Odgovarajuća rasvjeta			
	Predprostor zahoda za žene i zasebno zahoda za muškarce			
8.	Umivaonik			
9.	Tekući sapun			
10.	Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku			
11.	Ogledalo			
12.	Koš za otpatke			
13.	Polica za odlaganje stvari uz umivaonik			
	Zahodska kabina			
14.	Zahodska školjka s ispiračem			
15.	Kuka za odjeću			
16.	Mogućnost zaključavanja vrata ili slično			
17.	Koš za otpatke u kabini za žene			
18.	Polica za odlaganje stvari u kabini za žene			
19.	Držač sa zahodskim papirom			
20.	Četka za čišćenje zahodske školjke			
21.	Pisoar u zahodu za muškarce			
	Čišćenje i opće stanje			
22.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
23.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
24.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
25.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
26.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
27.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
28.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
29.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
	Dodatna udobnost			
30.	Prostor za uređivanje u zahodu za žene s toaletnim stolom, stolicom i ogledalom sa svjetlom	1		
31.	Svježe cvijeće	1		
32.	Držač s papirom za pokrivanje zahodske daske	1		
33.	Automatska dezinfekcija zahodske daske	3		
34.	Polica za odlaganje stvari u kabini za muškarce	1		
35.	Prigodna pozadinska glazba	1		
36.	Klima	6		
37.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2		
2.	HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE			
2.1.	Ulaz, stubišta, hodnici, dizala			
	Gosti – stubišta, hodnici			
1.	Glavno stubište			
2.	Glavno stubište i hodnici širine 1,40 m	3		
3.	Glavno stubište i hodnici širine 1,50 m	4		
4.	Glavno stubište i hodnici širine 1,60 m	5		
5.	Glavno stubište i hodnici širine 1,80 m	6		
6.	Visina svake stepenice do 15 cm	5		
7.	Rukohvat s obje strane stubišnog kraka	5		
8.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje hodnika			
9.	Klimatizirani hodnici do smještajnih jedinica	10		
10.	Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom			
	Gosti – dizala, za broj dizala ne računaju se smještajne jedinice u prizemlju			
11.	Mogućnost prenošenja prtljage do smještajnih jedinica			
12.	Dizalo	10		
13.	Dizalo kapaciteta 8 osoba	5		
14.	Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala			

	Osoblje – ulaz, stubište, dizalo			
15.	Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba)		8	
16.	Zaseban gospodarski ulaz funkcionalno povezan s horizontalnim i vertikalnim servisnim komunikacijama do smještajnih jedinica, samo za osoblje domaćinstva		10	
17.	Stubište koje povezuje sve katove		10	
18.	Dizalo koje povezuje sve katove		10	
19.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	
2.2.	Čišćenje i opće stanje			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5.	Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
2.3.	Dodatni prostori i udobnost			
1.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni cvijećem		3	
2.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni slikama ili drugim ukrasnim predmetima		3	
3.	Mogućnost sjedenja na svakom katu (stolica, polufotelja, fotelja i drugo)		3	
4.	Kat za nepušače		3	
5.	Prigodna pozadinska glazba u hodnicima i dizalima		2	
6.	Ledomat (self service usluga gosta)		2	
7.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	
3.	SMJEŠTAJNE JEDINICE – SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN			
3.1.	Sastav i površina modula sobe			
1.	Ulaz, soba i kupaonica			
2.	Dvokrevetna: 19,5-20,5 m ²			
3.	Jednokrevetna: 14,5-15,5 m ²			
3.2.	Sastav i površina modula obiteljske sobe			
1.	Ulaz, dvije sobe/prostora za spavanje i kupaonica			
2.	32,5-33,5 m ²			
3.3.	Broj, sastav i površina modula hotelskog apartmana			
1.	Ulaz, soba, boravak kupaonica			
2.	31,5-32,5 m ²			
	Hotelski apartman može imati više soba za spavanje i/ili rad i slično. Za više od jedne dodatne sobe za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kupaonicu			
3.4.	Dodatne površine modula			
1.	Za svaki 1 m ² preko gornje granice propisanog modula u 80% smještajnih jedinica		10	
3.5.	Namještaj, oprema i usluge za sve smještajne jedinice			
	Krevet i ostali namještaj			
1.	Krevet – jedna osoba, s madracem 80x190 cm			
2.	Krevet – dvije osobe, s madracem 160x190 cm			
3.	Krevet za jednu ili dvije osobe širine i/ili dužine madraca veće za 10 cm od propisane		4	
4.	Noćni ormarić ili slično uz krevet, po osobi			
5.	Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi			
6.	Gašenje i paljenje glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane			
7.	Dječji krevetić na zahtjev gosta			
8.	Jastuk po osobi			
9.	Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, pokrivač u navlaci			
10.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta			
11.	Garderobni ormar s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi			
12.	Stalak za prtljagu, može biti sklopiv			

13.	Pisaći ili toaletni stol sa stolicom ili toaletnom stolicom			
14.	Garnitura za sjedenje u hotelskom apartmanu (niski stolić s polufoteljom ili foteljama, dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana			
15.	Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić, u najmanje 50% dvokrevetnih soba	4		
16.	Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić, u svim dvokrevetnim sobama	5		
	Oprema, usluge, spremište			
17.	Zastori za zamračivanje ili slično koji u velikoj mjeri isključuju prirodno svjetlo			
18.	Koš za otpatke			
19.	Ogledalo	1		
20.	Ogledalo za cijelu figuru			
21.	Sef			
22.	Mini-bar			
23.	Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka			
24.	Jedna slobodna elektro utičnica u smještajnoj jedinici			
25.	TV u boji s programom na hrvatskom i četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje			
26.	Telefon za interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica – smještajna jedinica, restoran i sl.)			
27.	Telefon povezan s javnom telefonskom mrežom s uputama za korištenje			
28.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	☼		
29.	Hlađenje s individualnom regulacijom			
30.	Mapa s: kućnim redom, cjenikom smještajne jedinice, listom usluga s cjenikom, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.			
31.	Usluge pranja i glačanja odjeće s cjenikom i vrećicom za prljavo rublje			
32.	Usluga kemijskog čišćenja odjeće s cjenikom	3		
33.	»Ne smetaj« ili sličan znak			
34.	Usluga buđenja			
35.	Popodnevno pospremanje smještajne jedinice	5		
36.	Plan evakuacije izložen na izlazu iz smještajne jedinice			
37.	Spremište za sobarice na svakih započelih 50 smještajnih jedinica			
3.6.	Čišćenje i opće stanje			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4.	Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.			
5.	Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
9.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
3.7.	Dodatni namještaj i oprema			
	Krevet i ostali namještaj			
1.	Ergonomski prilagodljiv sistem kreveta (podnica ili memory madrac)	2		
2.	Visina kreveta najmanje 50 cm	3		
3.	Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom	3		
4.	Dva jastuka na krevetu, po osobi	2		
5.	Dodatni jastuk na zahtjev gosta	3		
6.	Mogućnost izbora raznih vrsta jastuka	2		
7.	Dodatni pokrivač po osobi	3		
8.	Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta	1		
9.	Ormar korisne dubine najmanje 60 cm i širine 120 cm	1		
10.	Svjetlo u ormaru	1		
11.	Pisaći stol slobodne površine najmanje 0,6 m ²	2		
12.	Dodatni toaletni stol sa stolicom, ogledalom i svjetlom	2		

	Oprema			
13.	»Pametna soba« s mogućnošću centralne kontrole instalacija	10		
14.	Antialergijska soba	5		
15.	Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler	10		
16.	Stropni ventilator u 50% smještajnih jedinica	3		
17.	Sef dimenzija najmanje 40x30 cm	2		
18.	Jedna slobodna elektro utičnica uz pisaći stol	2		
19.	Jedna slobodna elektro utičnica uz krevet	2		
20.	Hladno svjetlo za čitanje uz krevet	1		
21.	Svjetlo na pisaćem stolu	1		
22.	Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu	5		
23.	TV u boji u svakoj sobi i boravku	5		
24.	TV dijagonale najmanje 61 cm	5		
25.	TV teletekst	1		
26.	Mogućnost plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje	5		
27.	Interaktivna televizija	10		
28.	Mogućnost slušanja radija, s uputama za korištenje	3		
29.	Sef s električnom utičnicom	3		
30.	Univerzalna postaja za punjenje elektroničkih uređaja, na zahtjev gosta	2		
31.	Telefon u svakoj sobi i boravku	3		
32.	Daska za glačanje i glačalo, na zahtjev gosta	3		
33.	Preša za hlače na zahtjev gosta	3		
34.	Slika ili drugi ukrasni predmet	5		
35.	Žlica za obuvanje cipela	1		
36.	Pribor za čišćenje cipela	1		
37.	Pribor za šivanje, na zahtjev gosta	1		
38.	Usluga šivanja	1		
39.	Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)	1		
40.	Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja	1		
41.	Spremište za sobarice na svakom katu za čisto i za prijavu rublje vezano na gospodarski ulaz	6		
42.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2		
3.8.	Dodatne usluge			
1.	Personalizirana dobrodošlica gostu	1		
2.	Usluga čuvanja djece u smještajnoj jedinici (babysitting)	2		
3.	Sadržaj za djecu (kolica, baby phone, grijač boce, kadica za pranje, wc daska za djecu), na zahtjev gosta	2		
4.	Direktorij od A – Ž	3		
5.	Automatski sustav buđenja	3		
6.	Internet priključak	4		
7.	Brzi internet priključak	7		
8.	Računalo na zahtjev gosta	3		
9.	Video igre na zahtjev gosta	2		
10.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2		
3.9.	Dodatna udobnost			
1.	Svježe cvijeće	1		
2.	Do 50% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom	4		
3.	50% – 80% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom	6		
4.	Sve smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom	8		
5.	Stol sa stolicom po osobi primjerene kvalitete na terasi, lođi ili balkonu	4		
6.	Do 50% smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	4		
7.	50% – 80 % smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	6		
8.	Sve smještajne jedinice s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	8		
9.	Objekt ili dio objekta zaštićen kao kulturno dobro ili se nalazi u zaštićenom prirodnom dobru	10		
10.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2		

3.10.	Kupaonica			
	Prostor kupaonice			
1.	Pod kupaonice prekriven vodootpornim materijalom			
2.	Zidovi oko sanitarne opreme prekriveni vodootpornim materijalom			
3.	Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici			
4.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje			
5.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⚙		
6.	Stolica od antikorozivnog materijala		2	
	Zahodska školjka			
7.	Zahodska školjka s ispiraćem			
8.	Četka za čišćenje zahodske školjke			
9.	Zahodski papir s držaćem i rezervno pakiranje papira			
10.	Vrećice za higijenske uloške			
	Umivaonik			
11.	Umivaonik			
12.	Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora			
13.	Ogledalo			
14.	Utičnica za električni briači aparat. Adapter (110 – 120 V) na zahtjev gosta			
15.	Ogledalo s povećalom za šminkanje ili brijanje		2	
16.	Sušilo za kosu			
17.	Čaša, po osobi			
18.	Sapun u omotu ili tekući sapun			
19.	Koš za otpatke			
	Kada, tuš kada			
20.	Kada s rukohvatom ili tuš			
21.	Kada s rukohvatom ili tuš, površine 1,10 m ²		5	
22.	Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla za tuš i do polovice dužine kade			
23.	Tepih od frotira (stopalo) ispred kade ili tuš kade			
24.	Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade koje se dokazuje dokumentacijom proizvođača			
25.	Šampon za kosu			
26.	Sapun ili gel za kupanje			
27.	Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi			
28.	Kuka za odjeću, po osobi			
29.	Ogrtač, po osobi		2	
	Ručnici, papuče			
30.	Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi			
31.	Prečka ili držač ručnika, po osobi			
32.	Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi			
33.	Promjena ručnika svaki dan, za svakog novog gosta i na zahtjev gosta			
34.	Papuče, po osobi		1	
	Čišćenje i opće stanje			
35.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
36.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
37.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
38.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
39.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
40.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
41.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
	Dodatni prostori, oprema i udobnost			
42.	Kupaonica površine 4 m ²		4	
43.	Kupaonica površine 5 m ²		5	
44.	Kupaonica površine 6 m ²		6	
45.	Kupaonica površine preko 6,5 m ²		7	

46.	Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik	3		
47.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² u 70% kupaonica	5		
48.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 50% kupaonica	5		
49.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 100% kupaonica	10		
50.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² i tuš kada površine 0,8 m ² u 50% kupaonica	8		
51.	Bide u 50% kupaonica	3		
52.	Bide u 100% kupaonica	4		
53.	Utičnica za električni brijaći aparat prilagođena međunarodnom sistemu (110-120 i 220-240V)	1		
54.	Rešetka za grijanje ručnika	3		
55.	Vaga	2		
56.	Dječja kozmetika	3		
57.	Stepenica za djecu	2		
58.	Uključivanje mehaničkog prozračivanja odvojeno od uključivanja svjetla	1		
59.	Mehaničko prozračivanje bez buke	1		
60.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2		
	Kada ne mora imati zaslon ako kupaonica ima tuš kadu sa zaslonom			
3.II.	Zaseban zahod			
	Oprema i uređenje			
1.	Pod od vodootpornog materijala			
2.	Zid od vodootpornog materijala do visine 1,60 m			
3.	Zahodska školjka s ispiračem			
4.	Četka za čišćenje zahodske školjke			
5.	Zahodski papir s držačem i rezervni papir			
6.	Umivaonik			
7.	Sapun u omotu ili tekući sapun			
8.	Ručnik s držačem			
9.	Koš za otpatke	10		
10.	Vrećice za higijenske uloške			
	Čišćenje i opće stanje			
11.	Podovi čisti i bez oštećenja i sl.			
12.	Zidovi čisti i bez oštećenja i sl.			
13.	Stropovi čisti i bez oštećenja i sl.			
14.	Sanitarna oprema čista i bez oštećenja i sl.			
15.	Stolarija ili bravarija bez oštećenja i sl.			
16.	Ostala oprema čista i bez oštećenja i sl.			
17.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
4.	USLUŽIVANJE DORUČKA, OSTALIH JELA, PIĆA I NAPITAKA			
1.	Ugostitelj mora usluživati doručak, pića i napitke			
2.	Ugostitelj može usluživati ostala (ručak, večera, à la carte i drugo)	10		
	Načini usluživanja – mora biti na jedan od načina iz točaka 3. – 6.			
3.	U vlastitom ugostiteljskom objektu/objektima, odgovarajuće vrste, razvrstanih sukladno propisima o razvrstavanju i minimalnim uvjetima ugostiteljskih objekata iz skupina Restorani, Barovi, Catering objekti i Objekti jednostavnih usluga, unutar funkcionalne cjeline Hotela. Ugostitelj mora imati važeće rješenje	5		
4.	U drugom ugostiteljskom objektu/objektima, odgovarajuće vrste, razvrstanih sukladno propisima o razvrstavanju i minimalnim uvjetima ugostiteljskih objekata iz skupina Restorani, Barovi, Catering objekti i Objekti jednostavnih usluga, u blizini funkcionalne cjeline Hotela. Drugi ugostitelj mora imati važeće rješenje i ugovor s ugostiteljem koji posluje hotelom	1		
5.	U vlastitom (sadržaju) restoranu hotela (jela) pod uvjetima iz točke 5. ovog Priloga	10		
6.	Na vlastitom (sadržaju) točioniku hotela (pića i napici) pod uvjetima iz točke 6. ovog Priloga	10		
	Čišćenje i opće stanje objekata			
7.	Okoliš i vanjski izgled objekta moraju biti uređeni i bez oštećenja			
8.	Unutarnje uređenje i oprema objekta moraju biti bez oštećenja i u ispravnome stanju			

5.	RESTORAN			
5.1.	<i>Kuhinja, Druga kuhinja, Centralna pripremnica</i>			
	Prostor kuhinje			
1.	Prozori na otvaranje i ostali otvori s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata			
2.	Pod od vodootpornog i neklizajućeg materijala koji se lako čisti i održava			
3.	Zid do visine 2,0 m obložen vodootpornim materijalom koji se lako čisti i održava			
4.	Istaknuta zabrana konzumiranja jela i pušenja			
5.	Vatrootporna tkanina za gašenje požara			
6.	Kutija prve pomoći, popunjena			
7.	Prostorija ili prostor (ormar) za sredstva za čišćenje i dezinfekciju			
8.	Prozračivana prostorija ili prostor na otvorenom, sa spremnicima za komunalni otpad			
	Pripremnice u objektu preko 25 smještajnih jedinica s uslugama doručka i ostale prehrane			
9.	Jednodijelno korito s radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe			
	Pripremnica u objektu do 25 smještajnih jedinica i preko 25 smještajnih jedinica samo s uslugama doručka			
10.	Jedno dvodijelno korito za pripremu jela ili dva jednodijelna korita, s radnom plohom			
	Oprema			
11.	Radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta			
12.	Koš za otpatke pokraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje			
13.	Uređaji za termičku obradu jela, pića i napitaka			
14.	Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane			
15.	Uređaji za odvod pare, dima i mirisa (napa s mehaničkim odsisom)			
16.	Strojevi i pribor za obradu hrane			
17.	Primjereno posuđe i pribor odgovarajuće kvalitete			
18.	Trodijelni sudoper za pranje bijelog posuđa i dvodijelni sudoper za pranje crnog posuđa, ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi			
19.	Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni			
20.	Umivaonik za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku			
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora ispuniti uvjete pod točkama: 1. – 6., 10. – 17. i 20.			
	Čuvanje hrane i pića			
21.	Prostorija/je za čuvanje hrane i pića s policama i/ili ormarićima koji nisu od drveta. Do 25 smještajnih jedinica može biti prostor u kuhinji s rashladnim uređajima			
22.	Prozori na otvaranje i ostali otvori prostorija s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata			
23.	Dovoljan broj rashladnih uređaja, s kontrolom temperature, za odvojeno spremanje različitih vrsta hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća)			
24.	Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom			
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora imati jedan rashladni uređaj			
	Dodatni prostori i oprema			
25.	Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom		5	
26.	Zasebni prostori (boksovi) odvojeno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća		3	
27.	Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku		2	
28.	Uređaj za brzo zamrzavanje hrane		3	
29.	Klima		10	
30.	Hlađena prostorija ili hlađeni kontejner za komunalni otpad		10	
31.	Jedna odgovarajuće opremljena prostorija ili prostor za odlaganje inventara restorana		1	
	Sanitarni čvor i garderoba za osoblje u kuhinji			
32.	Zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar i umivaonik			
33.	Tuš kabina. Ne primjenjuje se na objekte koji uslužuju samo doručak			
34.	Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)			
35.	Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem, po osobi			

5.2.	Blagovaonica			
1.	Prostorija za usluživanje jela sa stolovima i stolicama			
2.	Uniformirano osoblje za usluživanje, s pločicom s imenom			
3.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⚙		
4.	Hlađenje			
5.	Vješalice za odjeću			
6.	Platneni ubrus na stolu		2	
7.	Blagovaonica za usluživanje, kapaciteta stolova sukladno broju smještajnih jedinica		7	
8.	Odvojena blagovaonica u kojoj se uslužuju jela po narudžbi (a' la carte)		10	
9.	Odvojeni dječji kutak		2	
10.	Prirodno cvijeće u blagovaonici		1	
11.	Svježe cvijeće ili dekorativni element na stolu		1	
5.3.	Čišćenje i opće stanje kuhinje i blagovaonice			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
5.4.	Usluživanje doručka			
	Način i vrijeme usluživanja, ponuda			
1.	Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje («s ruke») ili kombinirano usluživanje (buffet i «s ruke»)			
2.	Usluživanje doručka tri sata			
3.	Usluživanje doručka četiri sata		5	
4.	Jelovnik s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje («s ruke»)			
5.	Oznake ili natpis na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka			
6.	Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)			
7.	Postava toplih jela s grijanjem i mogućnošću korištenja toplih tanjura (tople vitrine, kupke, grijači i slično)			
8.	Ugostitelj mora usluživati doručak koji ponudom odgovara tradicionalnim lokalnim jelima			
	Dodatne usluge			
9.	Prisutnost kuhara za vrijeme doručka		3	
10.	Usluživanje napitaka od strane konobara		3	
11.	Ponuda dijetalnih jela		3	
12.	Ponuda dječjih jela		3	
13.	Ponuda vegetarijanskih jela		2	
14.	Ponuda jela bez glutena ili drugih jela za goste s posebnim prehrambenim potrebama		1	
15.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje		3	
16.	Show cooking		3	
17.	Espresso kava		1	
18.	Priprema prirodnog soka pred gostom		2	
19.	Pečenje peciva		3	
20.	Šunka		3	
21.	Kulen		3	
22.	Pršut		3	
23.	Kavijar		3	
24.	Bakalar		3	
25.	Losos		3	
26.	Crni ili bijeli rižoto		3	
27.	Različite vrste ulja i octa		1	
28.	Prirodni pjenušac		2	

29.	Šampanjac		3		
30.	Ostalo, za svako pojedinačno jelo		2		
5.5.	Usluživanje ručka, večere i drugih obroka				
1.	Jelovnik ili oznaka na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, ako se usluga pruža				
	Vrijeme usluživanja, ponuda				
2.	Usluživanje tri sata za ručak		2		
3.	Usluživanje tri sata za večeru		2		
4.	Dva menu-a za obrok ili buffet usluga s deset jela (dva topla jela), usluga konobara		4		
5.	Jela po narudžbi – à la carte. Petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo i desert		6		
	Dodatne usluge				
6.	Ponuda dijetalnih jela		3		
7.	Ponuda dječjih jela		3		
8.	Ponuda vegetarijanskih jela		2		
9.	Ponuda jela bez glutena		3		
10.	Ponuda lokalnih jela		4		
11.	Tematska ponuda jela najmanje jednom tjedno (npr. dani gljiva i drugo)		3		
12.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje		3		
13.	Show cooking		3		
14.	Somelier		5		
15.	Ponuda banketa		3		
16.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakoj vrsti ponude		2		
5.6.	Usluživanje u smještajnu jedinicu				
1.	Usluživanje doručka, jelovnik u smještajnoj jedinici				
2.	Usluživanje jela i pića 24 sata dnevno, bez toplih jela od 23 do 7 sati, jelovnik u smještajnoj jedinici		10		
3.	Usluživanje toplih jela 24 sata dnevno, jelovnik u smještajnoj jedinici		5		
6.	USLUŽIVANJE PIĆA, NAPITAKA I JEDNOSTAVNIH JELA S TOČIONIKA				
6.1.	Usluživanje pića i napitaka				
	Oprema				
1.	Točionik od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se na točioniku uslužuju gosti, mora imati šank				
2.	Dvodijelni sudoper ili jednodijelni sudoper sa strojem za pranje čaša				
3.	Oprema i uređaji za odlaganje i hlađenje pića i napitaka				
4.	Espresso aparat				
5.	Hlađenje prostorije				
6.	Grijanje prostorije, ne primjenjuje se za objekt koji posluje ljeti	⚙			
	Vrijeme usluživanja i ponuda				
7.	12 sati dnevno				
8.	16 sati dnevno		10		
9.	Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka				
10.	Grickalice i sendviči		3		
11.	Pekarski proizvodi i slastice		3		
6.2.	Usluživanje hladnih i toplih jednostavnih jela				
1.	Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti, ne od drveta				
2.	Termički blok, za pripremu toplih jela				
3.	Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, za pripremu toplih jela		3		
4.	Dvodijelni sudoper				
5.	Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice				
6.	Umivaonik, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
6.3.	Čišćenje i opće stanje				
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4.	Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				

5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
	Uređaji u funkcionalnom stanju			
6.4.	Dodatne usluge			
1.	Po tri vrste vrhunskih ili kvalitetnih bijelih i crnih vina usluživanih na odgovarajućoj temperaturi	2		
2.	Prirodni pjenušac i šampanjac	2		
3.	Prodaja vina na čaše	1		
4.	Prodaja pjenušca i šampanjca na čaše	1		
5.	Tri vrste kvalitetnih viskija i bourbona	2		
6.	Tri vrste kvalitetnih konjaka	2		
7.	Tri vrste domaćih rakija	1		
8.	Četiri vrste piva	2		
7.	PROSTORI ZA OSOBLJE NA RECEPCIJI, U DOMAĆINSTVU, ODRŽAVANJU			
	Primjenjuje se za više od 50 smještajnih jedinica ili 6 osoba u jednoj smjeni, osim za garderobu			
1.	Zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik			
2.	Pribor za higijenu (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, brisanje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)			
3.	Garderoba s garderobnim ormarićima s ključem po osobi			
	Čišćenje i opće stanje			
4.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
9.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
10.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
11.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
8.	OSTALI SADRŽAJI U OBJEKTU			
1.	Dnevni tisak na zahtjev gosta	2		
2.	Trgovina s tiskom, suvenirima i sl.	3		
3.	Bazen za plivanje na otvorenom prostoru	8		
4.	Bazen za plivanje u zatvorenom prostoru	10		
5.	Bazen za djecu na otvorenom prostoru	8		
6.	Grijanje bazena na otvorenom	10		
7.	Bazen za djecu u zatvorenom prostoru	10		
8.	Vodene atrakcije u bazenu za djecu (igre, tobogani, divlja rijeka i slično)	4		
9.	Whirpool	6		
10.	Sauna	6		
11.	Fitnes	6		
12.	Jacuzzi	6		
13.	Solarij	6		
14.	Masaža	6		
15.	Beauty usluge	3		
16.	Sportski sadržaji na otvorenom	4		
17.	Sportska dvorana	10		
18.	Teretana na otvorenom	4		
19.	Označena jogging staza	3		
20.	Animacija za djecu	2		
21.	Animacija za odrasle	2		
22.	Živa glazba	2		
23.	Čuvanje djece na zahtjev gosta	1		
24.	Biblioteka i čitaonica	2		
25.	Disco ili noćni klub	6		

26.	Klupski prostor	2		
27.	Prostor za igru djece	2		
28.	Kongresna dvorana ili više sala za sastanke	6		
29.	Business centar	4		
30.	Frizerski salon	2		
31.	Plaža u koncesiji	8		
32.	Spasilačka služba na plaži	3		
33.	Vodeni sportovi (najam motornih čamaca, pedaline, kajaci, jedrilice i slično), najmanje dva sadržaja	3		
34.	Organizirane škole i tečajevi ronjenja, jedrenja, surfanja i slično, najmanje jedan sadržaj	3		
35.	Ručnik za bazen i/ili plažu	2		
36.	Na plaži najmanje jedna ležaljka po smještajnoj jedinici	4		
37.	Usluživanje pića na plaži i/ili bazenu	2		
38.	Plava zastava	3		
39.	Privezište i/ili sidrište za plovila	6		
40.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2		
	Ostali sadržaji mogu biti u drugom objektu u blizini u kojem posluje isti ugostitelj			
9.	UVJETI ZA OSOBE S INVALIDITETOM			
1.	Pristupačne staze oko objekta (širina minimalno 120 cm, nagib najviše 1:12)	10		
2.	Pristupačno i označeno parkiralište blizu ulaza u objekt	10		
3.	Pristupačan ulaz u objekt	10		
4.	Pristupačan put do sadržaja i smještajnih jedinica	10		
5.	Smještajne jedinice i kupaonice prilagođene osobama s invaliditetom sukladno posebnoj oznaci	10		
6.	Pristup plaži prilagođen osobama s invaliditetom	10		
10.	VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ			
1.	Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.			
2.	Fasada u dobrom stanju: bez okrohota, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog			
3.	Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja			
4.	Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja			
5.	Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete			
6.	Dobro čišćenje i održavanje okoliša			
7.	Održavanje objekta osigurano kontinuirano			
	BROJ BODOVA			
	UKUPNO	1171		
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE DO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA	300		
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE PREKO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA	350		
	POSTIGNUTO			

PRILOG B. – UVJETI ZA DIFUZNI HOTEL

	NAPOMENE:
	1. Tamno polje ispod kategorije znači obvezni uvjet
	2. Broj ispod kategorije (bod od 1 do 10) znači izborni uvjet
	3. Svaki uvjet boduje se jedanput
	4. Svi propisani obvezni uvjeti su najmanji uvjeti koje objekt mora ispuniti
	5. Ako objekt ima sadržaje i usluge koji nisu obvezni, mora ispuniti uvjete kao da su obvezni
	6. Sve usluge koje se boduju moraju biti napisane u smještajnoj jedinici ili drugom prikladnom mjestu na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima
	7. Kućni red, cjenici, jelovnici, upute i slične obavijesti moraju biti napisane na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima
	8. Ne primjenjuje se na objekt do 25 ili 50 smještajnih jedinica
⊗	9. Ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti

UVJETI		REZULTAT	PRIMJEDBE
1.	RECEPCIJA		
I.1.	Prostor recepcije		
1.	Natkriven ulaz u objekt (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)	3	
2.	Prostor recepcije s opremom za prijem gosta (pult, stol sa stolicom i drugo)		
3.	Mogućnost sjedenja i niski stolić		
4.	Zajednička prostorija za boravak s TV aparatom u boji		
5.	Kućni red		
6.	Cjenik smještajnih jedinica		
7.	Vidno istaknut popis objekata u kojima se pružaju usluge smještaja, prehrane, pića i napitaka s adresama i udaljenošću objekata od recepcije		
8.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⚙	
9.	Hlađenje		
10.	Kutija prve pomoći, popunjena		
I.2.	Usluge i sadržaji		
	Vrijeme rada, recepcioner		
1.	Recepcija radi 24 sata dnevno		
2.	Na ulazu obavijest o radnom vremenu		
3.	Osoba koja obavlja usluge recepcije (i druge usluge), do 50 smještajnih jedinica		
4.	Recepcioner u uniformi prikladnoj povijesnom nasljeđu, s pločicom s imenom, za više od 50 smještajnih jedinica,		
5.	Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije govori jedan strani jezik		
6.	Telefon za osoblje		
7.	Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama		
8.	Usluge pošte i dostave poruka gostu		
9.	Čuvanje prtljage do jednog dana		
10.	Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći		
	Vratar, nosač prtljage		
11.	Vratar/nosač prtljage 16 sati dnevno. Do 24 sata po potrebi	8	
12.	Vratar/nosač prtljage 24 sata dnevno	10	
13.	Vratar 16 sati dnevno. Do 24 sata po potrebi	8	
14.	Vratar 24 sata dnevno	10	
15.	Nosač prtljage 16 sati dnevno. Do 24 sata po potrebi	8	
16.	Nosač prtljage 24 sata dnevno	10	
17.	Kolica za prijevoz prtljage na raspolaganju gostu		
18.	Organizirani prijenos prtljage	3	
	Parkiralište, garažna mjesta		
19.	Parkiralište za 20% smještajnih jedinica		
20.	Parkiralište za 30% smještajnih jedinica	3	
21.	Parkiralište za 50% smještajnih jedinica	5	
22.	Parkiralište za 80% smještajnih jedinica	6	
23.	Parkiralište za sve smještajne jedinice	7	
24.	Natkriveno parkiralište za 30% smještajnih jedinica	5	
25.	Natkriveno parkiralište za 50% smještajnih jedinica	6	
26.	Natkriveno parkiralište za 80% smještajnih jedinica	7	
27.	Natkriveno parkiralište za sve smještajne jedinice	8	
28.	Parkiralište za autobuse	3	
29.	Garaža za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica	6	
30.	Garaža za motorna vozila za 50% smještajnih jedinica	8	
31.	Garaža za motorna vozila za 80% smještajnih jedinica	9	
32.	Garaža za motorna vozila za sve smještajne jedinice	10	
33.	Usluga parkiranja vozila gosta	2	

34.	Parkiralište za zaposlenike odvojeno od parkirališta za goste	7		
35.	Postaja za punjenje električnih vozila	4		
	Objekt nedostupan za promet vozila ili na mjestu sa zabranom prometa vozila, ne mora imati parkiralište			
	Ugostitelj koji dokaže da je dolazak gosta u objekt organiziran preko 50% avionskim putem, može smanjiti broj parkirališta za 50%			
1.3.	<i>Čišćenje i opće stanje recepcije</i>			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4.	Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
1.4.	<i>Dodatne usluge i sadržaji</i>			
1.	Natkriven kolni ulaz u recepciju	4		
2.	Površina recepcije 0,5 m ² po smještajnoj jedinici	3		
3.	Consierge osam sati dnevno odvojeno od prijema gosta recepcije	5		
4.	Express check-out	2		
5.	Pratnja gosta do smještajne jedinice	2		
6.	Pay card usluga – plaćanje svih usluga unutar objekta na račun sobe korištenjem kartice objekta	3		
7.	Prigodno čestitanje gostu (rođendan i drugo) s čestitkom i malim poklonom u smještajnoj jedinici	3		
8.	Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive	1		
9.	Usluga faksa	1		
10.	Usluga e-maila	3		
11.	Usluga fotokopiranja	1		
12.	Internet corner	5		
13.	Wireless Internet	10		
14.	Sef	1		
15.	Omogućen prijevoz gosta po destinaciji	3		
16.	Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana	3		
17.	Mjenjačnica	3		
18.	Aparat za čišćenje obuće	1		
19.	Usluga čišćenja obuće	1		
20.	Prodaja karata za događanja u okolici	1		
21.	Kišobran na zahtjev gosta	1		
22.	Oznaka zabrane pušenja	1		
23.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2		
1.5.	<i>Sanitarni čvor uz recepciju i ostale zajedničke sadržaje</i>			
	Prostor sanitarnog čvora			
1.	Na ulazu oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce			
2.	Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda			
3.	Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako održava			
4.	Zid od vodootpornog materijala koji se lako održava do visine 1,60 m			
5.	Prirodno ili mehaničko provjetranje			
6.	Sredstvo za osvježavanje prostora			
7.	Odgovarajuća rasvjeta			
	Predprostor zahoda za žene i zasebno zahoda za muškarce			
8.	Umivaonik			
9.	Tekući sapun			
10.	Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku			
11.	Ogledalo			
12.	Koš za otpatke			

13.	Polica za odlaganje stvari uz umivaonik			
	Zahodska kabina			
14.	Zahodska školjka s ispiračem			
15.	Kuka za odjeću			
16.	Mogućnost zaključavanja vrata ili slično			
17.	Koš za otpatke u kabini za žene			
18.	Polica za odlaganje stvari u kabini za žene			
19.	Držać s zahodskim papirom			
20.	Četka za čišćenje zahodske školjke			
21.	Pisoar u zahodu za muškarce			
	Čišćenje i opće stanje			
22.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
23.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
24.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
25.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
26.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
27.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
28.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
29.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
	Dodatna udobnost			
30.	Prostor za uređivanje u zahodu za žene s toaletnim stolom, stolicom i ogledalom sa svjetlom	1		
31.	Svježe cvijeće	1		
32.	Držać s papirom za pokrivanje zahodske daske	1		
33.	Automatska dezinfekcija zahodske daske	3		
34.	Polica za odlaganje stvari u kabini za muškarce	1		
35.	Prigodna pozadinska glazba	1		
36.	Klima	6		
37.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2		
2.	HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE			
2.1.	Ulaz, stubišta, hodnici, dizala			
	Gosti – stubišta, hodnici			
1.	Glavno stubište			
2.	Glavno stubište i hodnici širine 1,40 m	3		
3.	Glavno stubište i hodnici širine 1,50 m	4		
4.	Glavno stubište i hodnici širine 1,60 m	5		
5.	Glavno stubište i hodnici širine 1,80 m	6		
6.	Visina svake stepenice do 15 cm	5		
7.	Rukohvat s obje strane stubišnog kraka	5		
8.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje hodnika			
9.	Klimatizirani hodnici do smještajnih jedinica	10		
10.	Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom			
	Gosti – dizala, za broj dizala ne računaju se smještajne jedinice u prizemlju			
11.	Mogućnost prenošenja prtljage do smještajnih jedinica			
12.	Dizalo	10		
13.	Dizalo kapaciteta 8 osoba	5		
14.	Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala			
	Osoblje – ulaz, stubište, dizalo			
15.	Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba)	8		
16.	Zaseban gospodarski ulaz funkcionalno povezan s horizontalnim i vertikalnim servisnim komunikacijama do smještajnih jedinica, samo za osoblje domaćinstva	10		
17.	Stubište koje povezuje sve katove	10		
18.	Dizalo koje povezuje sve katove	10		
19.	Panoramsko dizalo	3		

2.2.	Čišćenje i opće stanje			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5.	Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
2.3.	Dodatni prostori i udobnost			
1.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni cvijećem		3	
2.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni slikama ili drugim ukrasnim predmetima		3	
3.	Mogućnost sjedenja na svakom katu (stolica, polufotelja, fotelja i drugo)		3	
4.	Kat za nepušače		3	
5.	Prigodna pozadinska glazba u hodnicima i dizalima		2	
6.	Ledomat (self service usluga gosta)		2	
7.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	
3.	SMJEŠTAJNE JEDINICE – SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN, STUDIO APARTMAN, APARTMAN			
3.1.	Sastav i površina modula sobe			
1.	Ulaz, soba i kupaonica			
2.	Dvokrevetna: 19,5 – 20,5 m ²			
3.	Jednokrevetna: 14,5 – 15,5 m ²			
3.2.	Sastav i površina modula obiteljske sobe			
1.	Ulaz, dvije sobe/prostora za spavanje i kupaonica			
2.	32,5 – 33,5 m ²			
3.3.	Broj, sastav i površina modula hotelskog apartmana			
1.	Ulaz, soba, boravak i kupaonica			
2.	31,5 – 32,5 m ²			
	Hotelski apartman može imati više soba za spavanje i/ili rad i slično. Za više od jedne dodatne sobe za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kupaonicu			
3.4.	Sastav i površina modula studio apartmana			
1.	Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica ili soba i odvojena prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica			
	Modul za dvije osobe			
2.	24,5 – 25,5 m ²			
	Modul za tri osobe			
3.	29,5 – 30,5 m ²			
	Modul za četiri osobe			
4.	34,5 – 35,5 m ²			
3.5.	Sastav i površina modula apartmana			
1.	Soba, prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica, zaseban zahod ako je propisan			
	Modul s jednom sobom			
2.	38,5 – 39,5 m ² (jedna kupaonica)			
	Modul s dvije sobe			
3.	53,5 – 54,5 m ² (jedna kupaonica+zaseban zahod)			
	Modul s tri sobe			
4.	68,5 – 69,5 m ² (dvije kupaonice+zaseban zahod)			
3.6.	Dodatne površine modula			
1.	Za svaki 1 m ² preko gornje granice propisanog modula u 80% smještajnih jedinica		10	
3.7.	Namještaj, oprema i usluge za sve smještajne jedinice			
	Krevet i ostali namještaj			
*	Kreveti u studio apartmanu mogu biti fiksni i/ili sklopivi. Uz sklopiv krevet ne moraju biti ispunjeni uvjeti pod točkama: 1., 2., 4., 5. i 6.			
1.*	Krevet – jedna osoba, s madracem 80x190 cm			

2.*	Krevet – dvije osobe, s madracem 160x190 cm			
3.	Krevet za jednu ili dvije osobe širine i/ili dužine madraca veće za 10 cm od propisane		4	
4.*	Noćni ormarić ili slično uz krevet, po osobi			
5.*	Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi			
6.*	Gašenje i paljenje glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane			
7.	Dječji krevetić na zahtjev gosta			
8.	Jastuk po osobi			
9.	Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, pokrivač u navlaci			
10.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta			
11.	Garderobni ormar s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi			
12.	Stalak za prtljagu, može biti sklopiv			
13.	Pisaći ili toaletni stol sa stolicom ili toaletnom stolicom osim u studio apartmanu			
14.	Garnitura za sjedenje u hotelskom apartmanu i apartmanu, a u studio apartmanu za sjedenje/spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljama, odnosno dvosjedom ili trosjedom), prilagođena kapacitetu smještajne jedinice. U studio apartmanu 2* garnituru za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje			
15.	Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić, u najmanje 50% dvokrevetnih soba		4	
16.	Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić, u svim dvokrevetnim sobama		5	
	Oprema, usluge, spremište			
17.	Zastori za zamračivanje ili slično koji u velikoj mjeri isključuju prirodno svjetlo			
18.	Koš za otpatke			
19.	Ogledalo		1	
20.	Ogledalo za cijelu figuru			
21.	Sef			
22.	Mini-bar, osim u studio apartmanu i apartmanu			
23.	Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka			
24.	Jedna slobodna elektro utičnica u smještajnoj jedinici			
25.	TV u boji s programom na hrvatskom i četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje			
26.	Telefon za interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica – smještajna jedinica, restoran i sl.)			
27.	Telefon povezan s javnom telefonskom mrežom s uputama za korištenje			
28.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti		⚙	
29.	Hlađenje s individualnom regulacijom			
30.	Mapa s: kućnim redom, cjenikom smještajne jedinice, listom usluga s cjenikom, turističkim obavijestima i sl.			
31.	Usluge pranja i glačanja odjeće s cjenikom i vrećicom za prljavo rublje			
32.	Usluga kemijskog čišćenja odjeće s cjenikom		3	
33.	»Ne smetaj« ili sličan znak			
34.	Usluga buđenja			
35.	Poslijepodnevno pospremanje smještajne jedinice		5	
36.	Plan evakuacije izložen na izlazu iz smještajne jedinice			
37.	Spremište za sobarice na svakih započelih 50 smještajnih jedinica			
3.8.	<i>Namještaj, oprema i usluge za studio apartman i apartman</i>			
1.	Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu smještajne jedinice			
2.	Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom			
3.	Kuhalo s najmanje dvije grijaće ploče ili plamenika			
4.	Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane			
5.	Ormar za posuđe i pribor za jelo			
6.	Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje jela, pića i napitaka			
7.	Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa			
8.	Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica			

9.	Hladnjak			
10.	Kuhinjska napa iznad kuhala			
3.9.	Čišćenje i opće stanje			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4.	Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.			
5.	Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
9.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
3.10.	Dodatni namještaj i oprema			
	Krevet i ostali namještaj			
1.	Ergonomski prilagodljiv sistem kreveta (podnica ili memory madrac)	2		
2.	Visina kreveta najmanje 50 cm	3		
3.	Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom	3		
4.	Dva jastuka na krevetu, po osobi	2		
5.	Dodatni jastuk na zahtjev gosta	3		
6.	Mogućnost izbora raznih vrsta jastuka	2		
7.	Dodatni pokrivač, po osobi	3		
8.	Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta	1		
9.	Ormar korisne dubine najmanje 60 cm i širine 120 cm	1		
10.	Svjetlo u ormaru	1		
11.	Pisaći stol slobodne površine najmanje 0,6 m ²	2		
12.	Dodatni toaletni stol sa stolicom, ogledalom i svjetlom	2		
	Oprema			
13.	»Pametna soba« s mogućnošću centralne kontrole instalacija	10		
14.	Antialergijska soba	5		
15.	Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler	10		
16.	Stropni ventilator u 50% smještajnih jedinica	3		
17.	Sef dimenzija najmanje 40x30 cm	2		
18.	Jedna slobodna elektro utičnica uz pisaći stol	2		
19.	Jedna slobodna elektro utičnica uz krevet	2		
20.	Hladno svjetlo za čitanje uz krevet	1		
21.	Svjetlo na pisaćem stolu	1		
22.	Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu	5		
23.	TV u boji usvakoj sobi i boravku	5		
24.	TV dijagonale najmanje 61 cm	5		
25.	TV teletekst	1		
26.	Mogućnost plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje	5		
27.	Interaktivna televizija	10		
28.	Mogućnost slušanja radija, s uputama za korištenje	3		
29.	Sef s električnom utičnicom	3		
30.	Univerzalna postaja za punjenje elektroničkih uređaja, na zahtjev gosta	2		
31.	Telefon u svakoj sobi i boravku	3		
32.	Preša za hlače na zahtjev gosta	3		
33.	Daska za glačanje i glačalo, na zahtjev gosta	3		
34.	Slika ili drugi ukrasni predmet	5		
35.	Žlica za obuvanje cipela	1		
36.	Pribor za čišćenje cipela	1		
37.	Pribor za šivanje, na zahtjev gosta	1		
38.	Usluga šivanja	1		

39.	Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)		1		
40.	Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja		1		
41.	Spremište za sobarice na svakom katu za čisto i za prljavo rublje vezano na gospodarski ulaz		6		
42.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2		
3.11.	Dodatne usluge				
1.	Personalizirana dobrodošlica gostu		1		
2.	Usluga čuvanja djece u smještajnoj jedinici (babysitting)		2		
3.	Sadržaj za djecu (kolica, baby phone, grijač boce, kadičica za pranje, wc daska za djecu), na zahtjev gosta		2		
4.	Direktorij od A – Ž		3		
5.	Automatski sustav buđenja		3		
6.	Internet priključak		4		
7.	Brzi internet priključak		7		
8.	Računalo na zahtjev gosta		3		
9.	Video igre na zahtjev gosta		2		
10.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2		
3.12.	Dodatna udobnost				
1.	Svježe cvijeće		1		
2.	Do 50% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom		4		
3.	50% – 80% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom		6		
4.	Sve smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom		8		
5.	Stol sa stolicom po osobi primjerene kvalitete na terasi, lođi ili balkonu		4		
6.	Do 50% smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro		4		
7.	50% – 80 % smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro		6		
8.	Sve smještajne jedinice s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro		8		
9.	Objekt ili dio objekta zaštićen kao kulturno dobro ili se nalazi u zaštićenom prirodnom dobru		10		
3.13.	Kupaonica				
	Prostor kupaonice				
1.	Pod kupaonice prekriven vodoopornim materijalom				
2.	Zidovi oko sanitarne opreme prekriveni vodoopornim materijalom				
3.	Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici				
4.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje				
5.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⚙			
6.	Stolica od antikorozivnog materijala		2		
	Zahodska školjka				
7.	Zahodska školjka s ispiračem				
8.	Četka za čišćenje zahodska školjke				
9.	Zahodski papir s držačem i rezervno pakiranje papira				
10.	Vrećice za higijenske uloške				
	Umivaonik				
11.	Umivaonik				
12.	Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora				
13.	Ogledalo				
14.	Utičnica za električni brijajući aparat. Adapter (110-120 V) na zahtjev gosta				
15.	Ogledalo s povećalom za šminkanje ili brijanje		2		
16.	Sušilo za kosu				
17.	Čaša, po osobi				
18.	Sapun u omotu ili tekući sapun				
19.	Koš za otpatke				
	Kada, tuš kada				
20.	Kada s rukohvatom ili tuš				
21.	Kada s rukohvatom ili tuš, površine 1,10 m ²		5		
22.	Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla za tuš i do polovice dužine kade				
23.	Tepih od frotira (stopalo) ispred kade ili tuš kade				

24.	Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade koje se dokazuje dokumentacijom proizvođača			
25.	Šampon za kosu			
26.	Sapun ili gel za kupanje			
27.	Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi			
28.	Kuka za odjeću, po osobi			
29.	Ogrtač, po osobi	2		
	Ručnici, papuče			
30.	Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi			
31.	Prečka ili držač ručnika, po osobi			
32.	Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi			
33.	Promjena ručnika svaki dan, za svakog novog gosta i na zahtjev gosta			
34.	Papuče, po osobi	1		
	Čišćenje i opće stanje			
35.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
36.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
37.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
38.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
39.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
40.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
41.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
	Dodatni prostori, oprema i udobnost			
42.	Kupaonica površine 4 m ²	4		
43.	Kupaonica površine 5 m ²	5		
44.	Kupaonica površine 6 m ²	6		
45.	Kupaonica površine preko 6,5 m ²	7		
46.	Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik	3		
47.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² u 70% kupaonica	5		
48.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 50% kupaonica	5		
49.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 100% kupaonica	10		
50.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² i tuš kada površine 0,8 m ² u 50% kupaonica	8		
51.	Bide u 50% kupaonica	3		
52.	Bide u 100% kupaonica	4		
53.	Utičnica za električni brijaći aparat prilagođena međunarodnom sistemu (110-120 i 220-240V)	1		
54.	Rešetka za grijanje ručnika	3		
55.	Vaga	2		
56.	Dječja kozmetika	3		
57.	Stepenica za djecu	2		
58.	Uključivanje mehaničkog prozračivanja odvojeno od uključivanja svjetla	1		
59.	Mehaničko prozračivanje bez buke	1		
60.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2		
	Kada ne mora imati zaslon ako kupaonica ima tuš kadu sa zaslonom			
3.14.	Zaseban zahod u apartmanu s dvije i tri sobe			
	Oprema i uređenje			
1.	Pod od vodootpornog materijala			
2.	Zid od vodootpornog materijala do visine 1,60 m			
3.	Zahodska školjka s ispiraćem			
4.	Četka za čišćenje zahodske školjke			
5.	Zahodski papir s držačem i rezervni papir			
6.	Umivaonik			
7.	Sapun u omotu ili tekući sapun			
8.	Ručnik s držačem			
9.	Koš za otpatke			
10.	Vrećice za higijenske uloške			

	Čišćenje i opće stanje			
11.	Podovi čisti i bez oštećenja i sl.			
12.	Zidovi čisti i bez oštećenja i sl.			
13.	Stropovi čisti i bez oštećenja i sl.			
14.	Sanitarna oprema čista i bez oštećenja i sl.			
15.	Stolarija ili bravarija bez oštećenja i sl.			
16.	Ostala oprema čista i bez oštećenja i sl.			
17.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
18.	Zaseban zahod u smještajnoj jedinici za koju nije propisan	10		
4.	USLUŽIVANJE DORUČKA, OSTALIH JELA, PIĆA I NAPITAKA			
1.	Ugostitelj mora usluživati doručak, pića i napitke			
2.	Ugostitelj može usluživati ostala jela (ručak, večera, à la carte i drugo)	10		
	Načini usluživanja – mora biti na jedan od načina iz točaka 3. do 6.			
3.	U vlastitom ugostiteljskom objektu/objektima, odgovarajuće vrste, razvrstanih sukladno propisima o razvrstavanju i minimalnim uvjetima ugostiteljskih objekata iz skupina Restorani, Barovi, Catering objekti i Objekti jednostavnih usluga, unutar funkcionalne cjeline Hotela. Ugostitelj mora imati važeće rješenje	5		
4.	U drugom ugostiteljskom objektu/objektima, odgovarajuće vrste, razvrstanih sukladno propisima o razvrstavanju i minimalnim uvjetima ugostiteljskih objekata iz skupina Restorani, Barovi, Catering objekti i Objekti jednostavnih usluga, u blizini funkcionalne cjeline Hotela. Drugi ugostitelj mora imati važeće rješenje i ugovor s ugostiteljem koji posluje hotelom	1		
5.	U vlastitom (sadržaju) restoranu hotela (jela) pod uvjetima iz točke 5. ovog Priloga	10		
6.	Na vlastitom (sadržaju) točioniku hotela (pića i napici) pod uvjetima iz točke 6. ovog Priloga	10		
	Čišćenje i opće stanje objekata			
7.	Okoliš i vanjski izgled objekta moraju biti uređeni i bez oštećenja			
8.	Unutarnje uređenje i oprema objekta moraju biti bez oštećenja i u ispravnome stanju			
5.	RESTORAN			
5.1.	Kuhinja, Druga kuhinja, Centralna pripremnica			
	Prostor kuhinje			
1.	Prozori na otvaranje i ostali otvori s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata			
2.	Pod od vodootpornog i neklizajućeg materijala koji se lako čisti i održava			
3.	Zid do visine 2,0 m obložen vodootpornim materijalom koji se lako čisti i održava			
4.	Istaknuta zabrana konzumiranja jela i pušenja			
5.	Vatrootporna tkanina za gašenje požara			
6.	Kutija prve pomoći, popunjena			
7.	Prostorija ili prostor (ormar) za sredstva za čišćenje i dezinfekciju			
8.	Prozračivana prostorija ili prostor na otvorenom, sa spremnicima za komunalni otpad			
	Pripremnice u objektu preko 25 smještajnih jedinica s uslugama doručka i ostale prehrane			
9.	Jednodijelno korito s radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća . Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe			
	Pripremnica u objektu do 25 smještajnih jedinica i preko 25 smještajnih jedinica samo s uslugama doručka			
10.	Jedno dvodijelno korito za pripremu hrane ili dva jednodijelna korita, s radnom plohom			
	Oprema			
11.	Radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta			
12.	Koš za otpatke pokraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje			
13.	Uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka			
14.	Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane			
15.	Uređaji za odvod pare, dima i mirisa (napa s mehaničkim odsisom)			
16.	Strojevi i pribor za obradu hrane			
17.	Primjereno posuđe i pribor odgovarajuće kvalitete			
18.	Trodijelni sudoper za pranje bijelog posuđa i dvodijelni sudoper za pranje crnog posuđa, ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi			
19.	Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni			
20.	Umivaonik za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku			
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora ispuniti uvjete pod točkama: 1. – 6. , 10. – 17. i 20.			

	Čuvanje hrane i pića			
21.	Prostorija/je za čuvanje hrane i pića s policama i/ili ormarima koji nisu od drveta. Do 25 smještajnih jedinica može biti prostor u kuhinji s rashladnim uređajima			
22.	Prozori na otvaranje i ostali otvori prostorija s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata			
23.	Dovoljan broj rashladnih uređaja, s kontrolom temperature, za odvojeno spremanje različitih vrsta hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća)			
24.	Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom			
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora imati jedan rashladni uređaj			
	Dodatni prostori i oprema			
25.	Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom	5		
26.	Zasebni prostori (boksovi) odvojeno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća	3		
27.	Umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku	2		
28.	Uređaj za brzo zamrzavanje hrane	3		
29.	Klima	10		
30.	Hlađena prostorija ili hlađeni kontejner za komunalni otpad	10		
31.	Jedna odgovarajuće opremljena prostorija ili prostor za odlaganje inventara restorana	1		
	Sanitarni čvor i garderoba za osoblje u kuhinji			
32.	Zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar i umivaonik			
33.	Tuš kabina. Ne primjenjuje se na objekte koji uslužuju samo doručak			
34.	Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)			
35.	Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem, po osobi			
5.2.	Blagovaonica			
1.	Prostorija za usluživanje jela sa stolovima i stolicama			
2.	Uniformirano osoblje za usluživanje, s pločicom s imenom			
3.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	☼		
4.	Hlađenje			
5.	Vješalice za odjeću			
6.	Platneni ubrus na stolu	2		
7.	Blagovaonica za usluživanje, kapaciteta stolova sukladno broju smještajnih jedinica	7		
8.	Odvojena blagovaonica u kojoj se uslužuju jela po narudžbi (a' la carte)	10		
9.	Odvojeni dječji kutak	2		
10.	Prirodno cvijeće u blagovaonici	1		
11.	Svježe cvijeće ili dekorativni element na stolu	1		
5.3.	Čišćenje i opće stanje kuhinje i blagovaonice			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
5.4.	Usluživanje doručka			
	Način i vrijeme usluživanja, ponuda			
1.	Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje («s ruke») ili kombinirano usluživanje (buffet i «s ruke»)			
2.	Usluživanje doručka tri sata			
3.	Usluživanje doručka četiri sata	5		
4.	Jelovnik s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje («s ruke»)			
5.	Oznake ili natpis na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka			
6.	Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)			
7.	Postava toplih jela s grijanjem i mogućnošću korištenja toplih tanjura (tople vitrine, kupke, grijači i slično)			

8.	Ugostitelj mora usluživati doručak koji ponudom odgovara tradicionalnoj lokalnoj hrani			
	Dodatne usluge			
9.	Prisutnost kuhara za vrijeme doručka	3		
10.	Usluživanje napitaka od strane konobara	3		
11.	Ponuda dijetalnih jela	3		
12.	Ponuda dječjih jela	3		
13.	Ponuda vegetarijanskih jela	2		
14.	Ponuda jela bez glutena ili drugih jela za goste s posebnim prehrambenim potrebama	1		
15.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje	3		
16.	Show cooking	3		
17.	Espresso kava	1		
18.	Priprema prirodnog soka pred gostom	2		
19.	Pečenje peciva	3		
20.	Šunka	3		
21.	Kulen	3		
22.	Pršut	3		
23.	Kavijar	3		
24.	Bakalar	3		
25.	Losos	3		
26.	Crni ili bijeli rižoto	3		
27.	Različite vrste ulja i octa	1		
28.	Prirodni pjenušac	2		
29.	Šampanjac	3		
30.	Ostalo, za svako pojedinačno jelo dva boda	2		
5.5.	<i>Usluživanje ručka, večere i drugih obroka</i>			
1.	Jelovnik ili oznaka na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, ako se usluga pruža			
	Vrijeme usluživanja, ponuda			
2.	Usluživanje tri sata za ručak	2		
3.	Usluživanje tri sata za večeru	2		
4.	Dva menua za obrok ili buffet usluga s deset jela (dva topla jela), usluga konobara	4		
5.	Jela po narudžbi – à la carte. Petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo i desert	6		
	Dodatne usluge			
6.	Ponuda dijetalnih jela	3		
7.	Ponuda dječjih jela	3		
8.	Ponuda vegetarijanskih jela	2		
9.	Ponuda jela bez glutena	3		
10.	Ponuda lokalnih jela	4		
11.	Tematska ponuda jela najmanje jednom tjedno (npr. dani gljiva i drugo)	3		
12.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje	3		
13.	Show cooking	3		
14.	Somelier	5		
15.	Ponuda banketa	3		
16.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakoj vrsti ponude	2		
5.6.	<i>Usluživanje u smještajnu jedinicu</i>			
1.	Usluživanje doručka, jelovnik u smještajnoj jedinici			
2.	Usluživanje jela i pića 24 sata dnevno, bez toplih jela od 23 do 7 sati, jelovnik u smještajnoj jedinici	10		
3.	Usluživanje toplih jela 24 sata dnevno, jelovnik u smještajnoj jedinici	5		
6.	USLUŽIVANJE PIĆA, NAPITAKA I JEDNOSTAVNIH JELA S TOČIONIKA			
6.1.	<i>Usluživanje pića i napitaka</i>			
	Oprema			
1.	Točionik od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se na točioniku uslužuju gosti, mora imati šank			
2.	Dvodijelni sudoper ili jednodijelni sudoper sa strojem za pranje čaša			
3.	Oprema i uređaji za odlaganje i hlađenje pića i napitaka			

4.	Espresso aparat			
5.	Hlađenje prostorije			
6.	Grijanje prostorije, ne primjenjuje se za objekt koji posluje ljeti	⚙		
	Vrijeme usluživanja i ponuda			
7.	12 sati dnevno			
8.	16 sati dnevno		10	
9.	Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka			
10.	Grickalice i sendviči		3	
11.	Pekarski proizvodi i slastice		3	
6.2.	Usluživanje hladnih i toplih jednostavnih jela			
1.	Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti, ne od drveta			
2.	Termički blok, za pripremu toplih jela			
3.	Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, samo za pripremu toplih jela		3	
4.	Dvodijelni sudoper			
5.	Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice			
6.	Umivaonik, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku			
6.3.	Čišćenje i opće stanje			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4.	Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
6.4.	Dodatne usluge			
1.	Po tri vrste vrhunskih ili kvalitetnih bijelih i crnih vina usluživanih na odgovarajućoj temperaturi		2	
2.	Prirodni pjenušac i šampanjac		2	
3.	Prodaja vina na čaše		1	
4.	Prodaja pjenušca i šampanjca na čaše		1	
5.	Tri vrste kvalitetnih viskija i bourbona		2	
6.	Tri vrste kvalitetnih konjaka		2	
7.	Tri vrste domaćih rakija		1	
8.	Četiri vrste piva		2	
7.	PROSTORI ZA OSOBLJE NA RECEPCIJI, U DOMAĆINSTVU, ODRŽAVANJU			
	Primjenjuje se za više od 50 smještajnih jedinica ili 6 osoba u jednoj smjeni, osim za garderobu			
1.	Zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik			
2.	Pribor za higijenu (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, brisanje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)			
3.	Garderoba s garderobnim ormarićima s ključem po osobi			
	Čišćenje i opće stanje			
4.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
9.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
10.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
11.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
8.	OSTALI SADRŽAJI U OBJEKTU			
1.	Dnevni tisak na zahtjev gosta		2	
2.	Trgovina s tiskom, suvenirima i sl.		3	
3.	Bazen za plivanje na otvorenom prostoru		8	
4.	Bazen za plivanje u zatvorenom prostoru		10	
5.	Bazen za djecu na otvorenom prostoru		8	
6.	Grijanje bazena na otvorenom		10	

7.	Bazen za djecu u zatvorenom prostoru	10	
8.	Vodene atrakcije u bazenu za djecu (igre, tobogani, divlja rijeka i slično)	4	
9.	Whirpool	6	
10.	Sauna	6	
11.	Fitnes	6	
12.	Jacuzzi	6	
13.	Solarij	6	
14.	Masaža	6	
15.	Beauty usluge	3	
16.	Sportski sadržaji na otvorenom	4	
17.	Sportska dvorana	10	
18.	Teretana na otvorenom	4	
19.	Označena jogging staza	3	
20.	Animacija za djecu	2	
21.	Animacija za odrasle	2	
22.	Živa glazba	2	
23.	Čuvanje djece na zahtjev gosta	1	
24.	Biblioteka i čitaonica	2	
25.	Disco ili noćni klub	6	
26.	Klupski prostor	2	
27.	Prostor za igru djece	2	
28.	Kongresna dvorana ili više sala za sastanke	6	
29.	Business centar	4	
30.	Frizerski salon	2	
31.	Plaža u koncesiji	8	
32.	Spasilačka služba na plaži	3	
33.	Vodeni sportovi (najam motornih čamaca, pedaline, kajaci, jedrilice i slično), najmanje dva sadržaja	3	
34.	Organizirane škole i tečajevi ronjenja, jedrenja, surfanja i slično, najmanje jedan sadržaj	3	
35.	Ručnik za bazen i/ili plažu	2	
36.	Na plaži najmanje jedna ležaljka po smještajnoj jedinici	4	
37.	Usluživanje pića na plaži i/ili bazenu	2	
38.	Plava zastava	3	
39.	Privezište i/ili sidrište za plovila	6	
40.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	
	Ostali sadržaji mogu biti u drugom objektu u blizini u kojem posluje isti ugostitelj		
9.	UVJETI ZA OSOBE S INVALIDITETOM		
1.	Pristupačne staze oko objekta (širina minimalno 120 cm, nagib najviše 1:12)	10	
2.	Pristupačno i označeno parkiralište blizu ulaza u objekt	10	
3.	Pristupačan ulaz u objekt	10	
4.	Pristupačan put do sadržaja i smještajnih jedinica	10	
5.	Smještajne jedinice i kupaonice prilagođene osobama s invaliditetom sukladno posebnoj oznaci	10	
6.	Pristup plaži prilagođen osobama s invaliditetom	10	
10.	VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ		
1.	Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.		
2.	Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog		
3.	Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja		
4.	Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja		
5.	Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete		
6.	Dobro čišćenje i održavanje okoliša		
7.	Održavanje objekta osigurano kontinuirano		
	BROJ BODOVA		
	UKUPNO	1172	
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE DO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA	300	
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE PREKO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA	350	
	POSTIGNUTO		

PRILOG C. – UVJETI ZA INTEGRALNI HOTEL

NAPOMENE:					
	1. Tamno polje ispod kategorije znači obvezni uvjet				
	2. Svi propisani obvezni uvjeti su najmanji uvjeti koje objekt mora ispuniti				
	3. Ako objekt ima sadržaje i usluge koji nisu obvezni, mora ispuniti uvjete kao da su obvezni				
	4. Kućni red, cjenici, jelovnici, upute i slične obavijesti moraju biti napisane na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima				
	5. Ne primjenjuje se na objekt do 25 ili 50 objekata za smještaj				
⊗	6. Ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti				
UVJETI		REZULTAT		PRIMJEDBE	
1.	RECEPCIJA				
	Prostor recepcije, zajednička prostorija za boravak				
1.	Natkriven ulaz u recepciju				
2.	Prostor recepcije s opremom za prijem gosta (pult, stol sa stolicom i drugo)				
3.	Mogućnost sjedenja i niski stolić				
4.	Zajednička prostorija za boravak s TV aparatom u boji				
5.	Kućni red				
6.	Vidno istaknut popis objekata s: adresama, vrstama i kategorijama objekata, smještajnim kapacitetima za svaki objekt, parkiralištima, udaljenošću objekata od recepcije te cjenikom smještaja				
7.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⊗			
8.	Hlađenje				
9.	Kutija prve pomoći, popunjena				
10.	Oznaka zabrane pušenja				
11.	Aparat za čišćenje obuće, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⊗			
	Vrijeme rada, recepcioner				
12.	Recepcija radi 16 sati dnevno. Do 24 sata dostupna na poziv				
13.	Na ulazu obavijest o radnom vremenu				
14.	Osoba koja obavlja usluge recepcije (i druge usluge), do 50 objekata za smještaj				
15.	Recepcioner u uniformi, s pločicom s imenom, za više od 50 objekata za smještaj				
16.	Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije govori jedan strani jezik				
17.	Telefon za osoblje				
18.	Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive gosta				
19.	Usluga faksa				
20.	Usluga e-maila				
21.	Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
22.	Usluge pošte i dostave poruka gostu				
23.	Čuvanje prtljage do jednog dana				
24.	Usluge pranja i glačanja odjeće gosta (vlastite ili putem ugovora)				
25.	Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				
26.	Prijenos prtljage, na zahtjev gosta				
	Parkiralište				
27.	Parkiralište uz recepciju za 20% objekata za smještaj				
	Objekt nedostupan za promet vozila ili na mjestu sa zabranom prometa vozila, ne mora imati parkiralište				
	Ako je dolazak gosta organiziran preko 50% avionskim putem, može se smanjiti broj parkirališta za 50%				
	Čišćenje i opće stanje recepcije				
28.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
29.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
30.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
31.	Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
32.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
33.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
34.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
35.	Uređaji u funkcionalnom stanju				

I.1.	Sanitarni čvor uz recepciju i ostale zajedničke sadržaje				
	Prostor sanitarnog čvora				
1.	Na ulazu oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
2.	Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda				
3.	Pod od protuklznog i vodootpornog materijala koji se lako održava				
4.	Zid od vodootpornog materijala koji se lako održava do visine 1,60 m				
5.	Prirodno ili mehaničko provjetranje				
6.	Sredstvo za osvježavanje prostora				
7.	Odgovarajuća rasvjeta				
	Predprostor zahoda za žene i zasebno zahoda za muškarce				
8.	Umivaonik				
9.	Tekući sapun				
10.	Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
11.	Ogledalo				
12.	Koš za otpatke				
13.	Polica za odlaganje stvari uz umivaonik				
	Zahodska kabina				
14.	Zahodska školjka s ispiračem				
15.	Kuka za odjeću				
16.	Mogućnost zaključavanja vrata ili slično				
17.	Koš za otpatke u kabini za žene				
18.	Polica za odlaganje stvari u kabini za žene				
19.	Držać sa zahodskim papirom				
20.	Četka za čišćenje zahodske školjke				
21.	Pisoar u zahodu za muškarce				
	Čišćenje i opće stanje				
22.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
23.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
24.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
25.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
26.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
27.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
28.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
29.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
2.	USLUGE SMJEŠTAJA				Broj objekata/kategorije
	Ugostitelj mora pružati smještaj na jedan od načina pod točkama 1. – 10.				3* 4* 5*
	U objektima unajmljenim od iznajmljivača u domaćinstvu, u vrstama:				
1.	Soba i/ili,				
2.	Studio apartman i/ili,				
3.	Apartment i/ili,				
4.	Kuća za odmor				
5.	Rješenje, sukladno Pravilniku za objekte u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu				
	U svojim i/ili objektima unajmljenim od drugih ugostitelja, u vrstama:				
6.	Soba i/ili,				
7.	Studio apartman i/ili,				
8.	Apartment i/ili,				
9.	Kuća za odmor				
10.	Rješenje, sukladno Pravilniku za objekte iz skupine »Ostali ugostiteljski objekti za smještaj«				
	Označavanje, kapacitet i održavanje objekata				
11.	Objekti moraju biti označeni sukladno rješenju iz točaka 5. i 10. (istaknute propisane oznake vrste i kategorije)				

12.	Smještajni kapacitet (broj kreveta) mora odgovarati kapacitetu prema rješenju iz točaka 5. i 10. ovog Pravilnika			
13.	Okoliš i vanjski izgled objekta moraju biti u dobrom stanju, uređeni i bez oštećenja			
14.	Uređenje i oprema ne smiju biti dotrajali i oštećeni, a uređaji moraju biti stalno u ispravnom stanju			
3.	USLUŽIVANJE DORUČKA, OSTALIH JELA, PIĆA I NAPITAKA			
1.	Ugostitelj mora usluživati doručak, pića i napitke			
2.	Ugostitelj može usluživati ostala jela (ručak, večera, à la carte i drugo)			
3.	Drugi ugostitelji i iznajmljivači mogu usluživati jela, pića i napitke u objektu za smještaj kojeg su dali ugovorom na poslovanje ugostitelju			
	Usluživanje mora biti na jedan od načina iz točaka 4. – 9.			
	Ugostiteljski objekt iz skupina Restorani i Barovi, odgovarajuće vrste, unutar funkcionalne cjeline Hotela.			
4.	Vlastiti objekt			
5.	Objekt drugog ugostitelja			
6.	Rješenje o razvrstavanju i minimalnim uvjetima za ugostiteljski objekt iz skupina Restorani i Barovi,			
7.	Ugovor s drugim ugostiteljem (za usluge koje pruža drugi ugostitelj)			
	Vlastiti sadržaj hotela			
8.	Restoran (jela) pod uvjetima iz točke 4. ovog Priloga			
9.	Točionik (pića i napici) pod uvjetima iz točke 5. ovog Priloga			
	Čišćenje i opće stanje objekata			
10.	Okoliš i vanjski izgled objekta moraju biti uređeni i bez oštećenja			
11.	Unutarnje uređenje i oprema objekta moraju biti bez oštećenja i u funkcionalnom stanju			
4.	RESTORAN			
4.1.	<i>Kuhinja, Druga kuhinja, Centralna pripremnica</i>			
	Prostor kuhinje			
1.	Prozori na otvaranje i ostali otvori s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata			
2.	Pod od vodootpornog i neklizajućeg materijala koji se lako čisti i održava			
3.	Zid do visine 2,0 m obložen vodootpornim materijalom koji se lako čisti i održava			
4.	Istaknuta zabrana konzumiranja jela i pušenja			
5.	Vatrootporna tkanina za gašenje požara			
6.	Kutija prve pomoći, popunjena			
7.	Prostorija ili prostor (ormar) za sredstva za čišćenje i dezinfekciju			
8.	Prozračivana prostorija ili prostor na otvorenom, sa spremnicima za komunalni otpad			
	Pripremnice u objektu preko 25 smještajnih jedinica s uslugama doručka i ostale prehrane			
9.	Jednodijelno korito s radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe			
	Pripremnica u objektu do 25 smještajnih jedinica i preko 25 smještajnih jedinica samo s uslugama doručka			
10.	Jedno dvodijelno korito za pripremu hrane ili dva jednodijelna korita, s radnom plohom			
	Oprema			
11.	Radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta			
12.	Koš za otpatke pokraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje			
13.	Uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka			
14.	Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane			
15.	Uređaji za odvod pare, dima i mirisa (napa s mehaničkim odsisom)			
16.	Strojevi i pribor za obradu hrane			
17.	Primjereno posuđe i pribor odgovarajuće kvalitete			
18.	Trodijelni sudoper za pranje bijelog posuđa i dvodijelni sudoper za pranje crnog posuđa, ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi			
19.	Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni			
20.	Umivaonik za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku			
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora ispuniti uvjete pod točkama: 1. – 6., 10. – 17. i 20.			
	Čuvanje hrane i pića			
21.	Prostorija/je za čuvanje hrane i pića s policama i/ili ormarima koji nisu od drveta. Do 25 smještajnih jedinica može biti prostor u kuhinji s rashladnim uređajima			

22.	Prozori na otvaranje i ostali otvori prostorija s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata			
23.	Dovoljan broj rashladnih uređaja, s kontrolom temperature, za odvojeno spremanje različitih vrsta hrane			
24.	Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom			
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora imati jedan rashladni uređaj			
	Sanitarni čvor i garderoba za osoblje u kuhinji			
25.	Zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar i umivaonik			
26.	Tuš kabina. Ne primjenjuje se na objekte koji uslužuju samo doručak			
27.	Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)			
28.	Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem, po osobi			
4.2.	Blagovaonica			
1.	Prostorija za usluživanje jela sa stolovima i stolicama			
2.	Uniformirano osoblje za usluživanje, s pločicom s imenom			
3.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⊙		
4.	Hlađenje			
5.	Vješalice za odjeću			
6.	Platneni ubrus na stolu			
4.3.	Čišćenje i opće stanje kuhinje i blagovaonice			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7.	Uređaji u funkcionalnom stanju			
4.4.	Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka			
	Usluživanje doručka			
1.	Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje (»s ruke«) ili kombinirano usluživanje (buffet i »s ruke«)			
2.	Usluživanje doručka tri sata			
3.	Jelovnik s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje (»s ruke«)			
4.	Oznake ili natpis na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka			
5.	Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)			
6.	Postava toplih jela s grijanjem i mogućnošću korištenja toplih tanjura (tople vitrine, kupke, grijači i slično)			
7.	Ugostitelj mora usluživati doručak koji ponudom odgovara tradicionalnoj lokalnoj hrani			
	Usluživanje ručka, večere i drugih obroka			
8.	Jelovnik ili oznaka na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, ako se usluga pruža			
5.	USLUŽIVANJE PIĆA, NAPITAKA I JEDNOSTAVNIH JELA S TOČIONIKA			
	Usluživanje pića i napitaka			
1.	Točionik od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se na točioniku uslužuju gosti, mora imati šank			
2.	Dvodijelni sudoper ili jednodijelni sudoper sa strojem za pranje čaša			
3.	Oprema i uređaji za odlaganje i hlađenje pića i napitaka			
4.	Espresso aparat			
5.	Hlađenje prostorije			
6.	Grijanje prostorije, ne primjenjuje se za objekt koji posluje ljeti	⊙		
7.	Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka 12 sati dnevno			
	Usluživanje hladnih i toplih jednostavnih jela			
8.	Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti, ne od drveta			
9.	Termički blok, za pripremu toplih jela			
10.	Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, za pripremu toplih jela			

11.	Dvodijelni sudoper				
12.	Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice				
13.	Umivaonik, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
	Čišćenje i opće stanje				
14.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
15.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
16.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
17.	Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
18.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
19.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
20.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
6.	PROSTORI ZA OSOBLJE NA RECEPCIJI, U DOMAĆINSTVU, ODRŽAVANJU				
	Primjenjuje se za više od 50 objekata za smještaj ili 6 osoba u jednoj smjeni, osim za garderobu				
1.	Zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik				
2.	Pribor za higijenu (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, brisanje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
3.	Garderoba s garderobnim ormarićima s ključem po osobi				
	Čišćenje i opće stanje				
4.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
10.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
11.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
7.	VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ SADRŽAJA UGOSTITELJA				
1.	Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.				
2.	Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog				
3.	Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4.	Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5.	Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete				
6.	Dobro čišćenje i održavanje okoliša				
7.	Održavanje objekta osigurano kontinuirano				

PRILOG I. – UVJETI ZA KATEGORIJE HOTELA

NAPOMENE:						
1. Tamno polje ispod kategorije znači obvezni uvjet						
2. Broj ispod kategorije (bod od 1 do 10) znači izborni uvjet						
3. Svaki uvjet boduje se jednom						
4. Svi propisani obvezni uvjeti su najmanji uvjeti koje objekt mora ispuniti						
5. Ako objekt ima sadržaje i usluge koji nisu obvezni, mora ispuniti uvjete kao da su obvezni						
6. Sve usluge koje se boduju moraju biti napisane u smještajnoj jedinici ili drugom prikladnom mjestu na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima						
7. Kućni red, cjenici, jelovnici, upute i slične obavijesti moraju biti napisane na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima						
8. Ne primjenjuje se na objekt do 25 ili 50 smještajnih jedinica						
⚙ 9. Ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti						
UVJETI		REZULTAT				PRIMJEDBE
Postojeći objekti		Novi objekti				
		2*	3*	4*	5*	
1.	RECEPCIJA					
1.1.	Prostor recepcije	2*	3*	4*	5*	
1.	Natkriven ulaz u objekt (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)	3				
2.	Prostor recepcije s opremom za prijem gosta (pult, stol sa stolicom i drugo)					

3.	Mogućnost sjedenja i niski stolić		2					
4.	Prostor s mogućnošću sjedenja i TV u boji, osim ako TV u boji imaju smještajne jedinice							
5.	Aparat za čišćenje obuće, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⚙						
6.	Kućni red							
7.	Cjenik smještajnih jedinica							
8.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⚙						
9.	Hlađenje		6	6				
10.	Kutija prve pomoći, popunjena							
1.2.	Usluge i sadržaji		2*	3*	4*	5*		
	Vrijeme rada, recepcioner							
1.	Recepcija radi 16 sati dnevno. Do 24 sata usluge recepcije dostupne na poziv							
2.	Recepcija radi 24 sata dnevno		10					
3.	Na ulazu obavijest o radnom vremenu							
4.	Osoba koja obavlja usluge recepcije (i druge usluge), do 50 smještajnih jedinica							
5.	Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom, za više od 50 smještajnih jedinica,							
6.	Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom							
7.	Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije govori jedan strani jezik							
8.	Telefon za osoblje							
9.	Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama							
10.	Usluge pošte i dostave poruka gostu							
11.	Čuvanje prtljage do jednog dana							
12.	Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći							
	Vratar, nosač prtljage							
13.	Vratar/nosač prtljage 16 sati dnevno do 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8			
14.	Vratar/nosač prtljage 16 sati dnevno s više od 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8			
15.	Vratar/nosač prtljage 24 sata dnevno		10	10	10	10		
16.	Vratar 16 sati dnevno s više od 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8			
17.	Vratar 16 sati dnevno do 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8	8		
18.	Vratar 24 sata dnevno		10	10	10	10		
19.	Nosač prtljage 16 sati dnevno s više od 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8			
20.	Nosač prtljage 16 sati dnevno do 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8	8		
21.	Nosač prtljage 24 sata dnevno		10	10	10	10		
	Parkiralište, garažna mjesta							
22.	Parkiralište za 20% smještajnih jedinica		2	2				
23.	Natkriveno parkiralište za 20% smještajnih jedinica		3	3	3			
24.	Parkiralište za 30% smještajnih jedinica		3	3	3	3		
25.		Parkiralište za 10% smještajnih jedinica						
26.		Parkiralište za 30% smještajnih jedinica	3					
27.		Parkiralište za 25% i natkriveno parkiralište za 10% smještajnih jedinica	4	4				
28.		Parkiralište za 20% i garažna mjesta za 20% smještajnih jedinica	5	5	5			
29.	Parkiralište za 50% smještajnih jedinica		5	5	5	5		
30.	Parkiralište za 80% smještajnih jedinica		6	6	6	6		

31.	Parkiralište za sve smještajne jedinice	7	7	7	7
32.	Natkriveno parkiralište za 30% smještajnih jedinica	5	5	5	5
33.	Natkriveno parkiralište za 50% smještajnih jedinica	6	6	6	6
34.	Natkriveno parkiralište za 80% smještajnih jedinica	7	7	7	7
35.	Natkriveno parkiralište za sve smještajne jedinice	8	8	8	8
36.	Parkiralište za autobuse	3	3	3	3
37.	Garaža za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica	6	6	6	6
38.	Garaža za motorna vozila za 50% smještajnih jedinica	8	8	8	8
39.	Garaža za motorna vozila za 80% smještajnih jedinica	9	9	9	9
40.	Garaža za motorna vozila za sve smještajne jedinice	10	10	10	10
41.	Usluga parkiranja vozila gosta	2	2	2	2
42.	Parkiralište za zaposlenike odvojeno od parkirališta za goste	7	7	7	7
43.	Postaja za punjenje električnih vozila	4	4	4	4
	Objekt nedostupan za promet vozila ili na mjestu sa zabranom prometa vozila, ne mora imati: parkiralište, natkriveno parkiralište i garažna mjesta				
	Ugostitelj koji dokaže da je dolazak gosta u objekt organiziran preko 50% avionskim putem, može smanjiti broj parkirališta, natkrivenih parkirališta i garažnih mjesta za 50%				
1.3.	Čišćenje i opće stanje recepcije	2*	3*	4*	5*
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4.	Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
1.4.	Dodatne usluge i sadržaji	2*	3*	4*	5*
1.	Natkriven kolni ulaz u objekt	10	10	10	10
2.	Površina recepcije 0,5 m ² po smještajnoj jedinici	3	3	3	3
3.	Consierge osam sati dnevno odvojeno od prijema gosta recepcije	5	5	5	5
4.	Express check-out	2	2	2	2
5.	Pratnja gosta do smještajne jedinice	2	2	2	2
6.	Pay card usluga – plaćanje svih usluga unutar objekta na račun sobe korištenjem kartice objekta	3	3	3	3
7.	Prigodno čestitanje gostu (rođendan i drugo) s čestitkom i malim poklonom u smještajnoj jedinici	3	3	3	3
8.	Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive	1	1	1	1
9.	Usluga faksa	1	1	1	1
10.	Usluga e-maila	3	3	3	3
11.	Usluga fotokopiranja	1	1	1	1
12.	Internet corner	5	5	5	5
13.	Wireless Internet	10	10	10	10
14.	Sef	1	1	1	1
15.	Kolica za prijevoz prtljage	1	1	1	1
16.	Omogućen prijevoz gosta po destinaciji	3	3	3	3
17.	Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana	3	3	3	3
18.	Mjenjačnica	3	3	3	3
19.	Usluga čišćenja obuće	1	1	1	1
20.	Prodaja karata za događanja u okolici	1	1	1	1
21.	Kišobran na zahtjev gosta	1	1	1	1
22.	Suncobran na zahtjev gosta	1	1	1	1
23.	Oznaka zabrane pušenja	1	1	1	1
24.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2

1.5.	<i>Sanitarni čvor uz recepciju i ostale zajedničke sadržaje</i>	2*	3*	4*	5*
	Prostor sanitarnog čvora				
1.	Na ulazu oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
2.	Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda				
3.	Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako održava				
4.	Zid od vodootpornog materijala koji se lako održava do visine 1,60 m				
5.	Prirodno ili mehaničko provjetranje				
6.	Sredstvo za osvježavanje prostora				
7.	Odgovarajuća rasvjeta				
	Predprostor zahoda za žene i zasebno zahoda za muškarce				
8.	Umivaonik s policom				
9.	Tekući sapun				
10.	Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
11.	Ogledalo				
12.	Koš za otpatke				
13.	Pisoar u preprostoru zahoda za muškarce				
	Zahodska kabina				
14.	Zahodska školjka s ispiračem				
15.	Kuka za odjeću				
16.	Mogućnost zaključavanja vrata ili slično				
17.	Koš za otpatke u kabini za žene				
18.	Polica za odlaganje stvari u kabini za žene				
19.	Držac s zahodskim papirom				
20.	Četka za čišćenje zahodske školjke				
	Čišćenje i opće stanje				
21.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
22.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
23.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
24.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
25.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
26.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
27.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
28.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
	Dodatna udobnost				
29.	Prostor za uređivanje u zahodu za žene s toaletnim stolom, stolicom i ogledalom sa svjetlom	1	1	1	1
30.	Svježe cvijeće	1	1	1	1
31.	Držac s papirom za pokrivanje zahodske daske	1	1	1	1
32.	Automatska dezinfekcija zahodske daske	3	3	3	3
33.	Polica za odlaganje stvari u kabini za muškarce	1	1	1	1
34.	Prigodna pozadinska glazba	1	1	1	1
35.	Klima	6	6	6	6
36.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2
2.	HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE				
2.1.	<i>Ulaz, stubišta, hodnici, dizala</i>	2*	3*	4*	5*
	Gosti – stubišta, hodnici				
1.	Glavno stubište				
2.	Glavno stubište i hodnici širine 1,40 m	3	3	3	3
3.	Glavno stubište i hodnici širine 1,60 m	4	4	4	4
4.	Glavno stubište i hodnici širine 1,40 m, preko 50 smještajnih jedinica	2			

5.		Glavno stubište i hodnici širine 1,40 m, do 50 smještajnih jedinica	2	2				
6.		Glavno stubište i hodnici širine 1,50 m	3	3				
7.		Glavno stubište i hodnici širine 1,60 m	4	4	4			
8.	Glavno stubište i hodnici širine 1,80 m		5	5	5	5		
9.	Visina svake stepenice do 15 cm i širina najmanje do 33 cm		5	5	5	5		
10.	Rukohvat s obje strane stubišnog kraka		5	5	5	5		
11.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje hodnika							
12.	Klimatizirani hodnici do smještajnih jedinica		10	10	10	10		
13.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje hodnika							
14.	Klimatizirani hodnici do smještajnih jedinica		10	10				
15.	Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom							
	Gosti – dizala, za broj dizala ne računaju se smještajne jedinice u prizemlju							
16.	Dizalo s tri kata (četiri nivoa), preko 50 smještajnih jedinica							
17.	Dizalo s dva kata (tri nivoa), preko 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo							
18.	Dizalo s dva kata (tri nivoa), preko 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo							
19.	Dizalo s tri kata (četiri nivoa), preko 100 smještajnih jedinica dodatno dizalo							
20.	Dizalo s dva kata (tri nivoa), preko 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo							
21.	Dizalo s jednim katom (dva nivoa), preko 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo							
22.	Dizala u objektu za koji nije propisano		10	10	10	10		
23.	Dizalo kapaciteta 8 osoba		5	5	5	5		
24.	Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala							
	Osoblje – ulaz, stubište, dizalo							
25.	Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba), osim za 2*, 3* i 4* do 50 smještajnih jedinica							
26.	Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba) u objektu za koji nije propisan		8	8	8	8		
27.	Zaseban gospodarski ulaz funkcionalno povezan s horizontalnim i vertikalnim servisnim komunikacijama do smještajnih jedinica, samo za osoblje domaćinstva		10	10	10	10		
28.	Stubište ili dizalo za sve katove u građevini s tri kata (četiri nivoa)							
29.	Stubište, osim za 2*, 3* i 4* do 50 smještajnih jedinica							
30.	Dizalo s tri kata (četiri nivoa) s više od 50 smještajnih jedinica							
31.	Dizalo s dva kata (tri nivoa)							
32.	Stubište koje povezuje sve katove u objektu za koji nije propisano		10	10	10	10		
33.	Dizalo koje povezuje sve katove u objektu za koji nije propisano		10	10	10	10		
34.	Panoramsko dizalo		3	3	3	3		

2.2.	Čišćenje i opće stanje			2*	3*	4*	5*	
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5.	Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6.	Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju							
2.3.	Dodatni prostori i udobnost			2*	3*	4*	5*	
1.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni cvijećem			3	3	3	3	
2.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni slikama ili drugim ukrasnim predmetima			3	3	3	3	
3.	Mogućnost sjedenja na svakom katu (stolica, polufotelja, fotelja i drugo)			3	3	3	3	
4.	Kat za nepušače			3	3	3	3	
5.	Prigodna pozadinska glazba u hodnicima i dizalima			2	2	2	2	
6.	Ledomat (self service usluga gosta)			2	2	2	2	
7.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu			2	2	2	2	
3.	SMJEŠTAJNE JEDINICE – SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN							
3.1.	Sastav i površina modula sobe			2*	3*	4*	5*	
1.	Ulaz, soba i kupaonica	10.	Ulaz, predprostor, soba i kupaonica					
2.	Dvokrevetna: 14,5 – 15,5 m ²	11.	Dvokrevetna: 17 – 19 m ²					
3.	Jednokrevetna: 10,5 – 11,5 m ²	12.	Jednokrevetna: 12 – 13 m ²					
4.	Dvokrevetna: 17 – 18 m ²	13.	Dvokrevetna: 20 – 22 m ²					
5.	Jednokrevetna: 11,5 – 12,5 m ²	14.	Jednokrevetna: 14 – 15 m ²					
6.	Dvokrevetna: 21 – 22 m ²	15.	Dvokrevetna: 24 – 26 m ²					
7.	Jednokrevetna: 16 – 17 m ²	16.	Jednokrevetna: 19 – 20 m ²					
8.	Dvokrevetna: 23,5 – 24,5 m ²	17.	Dvokrevetna: 30 – 32 m ²					
9.	Jednokrevetna: 17,5 – 18,5 m ²	18.	Jednokrevetna: 23 – 24 m ²					
3.2.	Sastav i površina modula obiteljske sobe			2*	3*	4*	5*	
1.	Ulaz, dvije sobe/prostora za spavanje i kupaonica	3.	Ulaz, predprostor, dvije sobe/prostora za spavanje i kupaonica					
2.	Površina po krevetu veća za 3m ² od površine za dvokrevetnu sobu							
		4.	29 – 31 m ²					
		5.	32 – 34 m ²					
		6.	39 – 41m ²					
		7.	50 – 52 m ²					
3.3.	Broj, sastav i površina modula hotelskog apartmana			2*	3*	4*	5*	
1.	Najmanje dva hotelska apartmana. Ne primjenjuje se na objekt do 25 smještajnih jedinica							
2.	Ulaz, soba, boravak i kupaonica	7.	Ulaz, predprostor, soba, boravak, kupaonica, zaseban zahod za 5*					
3.	25,5 – 26,5 m ²	8.	28 – 30 m ²					
4.	28,5 – 29,5 m ²	9.	31 – 33 m ²					
5.	31,5 – 32,5 m ²	10.	37 – 39 m ²					
6.	34,5 – 35,5 m ²	11.	42 – 44 m ²					
	Hotelski apartman može imati više soba za spavanje i/ili rad i slično. Za više od jedne dodatne sobe za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kupaonicu							
3.4.	Dodatne površine modula			2*	3*	4*	5*	
1.	Za svaki 1 m ² preko gornje granice propisanog modula u 80% smještajnih jedinica			10	10	10	10	

3.5.	Namještaj, oprema i usluge za sve smještajne jedinice		2*	3*	4*	5*		
	Krevet i ostali namještaj							
1.	Krevet – jedna osoba, s madracem 80x190 cm							
2.	Krevet – jedna osoba, s madracem 100x200 cm							
3.		Krevet – jedna osoba, s madracem 100x200 cm						
4.		Krevet – jedna osoba, s madracem 110x210 cm						
5.	Krevet – dvije osobe, s madracem 140x190 cm							
6.	Krevet – dvije osobe, s madracem 160x190 cm							
7.	Krevet – dvije osobe, s madracem 160x200 cm							
8.		Krevet – dvije osobe, s madracem 160x200 cm						
9.		Krevet – dvije osobe, s madracem 180x210 cm						
10.		Krevet – dvije osobe, s madracem 200x210 cm						
11.	Krevet za jednu ili dvije osobe širine i/ili dužine madraca veće za 10 cm od propisane		4	4	4	4		
12.	Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom		3					
13.	Noćni ormarić ili polica, uz krevet, po osobi							
14.	Noćni ormarić ili slično uz krevet, po osobi		1					
15.	Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi		2					
16.	Gašenje i paljenje glavnog osvjtljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane		3	3				
17.	Dječji krevetić na zahtjev gosta		2					
18.	Jastuk po osobi							
19.	Dodatni pokrivač po osobi, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti. Objekt koji posluje tijekom godine ne mora imati pokrivač u vrijeme ljetnog poslovanja		⚙					
20.	Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta		1	1				
21.	Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci							
22.	Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, pokrivač u navlaci		3					
23.	Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta							
24.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaka tri dana i za svakog novog gosta							
25.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta							
26.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta							
27.	Garderobni ormar s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi							
28.	Mjesto u ormaru ili stalak za prtljagu,	stalak može biti sklopiv	1					
29.	Stalak za prtljagu, može biti sklopiv		2	2				
30.	Stalak za prtljagu		2					
31.	Pisaći ili toaletni stol sa stolicom ili toaletnom stolicom							
32.	Garnitura za sjedenje u hotelskom apartmanu (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana							
33.	Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić, u najmanje 50% dvokrevetnih soba		4	4				
34.	Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić, u svim dvokrevetnim sobama		5	5	5			

Oprema, usluge, spremište								
35.	Zastori za zamračivanje ili slično							
36.	Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo	2	2					
37.	Koš za otpatke							
38.	Ogledalo			1	1			
39.	Ogledalo za cijelu figuru	1	1					
40.	Slika ili drugi ukrasni predmet							
41.	Sef	4	4					
42.	Mini-bar	5	5					
43.	Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
44.	Svijetleći elektro prekidač na ulazu u smještajnu jedinicu, za kupaonu i uz krevet	5	5	5				
45.	Jedna slobodna elektro utičnica u smještajnoj jedinici							
46.	TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje	7						
47.	TV u boji s četiri programa na hrvatskom i četiri programa na stranim jezicima, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje	8	8					
48.	Telefon za interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica – smještajna jedinica, restoran i sl.)							
49.	Telefon direktno povezan s javnom telefonskom mrežom s uputama za korištenje	9						
50.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⚙						
51.	Hlađenje s individualnom regulacijom	10	10					
52.	Klima s individualnom regulacijom	10						
53.	Mapa s: kućnim redom, cjenikom smještajne jedinice, listom usluga s cjenikom, turističkim obavijestima i sl.							
54.	Direktorij od A – Ž	3	3	3				
55.	Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)	1	1					
56.	Usluge pranja i glačanja odjeće s cjenikom i vrećicom za prljavo rublje	3						
57.	Usluga kemijskog čišćenja odjeće s cjenikom	3	3	3	3			
58.	»Ne smetaj« ili sličan znak							
59.	Usluga buđenja							
60.	Popodnevno pospremanje smještajne jedinice	5	5	5				
61.	Plan evakuacije pravilno postavljen na izlazu iz smještajne jedinice							
62.	Spremište za sobarice na svakih započelih 50 smještajnih jedinica							
3.6.	Čišćenje i opće stanje	2*	3*	4*	5*			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4.	Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.							
5.	Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
9.	Uređaji u funkcionalnom stanju							
3.7.	Dodatni namještaj i oprema	2*	3*	4*	5*			
Krevet i ostali namještaj								
1.	Ergonomski prilagodljiv sistem kreveta (podnica ili memory madrac)	2	2	2	2			
2.	Visina kreveta najmanje 50 cm	3	3	3	3			
3.	Dva jastuka na krevetu, po osobi	2	2	2	2			
4.	Dodatni jastuk na zahtjev gosta	3	3	3	3			
5.	Mogućnost izbora raznih vrsta jastuka	2	2	2	2			
6.	Ormar korisne dubine najmanje 60 cm i širine 120 cm	1	1	1	1			
7.	Svjetlo u ormaru	1	1	1	1			

8.	Pisaći stol slobodne površine najmanje 0,6 m ²	2	2	2	2	
9.	Dodatni toaletni stol sa stolicom, ogledalom i svjetlom	2	2	2	2	
	Oprema					
10.	»Pametna soba« s mogućnošću centralne kontrole instalacija	10	10	10	10	
11.	Antialergijska soba	5	5	5	5	
12.	Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler	10	10	10	10	
13.	Stropni ventilator u 50% smještajnih jedinica	3	3	3	3	
14.	Sef dimenzija najmanje 40x30 cm	2	2	2	2	
15.	Jedna slobodna elektro utičnica uz pisaći stol	2	2	2	2	
16.	Jedna slobodna elektro utičnica uz krevet	2	2	2	2	
17.	Hladno svjetlo za čitanje uz krevet	1	1	1	1	
18.	Svjetlo na pisaćem stolu	1	1	1	1	
19.	TV u boji u svakoj sobi i boravku	5	5	5	5	
20.	Flat screen televizor	2	2	2	2	
21.	TV dijagonale najmanje 61 cm	5	5	5	5	
22.	TV teletekst	1	1	1	1	
23.	Mogućnost plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje	5	5	5	5	
24.	Interaktivna televizija	10	10	10	10	
25.	Mogućnost slušanja radija, s uputama za korištenje	3	3	3	3	
26.	Sef s električnom utičnicom	3	3	3	3	
27.	Univerzalna postaja za punjenje elektroničkih uređaja, na zahtjev gosta	2	2	2	2	
28.	Telefon u svakoj sobi i boravku	3	3	3	3	
29.	Preša za hlače na zahtjev gosta	3	3	3	3	
30.	Daska za glačanje i glačalo, na zahtjev gosta	3	3	3	3	
31.	Žlica za obuvanje cipela	1	1	1	1	
32.	Pribor za čišćenje cipela	1	1	1	1	
33.	Pribor za šivanje, na zahtjev gosta	1	1	1	1	
34.	Usluga šivanja	1	1	1	1	
35.	Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja	1	1	1	1	
36.	Spremište za sobarice na svakom katu za čisto i zasebno za prljavo rublje vezano na gospodarski ulaz	6	6	6	6	
37.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
3.8.	Dodatne usluge	2*	3*	4*	5*	
1.	Personalizirana dobrodošlica gostu	1	1	1	1	
2.	Usluga čuvanja djece u smještajnoj jedinici (babysitting)	2	2	2	2	
3.	Sadržaj za djecu (kolica, baby phone, grijač boce, kadica za pranje, WC daska za djecu), na zahtjev gosta	2	2	2	2	
4.	Automatski sustav buđenja	3	3	3	3	
5.	Internet priključak	4	4	4	4	
6.	Brzi internet priključak	7	7	7	7	
7.	Računalo na zahtjev gosta	3	3	3	3	
8.	Video igre na zahtjev gosta	2	2	2	2	
9.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
3.9.	Dodatna udobnost	2*	3*	4*	5*	
1.	Svježe cvijeće	1	1	1	1	
2.	Do 50% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom	4	4	4	4	
3.	50% – 80% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom	6	6	6	6	
4.	Sve smještajne jedinice s terasom, lođom ili balkonom	8	8	8	8	
5.	Stol sa stolicom po osobi primjerene kvalitete na terasi, lođi ili balkonu	4	4	4	4	
6.	Do 50% smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	4	4	4	4	
7.	50% – 80 % smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	6	6	6	6	
8.	Sve smještajne jedinice s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	8	8	8	8	

9.	Objekt ili dio objekta zaštićen kao kulturno dobro ili se nalazi u zaštićenom prirodnom dobru		10	10	10	10	
10.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2	2	
3.10.	Kupaonica		2*	3*	4*	5*	
	Površina						
1.		3 – 3,5 m ²					
2.		3,5 – 4,5 m ²					
3.		4,5 – 5,5 m ²					
4.		5,5 – 6,5 m ²					
	Prostor kupaonice						
5.	Pod kupaonice prekriven vodoopornim materijalom						
6.	Zidovi oko sanitarne opreme prekriveni vodoopornim materijalom						
7.	Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici						
8.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje						
9.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti		⚙ 6				
10.	Stolica od antikorozivnog materijala		2	2	2		
	Zahodska školjka						
11.	Zahodska školjka s ispiračem						
12.	Četka za čišćenje zahodske školjke						
13.	Zahodski papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
14.	Vrećice za higijenske uloške						
	Umivaonik						
15.	Umivaonik						
16.	Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora						
17.	Ogledalo						
18.	Utičnica za električni brijaći aparat. Adapter (110 – 120 V) na zahtjev gosta						
19.	Ogledalo s povećalom za šminkanje ili brijanje		2	2	2		
20.	Sušilo za kosu		2	2			
21.	Čaša, po osobi						
22.	Sapun u omotu ili tekući sapun						
23.	Koš za otpatke						
	Kada, tuš kada						
24.	Kada s rukohvatom ili tuš kada						
25.		Kada s rukohvatom ili tuš kada					
26.		Kada s rukohvatom ili tuš kada površine 0,8 m ²					
27.	Kada s rukohvatom ili tuš kada, površine 1,10 m ²		5	5	5		
28.	Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade						
29.	Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla za tuš kadu i do polovice dužine kade		5	5			
30.	Tepih od frotira (stopalo) ispred kade ili tuš kade						
31.	Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade koje se dokazuje dokumentacijom proizvođača						
32.	Šampon za kosu		1	1			
33.	Sapun ili gel za kupanje		1				
34.	Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi		1	1			
35.	Kuka za odjeću, po osobi						
36.	Ogrtač, po osobi		2	2	2		
	Ručnici, papuče						
37.	Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi						
38.	Prečka ili držač ručnika, po osobi		3				
39.	Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi						
40.	Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi		5	5			
41.	Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta						
42.	Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta		2				

43.	Promjena ručnika svaki dan, za svakog novog gosta i na zahtjev gosta		3	3				
44.	Papuče, po osobi		1	1	1			
	Čišćenje i opće stanje							
45.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
46.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
47.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
48.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
49.	Stolarija ili bravarija čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
50.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
51.	Uređaji u funkcionalnom stanju							
	Dodatni prostori, oprema i udobnost							
52.	Kupaonica površine 4 m ²		4	4	4	4		
53.	Kupaonica površine 5 m ²		5	5	5	5		
54.	Kupaonica površine 6 m ²		6	6	6	6		
55.	Kupaonica površine preko 6,5 m ²		7	7	7	7		
56.	Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik		3	3	3	3		
57.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² u 70% kupaonica		5	5	5	5		
58.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 50% kupaonica		5	5	5	5		
59.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 100% kupaonica		10	10	10	10		
60.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² i tuš kada površine 0,8 m ² u 50% kupaonica		8	8	8	8		
61.	Bide u 50% kupaonica		3	3	3	3		
62.	Bide u 100% kupaonica		4	4	4	4		
63.	Utičnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sistemu (110 – 120 i 220 – 240V)		1	1	1	1		
64.	Rešetka za grijanje ručnika		3	3	3	3		
65.	Vaga		2	2	2	2		
66.	Dječja kozmetika		3	3	3	3		
67.	Stepenica za djecu		2	2	2	2		
68.	Uključivanje mehaničkog prozračivanja odvojeno od uključivanja svjetla		1	1	1	1		
69.	Mehaničko prozračivanje bez buke		1	1	1	1		
70.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2	2		
	Kada ne mora imati zavjesu ili zaslon ako kupaonica ima tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom							
3.11.	Zaseban zahod za hotelski apartman		2*	3*	4*	5*		
	Oprema i uređenje							
1.	Pod od vodootpornog materijala							
2.	Zid od vodootpornog materijala do visine 1,60 m							
3.	Zahodska školjka s ispiraćem							
4.	Četka za čišćenje zahodske školjke							
5.	Zahodski papir s držačem i rezervni papir							
6.	Umivaonik							
7.	Sapun u omotu ili tekući sapun							
8.	Ručnik s držačem							
9.	Koš za otpatke							
10.	Vrećice za higijenske uloške							
	Čišćenje i opće stanje							
11.	Podovi čisti i bez oštećenja i sl.							
12.	Zidovi čisti i bez oštećenja i sl.							
13.	Stropovi čisti i bez oštećenja i sl.							
14.	Sanitarna oprema čista i bez oštećenja i sl.							

24.	Prozori na otvaranje i ostali otvori prostorija s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata						
25.	Dovoljan broj rashladnih uređaja, s kontrolom temperature, za odvojeno spremanje različitih vrsta hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća)						
26.	Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom						
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora imati jedan rashladni uređaj						
	Dodatni prostori i oprema						
27.	Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom	5	5	5	5		
28.	Zasebni prostori (boksovi) odvojeno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća	3	3	3	3		
29.	Umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka vode, mogućnost brisanja ili sušenja ruku	2	2	2	2		
30.	Uređaj za brzo zamrzavanje hrane	3	3	3	3		
31.	Klima	10	10	10	10		
32.	Hlađena prostorija ili hlađeni kontejner za komunalni otpad	10	10	10	10		
33.	Jedna odgovarajuće opremljena prostorija ili prostor za odlaganje inventara restorana	1	1	1	1		
	Sanitarni čvor za osoblje u kuhinji do 50 smještajnih jedinica						
34.	Zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar i umivaonik						
35.	Tuš kabina. Ne primjenjuje se na objekte koji uslužuju samo doručak						
	Sanitarni čvor za osoblje u kuhinji preko 50 smještajnih jedinica						
36.	Zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik						
37.	Zahodska kabina za muškarce s predprostorom u kojem je pisoar i umivaonik						
38.	Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih u smjeni						
39.	Tuš kabina za žene i jedna za muškarce preko 6 zaposlenih u jednoj smjeni						
	Pribor u sanitarnom čvoru i garderobe						
40.	Pribor za higijenu (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, brisanje ili sušenje ruku; zahodska kabina: zahodski papir, četka za čišćenje školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
41.	Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem, po osobi						
42.	Sanitarni čvor za žene i odvojeno za muškarce do 50 smještajnih jedinica	10	10	10	10		
43.	Sanitarni čvor za kuhare i odvojeno za konobare	10	10	10	10		
4.2.	Blagovaonica	2*	3*	4*	5*		
1.	Prostorija za usluživanje jela sa stolovima i stolicama						
2.	Uniformirano osoblje za usluživanje, s pločicom s imenom						
3.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⊙					
4.	Hlađenje	10					
5.	Vješalice za odjeću						
6.	Platneni ubrus na stolu	2	2	2			
7.	Blagovaonica za usluživanje, kapaciteta stolova sukladno broju smještajnih jedinica	7	7	7	7		
8.	Odvojena blagovaonica u kojoj se uslužuju jela po narudžbi (a' la' carte)	10	10	10	10		
9.	Odvojeni dječji kutak	2	2	2	2		
10.	Prirodno cvijeće u blagovaonici	1	1	1	1		
11.	Svježe cvijeće ili dekorativni element na stolu	1	1	1	1		
4.3.	Čišćenje i opće stanje kuhinje i blagovaonice	2*	3*	4*	5*		
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7.	Uređaji u funkcionalnom stanju						

4.4.	Usluživanje doručka	2*	3*	4*	5*
	Način i vrijeme usluživanja, ponuda				
1.	Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje (»s ruke«) ili kombinirano usluživanje (buffet i »s ruke«)				
2.	Usluživanje doručka dva sata				
3.	Usluživanje doručka tri sata	3	3		
4.	Usluživanje doručka četiri sata	5	5	5	
5.	Jelovnik s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje (»s ruke«)				
6.	Oznake ili natpis na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka				
	Usluživanje napitaka i pića				
7.	Topla i hladna voda				
8.	Toplo i hladno mlijeko				
9.	Kava, čaj				
10.	Kava bez kofeina	2	2		
11.	Šećer i zaslađivači				
12.	Sok s okusom naranče				
13.	Prirodni sok od naranče ili drugi prirodni sok	1	1		
14.	Dodatna vrsta soka	1			
15.	Dvije dodatne vrste soka	2	2		
	Usluživanje proizvoda od žitarica				
16.	Jedna vrsta kruha i jedna vrsta peciva				
17.	Dvije vrste kruha i dvije vrste peciva	1			
18.	Tri vrste kruha i tri vrste peciva	2	2		
19.	Četiri vrste kruha i četiri vrste peciva	3	3	3	
20.	Usluživanje tosta na zahtjev ili tost u ponudi buffeta	3	3		
21.	Dvije vrste proizvoda od žitarica				
22.	Tri vrste proizvoda od žitarica	1	1		
23.	Četiri vrste proizvoda od žitarica	2	2	2	
	Usluživanje mliječnih proizvoda, pekmeza, marmelade, meda				
24.	Maslac				
25.	Margarin	1			
26.	Jogurt	1	1		
27.	Jedna vrsta sira				
28.	Dvije vrste sira	1	1		
29.	Tri vrste sira	2	2	2	
30.	Drugi mliječni proizvodi	2	2	2	
31.	Jedna vrsta pekmeza ili marmelade				
32.	Dvije vrste pekmeza ili marmelade	1			
33.	Tri vrste pekmeza ili marmelade	2	2		
34.	Med	2	2		
	Usluživanje mesnih proizvoda				
35.	Jedna vrsta tople kobasice ili slanine i sl.	2			
36.	Tri vrste toplih kobasica i/ili slanina i sl.	3	3		
37.	Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili sl.				
38.	Dvije vrste hladnih narezaka	1	1		
39.	Tri vrste hladnih narezaka	2	2	2	
	Usluživanje jaja i priloga				
40.	Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko	1			
41.	Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)	2	2		
42.	Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)	3	3	3	
43.	Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah)	2	2		
44.	Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela	3	3	3	

	Usluživanje voća i povrća								
45.	Jedna vrsta svježeg voća ili salata od svježeg voća ili kompot	1							
46.	Dvije vrste svježeg voća i/ili salate od svježeg voća i/ili kompot	2	2						
47.	Tri vrste svježeg voća i/ili salate od svježeg voća i/ili kompot	3	3	3					
	Postava jela (buffet ili slično) za goste								
48.	Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)								
49.	Postava toplih jela s grijanjem i mogućnošću korištenja toplih tanjura (tople vitrine, kupke, grijači i slično)								
	Dodatne usluge								
50.	Usluživanje napitaka od strane konobara	3	3	3	3				
51.	Ponuda dijetalnih jela	3	3	3	3				
52.	Ponuda dječjih jela	3	3	3	3				
53.	Ponuda vegetarijanskih jela	2	2	2	2				
54.	Ponuda jela bez glutena ili drugih jela za goste s posebnim prehranbenim potrebama	5	5	5	5				
55.	Ponuda lokalnih jela	4	4	4	4				
56.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje	3	3	3	3				
57.	Show cooking	3	3	3	3				
58.	Espresso kava	1	1	1	1				
59.	Priprema prirodnog soka pred gostom	2	2	2	2				
60.	Pečenje peciva	3	3	3	3				
61.	Šunka	3	3	3	3				
62.	Kulen	3	3	3	3				
63.	Pršut	3	3	3	3				
64.	Kavijar	3	3	3	3				
65.	Bakalar	3	3	3	3				
66.	Losos	3	3	3	3				
67.	Crni ili bijeli rižoto	3	3	3	3				
68.	Različite vrste ulja i octa	1	1	1	1				
69.	Prirodni pjenušac	2	2	2	2				
70.	Šampanjac	3	3	3	3				
71.	Ostalo, za svako pojedinačno jelo po dva boda	2	2	2	2				
4.5.	<i>Usluživanje ručka, večere i drugih obroka</i>	2*	3*	4*	5*				
1.	Jelovnik ili oznaka na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, za svaku pruženu uslugu								
	Vrijeme usluživanja, ponuda								
2.	Usluživanje tri sata za ručak	2	2	2					
3.	Usluživanje tri sata za večeru	2	2	2					
4.	Dva menu-a za obrok ili buffet usluga s deset jela od kojih su dva topla jela, usluga konobara	4	4	4					
5.	Jela po narudžbi – à la carte. Petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo i desert	6	6	6					
	Dodatne usluge								
6.	Ponuda dijetalnih jela	3	3	3	3				
7.	Ponuda dječjih jela	3	3	3	3				
8.	Ponuda vegetarijanskih jela	2	2	2	2				
9.	Ponuda jela bez glutena	3	3	3	3				
10.	Ponuda lokalnih jela	4	4	4	4				
11.	Tematska ponuda jela najmanje jednom tjedno (npr. dani gljiva i drugo)	3	3	3	3				
12.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje	3	3	3	3				
13.	Show cooking	3	3	3	3				
14.	Somelier	5	5	5	5				
15.	Ponuda banketa	3	3	3	3				
16.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakoj vrsti ponude	2	2	2	2				

4.6.	<i>Usluživanje u smještajnu jedinicu</i>		2*	3*	4*	5*	
1.	Usluživanje doručka, jelovnik u smještajnoj jedinici		2	2			
2.	Usluživanje jela i pića 24 sata dnevno, bez toplih jela od 23 do 7 sati, jelovnik u smještajnoj jedinici		5	5	5		
3.	Usluživanje toplih jela 24 sata dnevno, jelovnik u smještajnoj jedinici		10	10	10	10	
5.	USLUŽIVANJE PIĆA, NAPITAKA I JEDNOSTAVNIH JELA S TOČIONIKA						
5.1.	<i>Usluživanje pića i napitaka</i>		2*	3*	4*	5*	
	Oprema						
1.	Točionik od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se na točioniku uslužuju gosti, mora imati šank						
2.	Dvodijelni sudoper ili jednodijelni sudoper sa strojem za pranje čaša						
3.	Oprema i uređaji za odlaganje i hlađenje pića i napitaka	3					
4.	Espresso aparat						
5.	Hlađenje prostorije						
6.	Grijanje prostorije, ne primjenjuje se za objekt koji posluje ljeti	⚙					
	Vrijeme usluživanja						
7.	8 sati	3					
8.	12 sati	4	4				
9.	16 sati	10	10	10			
	Usluge						
10.	Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka	6					
11.	Grickalice i sendviči	3	3	3			
12.	Pekarski proizvodi i slastice	3	3	3			
5.2.	<i>Usluživanje hladnih i toplih jednostavnih jela</i>		2*	3*	4*	5*	
1.	Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti, ne od drveta						
2.	Termički blok, za pripremu toplih jela						
3.	Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, za pripremu toplih jela	3	3	3	3		
4.	Dvodijelni sudoper						
5.	Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice						
6.	Umivaonik, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
5.3.	<i>Čišćenje i opće stanje</i>		2*	3*	4*	5*	
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4.	Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
	Uređaji u funkcionalnom stanju						
5.4.	<i>Dodatne usluge</i>		2*	3*	4*	5*	
1.	Po tri vrste vrhunskih ili kvalitetnih bijelih, crvenih ili crnih vina usluživanih na odgovarajućoj temperaturi		2	2	2	2	
2.	Prirodni pjenušac i šampanjac		2	2	2	2	
3.	Prodaja vina na čaše		1	1	1	1	
4.	Prodaja prirodnog pjenušca i šampanjca na čaše		1	1	1	1	
5.	Tri vrste viskija i jedna vrsta bourbona		2	2	2	2	
6.	Tri vrste konjaka		2	2	2	2	
7.	Tri vrste domaćih rakija		1	1	1	1	
8.	Četiri vrste piva		2	2	2	2	
6.	PROSTORI ZA OSOBLJE NA RECEPCIJI, U DOMAĆINSTVU, ODRŽAVANJU		2*	3*	4*	5*	
	Primjenjuje se za više od 50 smještajnih jedinica ili 6 osoba u jednoj smjeni, osim za garderobu						
1.	Zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik						
2.	Zahodska kabina za muškarce s predprostorom u kojem je umivaonik						

3.	Pribor za higijenu (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, brisanje ruku; zahodska kabina: zahodski papir, četka za čišćenje zahodske školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
4.	Garderoba s garderobnim ormarićima s ključem po osobi				
	Čišćenje i opće stanje				
5.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
10.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
11.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
12.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
7.	OSTALI SADRŽAJI U OBJEKTU	2*	3*	4*	5*
1.	Dnevni tisak na zahtjev gosta	2	2	2	2
2.	Trgovina s tiskom, suvenirima i sl.	3	3	3	3
3.	Bazen za plivanje na otvorenom prostoru 60 m ²	8	8	8	8
4.	Bazen za plivanje u zatvorenom prostoru 60 m ²	10	10	10	10
5.	Bazen za djecu na otvorenom prostoru	8	8	8	8
6.	Grijanje bazena na otvorenom	10	10	10	10
7.	Bazen za djecu u zatvorenom prostoru	10	10	10	10
8.	Vodene atrakcije u bazenu za djecu (igre, tobogani, divlja rijeka i slično)	4	4	4	4
9.	Whirpool	6	6	6	6
10.	Sauna	6	6	6	6
11.	Fitness	6	6	6	6
12.	Jacuzzi	6	6	6	6
13.	Solarij	6	6	6	6
14.	Masaža	6	6	6	6
15.	Beauty usluge	3	3	3	3
16.	Sportski sadržaji na otvorenom	4	4	4	4
17.	Sportska dvorana	10	10	10	10
18.	Teretana na otvorenom	4	4	4	4
19.	Označena jogging staza	3	3	3	3
20.	Animacija za djecu	2	2	2	2
21.	Animacija za odrasle	2	2	2	2
22.	Živa glazba	2	2	2	2
23.	Čuvanje djece na zahtjev gosta	1	1	1	1
24.	Biblioteka i čitaonica	2	2	2	2
25.	Disco ili noćni klub	6	6	6	6
26.	Klupski prostor	2	2	2	2
27.	Prostor za igru djece	2	2	2	2
28.	Kongresna dvorana ili više sala za sastanke	6	6	6	6
29.	Business centar	4	4	4	4
30.	Frizerski salon	2	2	2	2
31.	Plaža u koncesiji	8	8	8	8
32.	Spasilačka služba na plaži	3	3	3	3
33.	Vodeni sportovi (najam motornih čamaca, pedaline, kajaci, jedrilice i slično), najmanje dva sadržaja	3	3	3	3
34.	Organizirane škole i tečajevi ronjenja, jedrenja, surfanja i slično, najmanje jedan sadržaj	3	3	3	3
35.	Ručnik za bazen i/ili plažu	2	2	2	2
36.	Na plaži najmanje jedna ležaljka po smještajnoj jedinici	4	4	4	4
37.	Usluživanje pića na plaži i/ili bazenu	2	2	2	2
38.	Plava zastava	3	3	3	3

39.	Privezište i/ili sidrište za plovila	6	6	6	6	
40.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
	Ostali sadržaji mogu biti u drugom objektu u blizini u kojem posluje isti ugoštitelj					
8.	UVJETI ZA OSOBE S INVALIDITETOM	2*	3*	4*	5*	
1.	Pristupačne staze oko objekta (širina minimalno 120 cm, nagib najviše 1:12)	10	10	10	10	
2.	Pristupačno i označeno parkiralište blizu ulaza u objekt	10	10	10	10	
3.	Pristupačan ulaz u objekt	10	10	10	10	
4.	Pristupačan put do sadržaja i smještajnih jedinica	10	10	10	10	
5.	Smještajne jedinice i kupaonice prilagođene osobama s invaliditetom sukladno posebnoj oznaci	10	10	10	10	
6.	Pristup plaži prilagođen osobama s invaliditetom	10	10	10	10	
9.	VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ	2*	3*	4*	5*	
1.	Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.					
2.	Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje, mrlja ili sličnog					
3.	Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja					
4.	Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
5.	Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete					
6.	Dobro čišćenje i održavanje okoliša					
7.	Održavanje objekta osigurano kontinuirano					
	BROJ BODOVA	2*	3*	4*	5*	
	UKUPNO	1439	1319	1199	1063	
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE DO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA	60	200	300	400	
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE PREKO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA	100	250	350	450	
	POSTIGNUTO					

PRILOG II. – UVJETI ZA KATEGORIJE APARTHOTELA

NAPOMENE:							
1. Tamno polje ispod kategorije znači obvezni uvjet							
2. Broj ispod kategorije (bod od 1 do 10) znači izborni uvjet							
3. Svaki uvjet boduje se jednom							
4. Svi propisani obvezni uvjeti su najmanji uvjeti koje objekt mora ispuniti							
5. Ako objekt ima sadržaje i usluge koji nisu obvezni, mora ispuniti uvjete kao da su obvezni							
6. Sve usluge koje se boduju moraju biti napisane u smještajnoj jedinici ili drugom prikladnom mjestu na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima							
7. Kućni red, cjenici, jelovnici, upute i slične obavijesti moraju biti napisane na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima							
8. Ne primjenjuje se na objekt do 25 ili 50 smještajnih jedinica							
⚙ 9. Ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti							
UVJETI			REZULTAT				PRIMJEDBE
Postojeći objekti		Novi objekti	2*	3*	4*	5*	
1.	RECEPCIJA						
1.1.	<i>Prostor recepcije</i>		2*	3*	4*	5*	
1.	Natkriven ulaz u objekt (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)		3				
2.	Prostor recepcije s opremom za prijem gosta (pult, stol sa stolicom i drugo)						
3.	Mogućnost sjedenja i niski stolić						
4.	Prostor s mogućnošću sjedenja i TV u boji, osim ako TV u boji imaju smještajne jedinice						
5.	Aparat za čišćenje obuće, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti		⚙				
6.	Kućni red						
7.	Cjenik smještajnih jedinica						
8.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti		⚙				

9.	Hlađenje		6	6			
10.	Kutija prve pomoći, popunjena						
1.2.	Usluge i sadržaji		2*	3*	4*	5*	
	Vrijeme rada, recepcioner						
1.	Recepcija radi 16 sati dnevno. Do 24 sata usluge recepcije dostupne na poziv						
2.	Recepcija radi 24 sata dnevno		10				
3.	Na ulazu obavijest o radnom vremenu						
4.	Do 50 smještajnih jedinica, osoba koja obavlja usluge recepcije (i druge usluge)						
5.	Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom, za više od 50 smještajnih jedinica						
6.	Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom						
7.	Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije govori jedan strani jezik						
8.	Telefon za osoblje						
9.	Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama						
10.	Usluge pošte i dostave poruka gostu						
11.	Čuvanje prtljage do jednog dana						
12.	Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći						
	Vratar, nosač prtljage						
13.	Vratar/nosač prtljage 16 sati dnevno do 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8		
14.	Vratar/nosač prtljage 16 sati dnevno s više od 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8		
15.	Vratar/nosač prtljage 24 sata dnevno		10	10	10	10	
16.	Vratar 16 sati dnevno s više od 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8		
17.	Vratar 16 sati dnevno do 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8	8	
18.	Vratar 24 sata dnevno		10	10	10	10	
19.	Nosač prtljage 16 sati dnevno s više od 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8		
20.	Nosač prtljage 16 sati dnevno do 50 smještajnih jedinica. Do 24 sata po potrebi		8	8	8	8	
21.	Nosač prtljage 24 sata dnevno		10	10	10	10	
	Parkiralište, garažna mjesta						
22.	Parkiralište za 20% smještajnih jedinica		2	2			
23.	Natkriveno parkiralište za 20% smještajnih jedinica		3	3	3		
24.	Parkiralište za 30% smještajnih jedinica		3	3	3	3	
25.		Parkiralište za 10% smještajnih jedinica					
26.		Parkiralište za 30% smještajnih jedinica	3				
27.		Parkiralište za 25% i natkriveno parkiralište za 10% smještajnih jedinica	4	4			
28.		Parkiralište za 20% i garažna mjesta za 20% smještajnih jedinica	5	5	5		
29.	Parkiralište za 50% smještajnih jedinica		5	5	5	5	
30.	Parkiralište za 80% smještajnih jedinica		6	6	6	6	
31.	Parkiralište za sve smještajne jedinice		7	7	7	7	
32.	Natkriveno parkiralište za 30% smještajnih jedinica		5	5	5	5	
33.	Natkriveno parkiralište za 50% smještajnih jedinica		6	6	6	6	
34.	Natkriveno parkiralište za 80% smještajnih jedinica		7	7	7	7	
35.	Natkriveno parkiralište za sve smještajne jedinice		8	8	8	8	
36.	Parkiralište za autobuse		3	3	3	3	
37.	Garaža za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica		6	6	6	6	

38.	Garaža za motorna vozila za 50% smještajnih jedinica	8	8	8	8	
39.	Garaža za motorna vozila za 80% smještajnih jedinica	9	9	9	9	
40.	Garaža za motorna vozila za sve smještajne jedinice	10	10	10	10	
41.	Usluga parkiranja vozila gosta	2	2	2	2	
42.	Parkiralište za zaposlenike odvojeno od parkirališta za goste	7	7	7	7	
43.	Postaja za punjenje električnih vozila	4	4	4	4	
	Objekt nedostupan za promet vozila ili na mjestu sa zabranom prometa vozila, ne mora imati: parkiralište, natkriveno parkiralište i garažna mjesta					
	Ugostitelj koji dokaže da je dolazak gosta u objekt organiziran preko 50% avionskim putem, može smanjiti broj parkirališta, natkrivenih parkirališta i garažnih mjesta za 50%					
1.3.	Čišćenje i opće stanje recepcije	2*	3*	4*	5*	
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4.	Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju					
1.4.	Dodatne usluge i sadržaji	2*	3*	4*	5*	
1.	Natkriven kolni ulaz u apartotel	10	10	10	10	
2.	Površina recepcije 0,5 m ² po smještajnoj jedinici	3	3	3	3	
3.	Consierge osam sati dnevno odvojeno od prijema gosta recepcije	5	5	5	5	
4.	Express check-out	2	2	2	2	
5.	Pratnja gosta do smještajne jedinice	2	2	2	2	
6.	Pay card usluga – plaćanje svih usluga unutar objekta na račun sobe korištenjem kartice objekta	3	3	3	3	
7.	Prigodno čestitanje gostu (rođendan i drugo) s čestitkom i malim poklonom u smještajnoj jedinici	3	3	3	3	
8.	Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive	1	1	1	1	
9.	Usluga faksa	1	1	1	1	
10.	Usluga e-maila	3	3	3	3	
11.	Usluga fotokopiranja	1	1	1	1	
12.	Internet corner	5	5	5	5	
13.	Wireless Internet	10	10	10	10	
14.	Sef	1	1	1	1	
15.	Kolica za prijevoz prtljage	1	1	1	1	
16.	Omogućen prijevoz gosta po destinaciji	3	3	3	3	
17.	Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana	3	3	3	3	
18.	Mjenjačnica	3	3	3	3	
19.	Usluga čišćenja obuće	1	1	1	1	
20.	Prodaja karata za događanja u okolici	1	1	1	1	
21.	Kišobran na zahtjev gosta	1	1	1	1	
22.	Suncobran na zahtjev gosta	1	1	1	1	
23.	Oznaka zabrane pušenja	1	1	1	1	
24.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
1.5.	Sanitarni čvor uz recepciju i ostale zajedničke sadržaje	2*	3*	4*	5*	
	Prostor sanitarnog čvora					
1.	Na ulazu oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce					
2.	Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
3.	Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako održava					
4.	Zid od vodootpornog materijala koji se lako održava do visine 1,60 m					
5.	Prirodno ili mehaničko provjetranje					

6.	Sredstvo za osvježavanje prostora					
7.	Odgovarajuća rasvjeta					
	Predprostor zahoda za žene i zasebno zahoda za muškarce					
8.	Umivaonik s policom					
9.	Tekući sapun					
10.	Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
11.	Ogledalo					
12.	Koš za otpatke					
13.	Pisoar u predprostoru zahoda za muškarce					
	Zahodska kabina					
14.	Zahodska školjka s ispiračem					
15.	Kuka za odjeću					
16.	Mogućnost zaključavanja vrata ili slično					
17.	Koš za otpatke u kabini za žene					
18.	Polica za odlaganje stvari u kabini za žene					
19.	Držac sa zahodskim papirom					
20.	Četka za čišćenje zahodske školjke					
	Čišćenje i opće stanje					
21.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
22.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
23.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
24.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
25.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
26.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
27.	Uređaji u funkcionalnom stanju					
28.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
	Dodatna udobnost					
29.	Prostor za uređivanje u zahodu za žene s toaletnim stolom, stolicom i ogledalom sa svjetlom	1	1	1	1	
30.	Svježe cvijeće	1	1	1	1	
31.	Držac s papirom za pokrivanje zahodske daske	1	1	1	1	
32.	Automatska dezinfekcija zahodske daske	3	3	3	3	
33.	Polica za odlaganje stvari u kabini za muškarce	1	1	1	1	
34.	Prigodna pozadinska glazba	1	1	1	1	
35.	Klima	6	6	6	6	
36.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
2.	HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE					
2.1.	Ulaz, stubišta, hodnici, dizala	2*	3*	4*	5*	
	Gosti – stubišta, hodnici					
1.	Glavno stubište					
2.	Glavno stubište i hodnici širine 1,40 m	3	3	3	3	
3.	Glavno stubište i hodnici širine 1,60 m	4	4	4	4	
4.	Glavno stubište i hodnici širine 1,40 m, preko 50 smještajnih jedinica	2				
5.	Glavno stubište i hodnici širine 1,40 m, do 50 smještajnih jedinica	2	2			
6.	Glavno stubište i hodnici širine 1,50 m	3	3			
7.	Glavno stubište i hodnici širine 1,60 m	4	4	4		
8.	Glavno stubište i hodnici širine 1,80 m	5	5	5	5	

9.	Visina svake stepenice do 15 cm i širina najmanje 33 cm		5	5	5	5	
10.	Rukohvat s obje strane stubišnog kraka		5	5	5	5	
11.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje hodnika						
12.	Klimatizirani hodnici do smještajnih jedinica		10	10	10	10	
13.		Prirodno ili mehaničko prozračivanje hodnika					
14.		Klimatizirani hodnici do smještajnih jedinica	10	10			
15.	Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom						
Gosti – dizala, za broj dizala ne računaju se smještajne jedinice u prizemlju							
16.	Dizalo s tri kata (četiri nivoa), preko 50 smještajnih jedinica						
17.	Dizalo s dva kata (tri nivoa), preko 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo						
18.	Dizalo s dva kata (tri nivoa), preko 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo						
19.		Dizalo s tri kata (četiri nivoa), preko 100 smještajnih jedinica dodatno dizalo					
20.		Dizalo s dva kata (tri nivoa), preko 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo					
21.		Dizalo s jednim katom (dva nivoa), preko 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo					
22.	Dizala u objektu za koji nije propisano		10	10	10	10	
23.	Dizalo kapaciteta 8 osoba		5	5	5	5	
24.	Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala						
Osoblje – ulaz, stubište, dizalo							
25.		Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba), osim za 2*, 3* i 4*, do 50 smještajnih jedinica					
26.	Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba) u objektu za koji nije propisan		8	8	8	8	
27.	Zaseban gospodarski ulaz funkcionalno povezan s horizontalnim i vertikalnim servisnim komunikacijama do smještajnih jedinica, samo za osoblje domaćinstva		10	10	10	10	
28.	Stubište ili dizalo koje povezuje sve katove u građevini s tri kata (četiri nivoa)						
29.		Stubište, osim za 2*, 3* i 4*, do 50 smještajnih jedinica					
30.		Dizalo s tri kata (četiri nivoa), za više od 50 smještajnih jedinica					
31.		Dizalo s dva kata (tri nivoa)					
32.	Stubište koje povezuje sve katove u objektu za koji nije propisano		10	10	10	10	
33.	Dizalo koje povezuje sve katove u objektu za koji nije propisano		10	10	10	10	
34.	Panoramsko dizalo		3	3	3	3	
2.2.	Čišćenje i opće stanje		2*	3*	4*	5*	
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5.	Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

6.	Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju						
2.3.	Dodatni prostori i udobnost		2*	3*	4*	5*	
1.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni cvijećem		3	3	3	3	
2.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni slikama ili drugim ukrasnim predmetima		3	3	3	3	
3.	Mogućnost sjedenja na svakom katu (stolica, polufotelja, fotelja i drugo)		3	3	3	3	
4.	Kat za nepušače		3	3	3	3	
5.	Prigodna pozadinska glazba u hodnicima i dizalima		2	2	2	2	
6.	Ledomat (self service usluga gosta)		2	2	2	2	
7.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2	2	
3.	SMJEŠTAJNE JEDINICE – SOBA, STUDIO APARTMAN, APARTMAN						
3.1.	Sastav i površina modula sobe		2*	3*	4*	5*	
1.	Ulaz, soba i kupaonica	10.	Ulaz, predprostor, soba i kupaonica				
2.	Dvokrevetna: 14,5 – 15,5 m ²	11.	Dvokrevetna: 17 – 19 m ²				
3.	Jednokrevetna: 10,5 – 11,5 m ²	12.	Jednokrevetna: 12 – 13 m ²				
4.	Dvokrevetna: 17 – 18 m ²	13.	Dvokrevetna: 20 – 22 m ²				
5.	Jednokrevetna: 11,5 – 12,5 m ²	14.	Jednokrevetna: 14 – 15 m ²				
6.	Dvokrevetna: 21 – 22 m ²	15.	Dvokrevetna: 24 – 26 m ²				
7.	Jednokrevetna: 16 – 17 m ²	16.	Jednokrevetna: 19 – 20 m ²				
8.	Dvokrevetna: 23,5 – 24,5 m ²	17.	Dvokrevetna: 30 – 32 m ²				
9.	Jednokrevetna: 17,5 – 18,5 m ²	18.	Jednokrevetna: 23 – 24 m ²				
3.2.	Sastav i površina modula studio apartmana		2*	3*	4*	5*	
1.	Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica ili soba i odvojena prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica	14.	Predprostor, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica				
Modul za dvije osobe							
2.	18,5 – 19,5 m ²	15.	23 – 25 m ²				
3.	21,5 – 22,5 m ²	16.	26 – 28 m ²				
4.	24,5 – 25,5 m ²	17.	30 – 32 m ²				
5.	29,5 – 30,5 m ²	18.	34 – 36 m ²				
Modul za tri osobe							
6.	23,5 – 24,5 m ²	19.	27 – 29 m ²				
7.	26,5 – 27,5 m ²	20.	30 – 32 m ²				
8.	29,5 – 30,5 m ²	21.	33 – 35 m ²				
9.	34,5 – 35,5 m ²	22.	37 – 39 m ²				
Modul za četiri osobe							
10.	28,5 – 29,5 m ²	23.	31 – 33 m ²				
11.	31,5 – 32,5 m ²	24.	34 – 36 m ²				
12.	34,5 – 35,5 m ²	25.	37 – 39 m ²				
13.	39,5 – 40,5 m ²	26.	41 – 43 m ²				
3.3.	Sastav i površina modula apartmana		2*	3*	4*	5*	
1.	Soba, prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica, zaseban zahod ako je propisan	14.	Predprostor, soba, prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica, zaseban zahod ako je propisan				
Modul s jednom sobom							
2.	25,5 – 26,5 m ² (jedna kupaonica)	15.	33 – 35 m ² (jedna kupaonica)				
3.	30,5 – 31,5 m ² (jedna kupaonica)	16.	37 – 39 m ² (jedna kupaonica)				
4.	38,5 – 39,5 m ² (jedna kupaonica)	17.	42 – 44 m ² (jedna kupaonica)				
5.	43 – 45 m ² (jedna kupaonica)	18.	46 – 48 m ² (jedna kupaonica)				

	Modul s dvije sobe									
6.	35,5 – 36,5 m ² (jedna kupaonica)	19.	48 – 50 m ² (jedna kupaonica)							
7.	44,5 – 45,5 m ² (jedna kupaonica)	20.	55 – 57 m ² (jedna kupaonica)							
8.	53,5 – 54,5 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)	21.	64 – 66 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)							
9.	66,5 – 68,5 m ² (dvije kupaonice)	22.	74 – 76 m ² (dvije kupaonice)							
	Modul s tri sobe									
10.	47,5 – 48,5 m ² (jedna kupaonica)	23.	60 – 62 m ² (jedna kupaonica)							
11.	54,5 – 55,5 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)	24.	73 – 75 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)							
12.	68,5 – 69,5 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)	25.	87 – 89 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)							
13.	86,5 – 88,5 m ² (tri kupaonice)	26.	101 – 103 m ² (tri kupaonice)							
3.4.	Dodatne površine modula			2*	3*	4*	5*			
1.	Za svaki 1 m ² preko gornje granice propisanog modula u 80% smještajnih jedinica			10	10	10	10			
3.5.	Namještaj, oprema i usluge za sve smještajne jedinice			2*	3*	4*	5*			
	Krevet i ostali namještaj									
*	Kreveti u studio apartmanu su fiksni i/ili sklopivi. Uz sklopivi krevet ne moraju biti ispunjeni uvjeti u točkama: 1., 2., 5., 6., 7., 12., 13., 14., 15. i 16.	*	Kreveti u studio apartmanu su sklopivi sukladno točki 3.5.33. te ne trebaju biti ispunjeni uvjeti u točkama: 3., 4., 8., 9., 10., 12., 13., 14., 15. i 16.							
1.*	Krevet – jedna osoba, s madracem 80x190 cm									
2.*	Krevet – jedna osoba, s madracem 100x200 cm									
3.*			Krevet – jedna osoba, s madracem 100x200 cm							
4.*			Krevet – jedna osoba, s madracem 110x210 cm							
5.*	Krevet – dvije osobe, s madracem 140x190 cm									
6.*	Krevet – dvije osobe, s madracem 160x190 cm									
7.*	Krevet – dvije osobe, s madracem 160x200 cm									
8.*			Krevet – dvije osobe, s madracem 160x200 cm							
9.*			Krevet – dvije osobe, s madracem 180x210 cm							
10.*			Krevet – dvije osobe, s madracem 200x210 cm							
11.	Krevet za jednu ili dvije osobe širine i/ili dužine madraca veće za 10 cm od propisane			4	4	4	4			
12.*	Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom			3						
13.*	Noćni ormarić ili polica, uz krevet, po osobi									
14.*	Noćni ormarić ili slično uz krevet, po osobi			1						
15.*	Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi			2						
16.*	Gašenje i paljenje glavnog osvijetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane			3	3					
17.	Dječji krevetić na zahtjev gosta			2						
18.	Jastuk po osobi									
19.	Dodatni pokrivač po osobi, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti. Objekt koji posluje tijekom godine ne mora imati pokrivač u vrijeme ljetnog poslovanja			☼						
20.	Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta			1	1					

21.	Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci								
22.	Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, pokrivač u navlaci	3							
23.	Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta								
24.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaka tri dana i za svakog novog gosta								
25.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta								
26.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta								
27.	Garderobni ormar s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi								
28.	Mjesto u ormaru ili stalak za prtljagu, stalak može biti sklopiv	1							
29.	Stalak za prtljagu, može biti sklopiv	2	2						
30.		2							
31.	Pisaći ili toaletni stol sa stolicom ili toaletnom stolicom osim u studio apartmanu								
32.									
	Pisaći ili toaletni stol sa stolicom ili toaletnom stolicom								
33.	Garnitura za sjedenje u hotelskom apartmanu i apartmanu, a u studio apartmanu za sjedenje/spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjednom ili trosjednom), prilagođena kapacitetu smještajne jedinice. U postojećem studio apartmanu 2* garnitura za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje								
34.	Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić, u najmanje 50% smještajnih jedinica dvokrevetnih soba	4	4						
35.	Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić, u svim smještajnim jedinicama dvokrevetnim sobama	5	5	5					
	Oprema, usluge, spremište								
36.	Zastori za zamračivanje ili slično								
37.	Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo	2	2						
38.	Koš za otpatke								
39.	Ogledalo			1			1		
40.	Ogledalo za cijelu figuru	1	1						
41.	Slika ili drugi ukrasni predmet								
42.	Sef	4	4						
43.	Mini-bar, osim u studio apartmanu i apartmanu	5	5						
44.	Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka								
45.	Svijetleći elektro prekidač na ulazu u smještajnu jedinicu, za kupaonu i uz krevet	5	5	5					
46.	Jedna slobodna elektro utičnica u smještajnoj jedinici								
47.	TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje	7							
48.	TV u boji s četiri programa na hrvatskom i četiri programa na stranim jezicima, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje	8	8						
49.	Telefon za interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica – smještajna jedinica, restoran i sl.)								
50.	Telefon direktno povezan s javnom telefonskom mrežom s uputama za korištenje	9							
51.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⊙							
52.	Hlađenje s individualnom regulacijom	10	10						
53.									
	Klima s individualnom regulacijom	10							
54.	Mapa s: kućnim redom, cjenikom smještajne jedinice, listom usluga s cjenikom, turističkim obavijestima i sl.								
55.	Direktorij od A – Ž	3	3	3					
56.	Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)	1	1						

57.	Usluge pranja i glačanja odjeće s cjenikom i vrećicom za prljavo rublje	3				
58.	Usluga kemijskog čišćenja odjeće s cjenikom	3	3	3	3	
59.	Vrećica za prljavo rublje	1				
60.	»Ne smetaj« ili sličan znak					
61.	Usluga buđenja					
62.	Popodnevno pospremanje smještajne jedinice	5	5	5	5	
63.	Plan evakuacije pravilno postavljen na izlazu iz smještajne jedinice					
64.	Spremište za sobarice na svakih započelih 50 smještajnih jedinica					
3.6.	Namještaj, oprema i usluge za studio apartman i apartman	2*	3*	4*	5*	
1.	Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu smještajne jedinice					
2.	Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom					
3.	Kuhalo s najmanje dvije grijaće ploče ili plamenika					
4.	Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane					
5.	Ormar za posuđe i pribor za jelo					
6.	Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje jela, pića i napitaka					
7.	Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa					
8.	Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica	2	2			
9.	Hladnjak					
10.	Kuhinjska napa iznad kuhala	2	2			
3.7.	Čišćenje i opće stanje	2*	3*	4*	5*	
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4.	Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5.	Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9.	Uređaji u funkcionalnom stanju					
3.8.	Dodatni namještaj i oprema	2*	3*	4*	5*	
	Krevet i ostali namještaj					
1.	Ergonomski prilagodljiv sistem kreveta (podnica ili memory madrac)	2	2	2	2	
2.	Visina kreveta najmanje 50 cm	3	3	3	3	
3.	Dva jastuka na krevetu, po osobi	2	2	2	2	
4.	Dodatni jastuk na zahtjev gosta	3	3	3	3	
5.	Mogućnost izbora raznih vrsta jastuka	2	2	2	2	
6.	Ormar korisne dubine najmanje 60 cm i širine 120 cm	1	1	1	1	
7.	Svjetlo u ormaru	1	1	1	1	
8.	Pisaći stol slobodne površine najmanje 0,6 m ²	2	2	2	2	
9.	Dodatni toaletni stol sa stolicom, ogledalom i svjetlom	2	2	2	2	
	Oprema					
10.	»Pametna soba« s mogućnošću centralne kontrole instalacija	10	10	10	10	
11.	Antialergijska soba	5	5	5	5	
12.	Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler	10	10	10	10	
13.	Stropni ventilator u 50% smještajnih jedinica	3	3	3	3	
14.	Sef dimenzija najmanje 40x30 cm	2	2	2	2	
15.	Jedna slobodna elektro utičnica uz pisaći stol	2	2	2	2	
16.	Jedna slobodna elektro utičnica uz krevet	2	2	2	2	
17.	Hladno svjetlo za čitanje uz krevet	1	1	1	1	
18.	Svjetlo na pisaćem stolu	1	1	1	1	
19.	TV u boji u svakoj sobi i boravku	5	5	5	5	
20.	Flat screen televizor	2	2	2	2	
21.	TV dijagonale najmanje 61 cm	5	5	5	5	

22.	TV teletekst	1	1	1	1	
23.	Mogućnost plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje	5	5	5	5	
24.	Interaktivna televizija	10	10	10	10	
25.	Mogućnost slušanja radija, s uputama za korištenje	3	3	3	3	
26.	Sef s električnom utičnicom	3	3	3	3	
27.	Univerzalna postaja za punjenje elektroničkih uređaja, na zahtjev gosta	2	2	2	2	
28.	Telefon u svakoj sobi i boravku	3	3	3	3	
29.	Preša za hlače na zahtjev gosta	3	3	3	3	
30.	Daska za glačanje i glačalo, na zahtjev gosta	3	3	3	3	
31.	Žlica za obuvanje cipela	1	1	1	1	
32.	Pribor za čišćenje cipela	1	1	1	1	
33.	Pribor za šivanje, na zahtjev gosta	1	1	1	1	
34.	Usluga šivanja	1	1	1	1	
35.	Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja	1	1	1	1	
36.	Spremište za sobarice na svakom katu za čisto i zasebno za prljavo rublje vezano na gospodarski ulaz	6	6	6	6	
37.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
3.9.	Dodatne usluge	2*	3*	4*	5*	
1.	Personalizirana dobrodošlica gostu	1	1	1	1	
2.	Usluga čuvanja djece u smještajnoj jedinici (babysitting)	2	2	2	2	
3.	Sadržaj za djecu (kolica, baby phone, grijač boce, kadica za pranje, WC daska za djecu), na zahtjev gosta	2	2	2	2	
4.	Automatski sustav buđenja	3	3	3	3	
5.	Internet priključak	4	4	4	4	
6.	Brzi internet priključak	7	7	7	7	
7.	Računalo na zahtjev gosta	3	3	3	3	
8.	Video igre na zahtjev gosta	2	2	2	2	
9.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
3.10.	Dodatna udobnost	2*	3*	4*	5*	
1.	Svježe cvijeće	1	1	1	1	
2.	Do 50% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom	4	4	4	4	
3.	50% – 80% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom	6	6	6	6	
4.	Sve smještajne jedinice s terasom, lođom ili balkonom	8	8	8	8	
5.	Stol sa stolicom po osobi primjerene kvalitete na terasi, lođi ili balkonu	4	4	4	4	
6.	Do 50% smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	4	4	4	4	
7.	50% – 80% smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	6	6	6	6	
8.	Sve smještajne jedinice s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	8	8	8	8	
9.	Objekt ili dio objekta zaštićen kao kulturno dobro ili se nalazi u zaštićenom prirodnom dobru	10	10	10	10	
10.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
3.11.	Kupaonica	2*	3*	4*	5*	
	Površina					
1.						
2.						
3.						
4.						
	Prostor kupaonice					
5.	Pod kupaonice prekriven vodootpornim materijalom					
6.	Zidovi oko sanitarne opreme prekriveni vodootpornim materijalom					
7.	Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici					
8.	Prirодно ili mehaničko prozračivanje					

9.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	☼	6				
10.	Stolica od antikorozivnog materijala		2	2	2		
	Zahodska školjka						
11.	Zahodska školjka s ispiraćem						
12.	Četka za čišćenje zahodske školjke						
13.	Zahodski papir s držaćem i rezervno pakiranje papira						
14.	Vrećice za higijenske uloške						
	Umivaonik						
15.	Umivaonik						
16.	Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora						
17.	Ogledalo						
18.	Utičnica za električni briači aparat. Adapter (110-120 V) na zahtjev gosta						
19.	Ogledalo s povećalom za šminkanje ili brijanje		2	2	2		
20.	Sušilo za kosu		2	2			
21.	Čaša, po osobi						
22.	Sapun u omotu ili tekući sapun						
23.	Koš za otpatke						
	Kada, tuš kada						
24.	Kada s rukohvatom ili tuš kada						
25.							
26.							
27.	Kada s rukohvatom ili tuš kada, površine 1,10 m ²		5	5	5		
28.	Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade						
29.	Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla za tuš kadu i do polovice dužine kade		5	5			
30.	Tepih od frotira (stopalo) ispred kade ili tuš kade						
31.	Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade koje se dokazuje dokumentacijom proizvođača						
32.	Šampon za kosu		1	1			
33.	Sapun ili gel za kupanje		1				
34.	Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi		1	1			
35.	Kuka za odjeću, po osobi						
36.	Ogrtač, po osobi		2	2	2		
	Ručnici, papuče						
37.	Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi						
38.	Prečka ili držač ručnika, po osobi		3				
39.	Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi						
40.	Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi		5	5			
41.	Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta						
42.	Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta		2				
43.	Promjena ručnika svaki dan, za svakog novog gosta i na zahtjev gosta		3	3			
44.	Papuče, po osobi		1	1	1		
	Čišćenje i opće stanje						
45.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
46.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
47.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
48.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
49.	Stolarija ili bravarija čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
50.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
51.	Uređaji u funkcionalnom stanju						
	Dodatni prostori, oprema i udobnost						
52.	Kupaonica površine 4 m ²		4	4	4	4	
53.	Kupaonica površine 5 m ²		5	5	5	5	

54.	Kupaonica površine 6 m ²		6	6	6	6	
55.	Kupaonica površine preko 6,5 m ²		7	7	7	7	
56.	Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik		3	3	3	3	
57.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² u 70% kupaonica		5	5	5	5	
58.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 50% kupaonica		5	5	5	5	
59.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 100% kupaonica		10	10	10	10	
60.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² i tuš kada površine 0,8 m ² u 50% kupaonica		8	8	8	8	
61.	Bide u 50% kupaonica		3	3	3	3	
62.	Bide u 100% kupaonica		4	4	4	4	
63.	Utičnica za električni brijaići aparat prilagođena međunarodnom sistemu (110 – 120 i 220 – 240V)		1	1	1	1	
64.	Rešetka za grijanje ručnika		3	3	3	3	
65.	Vaga		2	2	2	2	
66.	Dječja kozmetika		3	3	3	3	
67.	Stepenica za djecu		2	2	2	2	
68.	Uključivanje mehaničkog prozračivanja odvojeno od uključivanja svjetla		1	1	1	1	
69.	Mehaničko prozračivanje bez buke		1	1	1	1	
70.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2	2	
	Kada ne mora imati zavjesu ili zaslon ako kupaonica ima tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom						
3.12.	Zaseban zahod za apartman (prema točki 3.3. ovog Priloga)		2*	3*	4*	5*	
	Oprema i uređenje						
1.	Podovi od vodootpornog materijala						
2.	Zidovi od vodootpornog materijala visine 1,60 m						
3.	Zahodska školjka s ispiraćem						
4.	Četka za čišćenje zahodske školjke						
5.	Zahodski papir s držaćem i rezervni papir						
6.	Umivaonik						
7.	Sapun u omotu ili tekući sapun						
8.	Ručnik s držaćem						
9.	Koš za otpatke						
10.	Vrećice za higijenske uloške						
	Čišćenje i opće stanje						
11.	Podovi čisti i bez oštećenja i sl.						
12.	Zidovi čisti i bez oštećenja i sl.						
13.	Stropovi čisti i bez oštećenja i sl.						
14.	Sanitarna oprema čista i bez oštećenja i sl.						
15.	Stolarija ili bravarija bez oštećenja i sl.						
16.	Ostala oprema čista i bez oštećenja i sl.						
17.	Uređaji u funkcionalnom stanju						
18.	Zaseban zahod u smještajnoj jedinici za koju nije propisan		10	10	10	10	
4.	RESTORAN						
1.	Ugostitelj mora usluživati doručak, pića i napitke						
2.	Ugostitelj može usluživati ostala jela (ručak, večera, à la carte i drugo)						
4.1.	Kuhinja, Druga kuhinja, Centralna pripremnica		2*	3*	4*	5*	
	Prostor kuhinje						
1.		Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom	5				
2.	Prozori na otvaranje i ostali otvori s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata						
3.	Pod od vodootpornog i neklizajućeg materijala koji se lako čisti i održava						
4.	Zid do visine 2,0 m obložen vodootpornim materijalom koji se lako čisti i održava						

5.		Klima	10				
6.	Istaknuta zabrana konzumiranja jela i pušenja						
7.	Vatrootporna tkanina za gašenje požara						
8.	Kutija prve pomoći, popunjena						
9.	Prostorija ili prostor (ormar) za sredstva za čišćenje i dezinfekciju						
10.	Prozračivana prostorija ili prostor na otvorenom, sa spremnicima za komunalni otpad						
	Pripremnice u objektu preko 25 smještajnih jedinica s uslugama doručka i ostale prehrane						
11.	Jednodijelno korito s radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe						
	Pripremnica u objektu do 25 smještajnih jedinica i preko 25 smještajnih jedinica samo s uslugama doručka						
12.	Jedno dvodijelno korito za pripremu hrane ili dva jednodijelna korita, s radnom plohom						
	Oprema						
13.	Radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
14.	Koš za otpatke pokraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje						
15.	Uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka						
16.	Upotreba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane						
17.	Uređaji za odvod pare, dima i mirisa (napa s mehaničkim odsisom)						
18.	Strojevi i pribor za obradu hrane						
19.	Primjereno posuđe i pribor odgovarajuće kvalitete						
20.	Trodijelni sudoper za pranje bijelog posuđa i dvodijelni sudoper za pranje crnog posuđa, ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi						
21.	Manipulativni putovi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni						
22.	Umivaonik za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora ispuniti uvjete pod točkama: 2. – 4., 6. – 8., 12. – 17., 19. i 22.						
	Čuvanje hrane i pića						
23.	Prostorija/je za čuvanje hrane i pića s policama i/ili ormarima koji nisu od drveta. Do 25 smještajnih jedinica može biti prostor u kuhinji s rashladnim uređajima						
24.	Prozori na otvaranje i ostali otvori prostorija s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata						
25.	Dovoljan broj rashladnih uređaja, s kontrolom temperature, za odvojeno spremanje različitih vrsta hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća)						
26.	Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom						
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora imati jedan rashladni uređaj						
	Dodatni prostori i oprema						
27.	Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom		5	5	5	5	
28.	Zasebni prostori (boksovi) odvojeno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća		3	3	3	3	
29.	Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku		2	2	2	2	
30.	Uređaj za brzo zamrzavanje hrane		3	3	3	3	
31.	Klima		10	10	10	10	
32.	Hlađena prostorija ili hlađeni kontejner za komunalni otpad		10	10	10	10	
33.	Jedna odgovarajuće opremljena prostorija ili prostor za odlaganje inventara restorana		1	1	1	1	
	Sanitarni čvor za osoblje u kuhinji do 50 smještajnih jedinica						
34.	Zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar i umivaonik						

35.	Tuš-kabina. Ne primjenjuje se na objekte koji uslužuju samo doručak						
	Sanitarni čvor za osoblje u kuhinji preko 50 smještajnih jedinica						
36.	Zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik						
37.	Zahodska kabina za muškarce s predprostorom u kojem je pisoar i umivaonik						
38.	Jedna tuš-kabina do 6 zaposlenih u smjeni						
39.	Tuš-kabina za žene i jedna za muškarce preko 6 zaposlenih u jednoj smjeni						
	Pribor u sanitarnom čvoru i garderobe						
40.	Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; zahodska kabina: zahodski papir, četka za čišćenje zahodske školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
41.	Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem, po osobi						
42.	Sanitarni čvor za žene i odvojeno za muškarce do 50 smještajnih jedinica	10	10	10	10		
43.	Sanitarni čvor za kuhare i odvojeno za konobare	10	10	10	10		
4.2.	Blagovaonica	2*	3*	4*	5*		
1.	Prostorija za usluživanje jela sa stolovima i stolicama						
2.	Uniformirano osoblje za usluživanje, s pločicom s imenom						
3.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⊙					
4.	Hlađenje	10					
5.	Vješalice za odjeću						
6.	Platneni ubrus na stolu	2	2	2			
7.	Blagovaonica za usluživanje, kapaciteta stolova sukladno broju smještajnih jedinica	7	7	7	7		
8.	Odvojeni dječji kutak	2	2	2	2		
9.	Odvojena blagovaonica u kojoj se uslužuju jela po narudžbi (a' la carte)	10	10	10	10		
10.	Prirodno cvijeće u blagovaonici	1	1	1	1		
11.	Svježe cvijeće ili dekorativni element na stolu	1	1	1	1		
4.3.	Čišćenje i opće stanje kuhinje i blagovaonice	2*	3*	4*	5*		
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7.	Uređaji u funkcionalnom stanju						
4.4.	Usluživanje doručka	2*	3*	4*	5*		
	Način i vrijeme usluživanja, ponuda						
1.	Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje («s ruke») ili kombinirano usluživanje (buffet i «s ruke»)						
2.	Usluživanje doručka najmanje dva sata						
3.	Usluživanje doručka najmanje tri sata	3	3				
4.	Usluživanje doručka najmanje četiri sata	5	5	5			
5.	Jelovnik s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje («s ruke»)						
6.	Oznake ili natpis na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka						
	Usluživanje napitaka i pića						
7.	Topla i hladna voda						
8.	Toplo i hladno mlijeko						
9.	Kava, čaj						
10.	Kava bez kofeina	2	2				
11.	Šećer i zaslađivači						
12.	Sok s okusom naranče						
13.	Prirodni sok od naranče ili drugi prirodni sok	1	1				
14.	Dodatna vrsta soka	1					

15.	Dvije dodatne vrste soka		2	2				
	Usluživanje proizvoda od žitarica							
16.	Jedna vrsta kruha i jedna vrsta peciva							
17.	Dvije vrste kruha i dvije vrste peciva		1					
18.	Tri vrste kruha i tri vrste peciva		2	2				
19.	Četiri vrste kruha i četiri vrste peciva		3	3	3			
20.	Usluživanje tosta na zahtjev ili tost u ponudi buffeta		3	3				
21.	Dvije vrste proizvoda od žitarica							
22.	Tri vrste proizvoda od žitarica		1	1				
23.	Četiri vrste proizvoda od žitarica		2	2	2			
	Usluživanje mliječnih proizvoda, pekmeza, marmelade, meda							
24.	Maslac							
25.	Margarin		1					
26.	Jogurt		1	1				
27.	Jedna vrsta sira							
28.	Dvije vrste sira		1	1				
29.	Tri vrste sira		2	2	2			
30.	Drugi mliječni proizvodi		2	2	2			
31.	Jedna vrsta pekmeza ili marmelade							
32.	Dvije vrste pekmeza ili marmelade		1					
33.	Tri vrste pekmeza ili marmelade		2	2				
34.	Med		2	2				
	Usluživanje mesnih proizvoda							
35.	Jedna vrsta tople kobasice ili slanine i sl.		2					
36.	Tri vrste toplih kobasica i/ili slanina i sl.		3	3				
37.	Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili sl.							
38.	Dvije vrste hladnih narezaka		1	1				
39.	Tri vrste hladnih narezaka		2	2	2			
	Usluživanje jaja i priloga							
40.	Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko		1					
41.	Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)		2	2				
42.	Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)		3	3	3			
43.	Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah)		2	2				
44.	Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela		3	3	3			
	Usluživanje voća i povrća							
45.	Jedna vrsta svježeg voća ili salata od svježeg voća ili kompot		1					
46.	Dvije vrste svježeg voća i/ili salate od svježeg voća i/ili kompot		2	2				
47.	Tri vrste svježeg voća i/ili salate od svježeg voća i/ili kompot		3	3	3			
	Postava jela (buffet ili slično) za goste							
48.	Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)							
49.	Postava toplih jela s grijanjem i mogućnošću korištenja toplih tanjura (tople vitrine, kupke, grijači i sl.)							
	Dodatne usluge							
50.	Usluživanje napitaka od strane konobara		3	3	3	3		
51.	Ponuda dijetalnih jela		3	3	3	3		
52.	Ponuda dječjih jela		3	3	3	3		
53.	Ponuda vegetarijanskih jela		2	2	2	2		
54.	Ponuda jela bez glutena ili drugih jela za goste s posebnim prehrambenim potrebama		5	5	5	5		
55.	Ponuda lokalnih jela		4	4	4	4		
56.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje		3	3	3	3		
57.	Show cooking		3	3	3	3		
58.	Espresso kava		1	1	1	1		

59.	Priprema prirodnog soka pred gostom	2	2	2	2	
60.	Pečenje peciva	3	3	3	3	
61.	Šunka	3	3	3	3	
62.	Kulen	3	3	3	3	
63.	Pršut	3	3	3	3	
64.	Kavijar	3	3	3	3	
65.	Bakalar	3	3	3	3	
66.	Losos	3	3	3	3	
67.	Crni ili bijeli rižoto	3	3	3	3	
68.	Različite vrste ulja i octa	1	1	1	1	
69.	Prirodni pjenušac	2	2	2	2	
70.	Šampanjac	3	3	3	3	
71.	Ostalo, za svako pojedinačno jelo po 2 boda	2	2	2	2	
4.5.	Usluživanje ručka, večere i drugih obroka	2*	3*	4*	5*	
1.	Jelovnik ili oznaka na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, ako se usluga pruža					
	Vrijeme usluživanja, ponuda					
2.	Usluživanje tri sata za ručak	2	2	2	2	
3.	Usluživanje tri sata za večeru	2	2	2	2	
4.	Dva menua za obrok ili buffet usluga s deset jela (dva topla jela), usluga kobarara	4	4	4	4	
5.	Jela po narudžbi – à la carte. Petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo i desert	6	6	6	6	
	Dodatne usluge					
6.	Ponuda dijetalnih jela	3	3	3	3	
7.	Ponuda dječjih jela	3	3	3	3	
8.	Ponuda vegetarijanskih jela	2	2	2	2	
9.	Ponuda jela bez glutena	3	3	3	3	
10.	Ponuda lokalnih jela	4	4	4	4	
11.	Tematska ponuda jela najmanje jednom tjedno (npr. dani gljiva i drugo)	3	3	3	3	
12.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje	3	3	3	3	
13.	Show cooking	3	3	3	3	
14.	Somelier	5	5	5	5	
15.	Ponuda banketa	3	3	3	3	
16.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakoj vrsti ponude	2	2	2	2	
4.6.	Usluživanje u smještajnu jedinicu	2*	3*	4*	5*	
1.	Usluživanje doručka, jelovnik u smještajnoj jedinici	2	2			
2.	Usluživanje jela i pića 24 sata dnevno, bez toplih jela od 23 do 7 sati, jelovnik u smještajnoj jedinici	5	5	5	5	
3.	Usluživanje toplih jela 24 sata dnevno, jelovnik u smještajnoj jedinici	10	10	10	10	
5.	USLUŽIVANJE PIĆA, NAPITAKA I JEDNOSTAVNIH JELA S TOČIONIKA					
5.1.	Usluživanje pića i napitaka	2*	3*	4*	5*	
	Oprema					
1.	Točionik od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se na točioniku uslužuju gosti, mora imati šank					
2.	Dvodijelni sudoper ili jednodijelni sudoper sa strojem za pranje čaša					
3.	Oprema i uređaji za odlaganje i hlađenje pića i napitaka	3				
4.	Espresso aparat					
5.	Hlađenje prostorije					
6.	Grijanje prostorije, ne primjenjuje se za objekt koji posluje ljeti	⚙				
	Vrijeme usluživanja					
7.	8 sati	3				
8.	12 sati	4	4			
9.	16 sati	10	10	10		

	Usluge						
10.	Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka	6					
11.	Grickalice i sendviči	3	3	3			
12.	Pekarski proizvodi i slastice	3	3	3			
5.2.	Usluživanje hladnih i toplih jednostavnih jela	2*	3*	4*	5*		
1.	Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti, ne od drveta						
2.	Termički blok, za pripremu toplih jela						
3.	Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, za pripremu toplih jela	3	3	3	3		
4.	Dvodijelni sudoper						
5.	Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice						
6.	Umivaonik, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
5.3.	Čišćenje i opće stanje	2*	3*	4*	5*		
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4.	Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7.	Uređaji u funkcionalnom stanju						
5.4.	Dodatne usluge	2*	3*	4*	5*		
1.	Po tri vrste vrhunskih ili kvalitetnih bijelih, crvenih i crnih vina usluživanih na odgovarajućoj temperaturi	2	2	2	2		
2.	Prirodni pjenušac i šampanjac	2	2	2	2		
3.	Prodaja vina na čaše	1	1	1	1		
4.	Prodaja prirodnog pjenušca i šampanjca na čaše	1	1	1	1		
5.	Tri vrste viskija i jedna vrsta bourbona	2	2	2	2		
6.	Tri vrste konjaka	2	2	2	2		
7.	Tri vrste domaćih rakija	1	1	1	1		
8.	Četiri vrste piva	2	2	2	2		
6.	PROSTORI ZA OSOBLJE NA RECEPCIJI, DOMAĆINSTVU, ODRŽAVANJU	2*	3*	4*	5*		
	Primjenjuje se za više od 50 smještajnih jedinica ili 6 osoba u jednoj smjeni, osim za garderobu						
1.	Zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik						
2.	Zahodska kabina za muškarce s predprostorom u kojem je umivaonik						
3.	Pribor za higijenu (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, brisanje ruku; zahodska kabina: zahodski papir, četka za čišćenje zahodske školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
4.	Garderoba s garderobnim ormarićima s ključem po osobi						
	Čišćenje i opće stanje						
5.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
10.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
11.	Uređaji u funkcionalnom stanju						
12.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa						
7.	OSTALI SADRŽAJI U OBJEKTU	2*	3*	4*	5*		
1.	Dnevni tisak na zahtjev gosta	2	2	2	2		
2.	Trgovina s tiskom, suvenirima i sl.	3	3	3	3		
3.	Bazen za plivanje na otvorenom prostoru 60 m ²	8	8	8	8		
4.	Bazen za plivanje u zatvorenom prostoru 60 m ²	10	10	10	10		

5.	Bazen za djecu na otvorenom prostoru	8	8	8	8
6.	Grijanje bazena na otvorenom	10	10	10	10
7.	Bazen za djecu u zatvorenom prostoru	10	10	10	10
8.	Vodene atrakcije u bazenu za djecu (igre, tobogani, divlja rijeka i slično)	4	4	4	4
9.	Whirpool	6	6	6	6
10.	Sauna	6	6	6	6
11.	Fitness	6	6	6	6
12.	Jacuzzi	6	6	6	6
13.	Solarij	6	6	6	6
14.	Masaža	6	6	6	6
15.	Beauty usluge	3	3	3	3
16.	Sportski sadržaji na otvorenom	4	4	4	4
17.	Sportska dvorana	10	10	10	10
18.	Teretana na otvorenom	4	4	4	4
19.	Označena jogging staza	3	3	3	3
20.	Animacija za djecu	2	2	2	2
21.	Animacija za odrasle	2	2	2	2
22.	Živa glazba	2	2	2	2
23.	Čuvanje djece na zahtjev gosta	1	1	1	1
24.	Biblioteka i čitaonica	2	2	2	2
25.	Disco ili noćni klub	6	6	6	6
26.	Klupski prostor	2	2	2	2
27.	Prostor za igru djece	2	2	2	2
28.	Kongresna dvorana ili više sala za sastanke	6	6	6	6
29.	Business centar	4	4	4	4
30.	Frizerski salon	2	2	2	2
31.	Plaža u koncesiji	8	8	8	8
32.	Spasilačka služba na plaži	3	3	3	3
33.	Vodeni sportovi (najam motornih čamaca, pedaline, kajaci, jedrilice i slično), najmanje dva sadržaja	3	3	3	3
34.	Organizirane škole i tečajevi ronjenja, jedrenja, surfanja i slično, najmanje jedan sadržaj	3	3	3	3
35.	Ručnik za bazen i/ili plažu	2	2	2	2
36.	Na plaži najmanje jedna ležaljka po smještajnoj jedinici	4	4	4	4
37.	Usluživanje pića na plaži i/ili bazenu	2	2	2	2
38.	Plava zastava	3	3	3	3
39.	Privezište i/ili sidrište za plovila	6	6	6	6
40.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2
	Ostali sadržaji mogu biti u drugom objektu u blizini u kojem posluje isti ugovornik				
8.	UVJETI ZA OSOBE S INVALIDITETOM	2*	3*	4*	5*
1.	Pristupačne staze oko objekta (širina minimalno 120 cm, nagib najviše 1:12)	10	10	10	10
2.	Pristupačno i označeno parkiralište blizu ulaza u objekt	10	10	10	10
3.	Pristupačan ulaz u objekt	10	10	10	10
4.	Pristupačan put do sadržaja i smještajnih jedinica	10	10	10	10
5.	Smještajne jedinice i kupaonice prilagođene osobama s invaliditetom sukladno posebnoj oznaci	10	10	10	10
6.	Pristup plaži prilagođen osobama s invaliditetom	10	10	10	10
9.	VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ	2*	3*	4*	5*
1.	Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.				
2.	Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje, mrlja ili sličnog				
3.	Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4.	Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				

5.	Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete				
6.	Dobro čišćenje i održavanje okoliša				
7.	Održavanje objekta osigurano kontinuirano				
	BROJ BODOVA	2*	3*	4*	5*
	UKUPNO	1442	1323	1199	1087
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE DO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA	60	200	300	400
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE PREKO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA	100	250	350	450
	POSTIGNUTO				

PRILOG III. – UVJETI ZA KATEGORIJE TURISTIČKOG NASELJA

NAPOMENE:							
1. Tamno polje ispod kategorije znači obvezni uvjet							
2. Broj ispod kategorije (bod od 1 do 10) znači izborni uvjet							
3. Svaki uvjet boduje se jednom							
4. Svi propisani obvezni uvjeti su najmanji uvjeti koje objekt mora ispuniti							
5. Ako objekt ima sadržaje i usluge koji nisu obvezni, mora ispuniti uvjete kao da su obvezni							
6. Sve usluge koje se boduju moraju biti napisane u smještajnoj jedinici ili drugom prikladnom mjestu na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima							
7. Kućni red, cjenici, jelovnici, upute i slične obavijesti moraju biti napisane na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima							
8. Ne primjenjuje se na objekt do 25 ili 50 smještajnih jedinica							
⊗ 9. Ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti							
UVJETI			REZULTAT				PRIMJEDBE
Postojeći objekti		Novi objekti	2*	3*	4*	5*	
1.	RECEPCIJA						
1.1.	<i>Prostor recepcije</i>		2*	3*	4*	5*	
1.	Natkriven ulaz u objekt (nadmrešnica iznad ulaznih vrata)		3				
2.	Prostor recepcije s opremom za prijem gosta (pult, stol sa stolicom i drugo)						
3.	Mogućnost sjedenja i niski stolić		2				
4.	Prostor s mogućnošću sjedenja i TV u boji, osim ako TV u boji imaju smještajne jedinice						
5.	Kućni red						
6.	Cjenik smještajnih jedinica						
7.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti		⊗				
8.	Hlađenje		6	6			
9.	Kutija prve pomoći, popunjena						
1.2.	<i>Usluge i sadržaji</i>		2*	3*	4*	5*	
	Vrijeme rada, recepcioner						
1.	Recepcija radi 16 sati dnevno. Do 24 sata usluge recepcije dostupne na poziv						
2.	Recepcija radi 24 sata dnevno		10				
3.	Na ulazu obavijest o radnom vremenu						
4.	Osoba koja obavlja usluge recepcije (i druge usluge), do 50 smještajnih jedinica						
5.	Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom, za više od 50 smještajnih jedinica						
6.	Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom						
7.	Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije govori jedan strani jezik						
8.	Telefon za osoblje						
9.	Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama						
10.	Usluge pošte i dostave poruka gostu						
11.	Čuvanje prtljage do jednog dana						
12.	Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći						
	Vrtar, nosač prtljage						
13.	Vrtar/nosač prtljage 16 sati dnevno		8	8	8	8	

14.	Vratar/nosač prtljage 24 sata dnevno		10	10	10	10	
15.	Vratar 16 sati dnevno		8	8	8	8	
16.	Vratar 24 sata dnevno		10	10	10	10	
17.	Nosač prtljage 16 sati dnevno		8	8	8	8	
18.	Nosač prtljage 24 sata dnevno		10	10	10	10	
19.	Kolica za prijevoz prtljage na raspolaganju gostu		2	2			
20.	Organizirani prijevoz/prijenos prtljage		3	3	3		
Parkiralište, garažna mjesta							
21.	Parkiralište za 30% smještajnih jedinica		3	3			
22.	Natkriveno parkiralište za 30% smještajnih jedinica		5	5	5		
23.		Parkiralište za 10% smještajnih jedinica					
24.		Parkiralište za 30% smještajnih jedinica	3				
25.		Parkiralište za 25% i natkriveno parkiralište za 10% smještajnih jedinica	4	4			
26.		Parkiralište za 20% i garažna mjesta za 20% smještajnih jedinica	5	5	5		
27.		Natkriveno parkiralište za 30% smještajnih jedinica	5	5	5	5	
28.	Parkiralište za 50% smještajnih jedinica		5	5	5	5	
29.	Parkiralište za 80% smještajnih jedinica		6	6	6	6	
30.	Parkiralište za sve smještajne jedinice		7	7	7	7	
31.	Natkriveno parkiralište za 50% smještajnih jedinica		6	6	6	6	
32.	Natkriveno parkiralište za 80% smještajnih jedinica		7	7	7	7	
33.	Natkriveno parkiralište za sve smještajne jedinice		8	8	8	8	
34.	Parkiralište za autobuse		3	3	3	3	
35.	Garaža za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica		6	6	6	6	
36.	Garaža za motorna vozila za 50% smještajnih jedinica		8	8	8	8	
37.	Garaža za motorna vozila za 80% smještajnih jedinica		9	9	9	9	
38.	Garaža za motorna vozila za sve smještajne jedinice		10	10	10	10	
39.	Usluga parkiranja vozila gosta		2	2	2	2	
40.	Parkiralište za zaposlenike odvojeno od parkirališta za goste		7	7	7	7	
41.	Postaja za punjenje električnih vozila		4	4	4	4	
	Objekt nedostupan za promet vozila ili na mjestu sa zabranom prometa vozila, ne mora imati: parkiralište, natkriveno parkiralište i garažna mjesta						
	Ugostitelj koji dokaže da je dolazak gosta u objekt organiziran preko 50% avionskim putem, može smanjiti broj parkirališta, natkrivenih parkirališta i garažnih mjesta za 50%						
1.3.	Čišćenje i opće stanje recepcije		2*	3*	4*	5*	
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4.	Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju						
1.4.	Dodatne usluge i sadržaji		2*	3*	4*	5*	
1.	Natkriven kolni ulaz u recepciju		10	10	10	10	
2.	Površina recepcije 0,5 m ² po smještajnoj jedinici		3	3	3	3	
3.	Consierge osam sati dnevno odvojeno od prijema gosta recepcije		5	5	5	5	
4.	Express check-out		2	2	2	2	

5.	Pratnja gosta do smještajne jedinice	2	2	2	2	
6.	Pay card usluga – plaćanje svih usluga unutar objekta na račun sobe korištenjem kartice objekta	3	3	3	3	
7.	Prigodno čestitanje gostu (rođendan i drugo) s čestitkom i malim poklonom u smještajnoj jedinici	3	3	3	3	
8.	Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive	1	1	1	1	
9.	Usluga faksa	1	1	1	1	
10.	Usluga e-maila	3	3	3	3	
11.	Usluga fotokopiranja	1	1	1	1	
12.	Internet corner	5	5	5	5	
13.	Wireless Internet	10	10	10	10	
14.	Sef	1	1	1	1	
15.	Omogućen prijevoz gosta po destinaciji	3	3	3	3	
16.	Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana	3	3	3	3	
17.	Mjenjačnica	3	3	3	3	
18.	Aparat za čišćenje obuće	1	1	1	1	
19.	Usluga čišćenja obuće	1	1	1	1	
20.	Prodaja karata za događanja u okolici	1	1	1	1	
21.	Kišobran na zahtjev gosta	1	1	1	1	
22.	Suncobran na zahtjev gosta	1	1	1	1	
23.	Oznaka zabrane pušenja	1	1	1	1	
24.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
1.5.	Sanitarni čvor uz recepciju i ostale zajedničke sadržaje	2*	3*	4*	5*	
	Prostor sanitarnog čvora					
1.	Na ulazu oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce					
2.	Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
3.	Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako održava					
4.	Zid od vodootpornog materijala koji se lako održava do visine 1,60 m					
5.	Prirodno ili mehaničko provjetravanje					
6.	Sredstvo za osvježavanje prostora					
7.	Odgovarajuća rasvjeta					
	Predprostor zahoda za žene i zasebno zahoda za muškarce					
8.	Umivaonik s policom					
9.	Tekući sapun					
10.	Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
11.	Ogledalo					
12.	Koš za otpatke					
13.	Pisoar u pretprostoru zahoda za muškarce					
	Zahodska kabina					
14.	Zahodska školjka s ispiračem					
15.	Kuka za odjeću					
16.	Mogućnost zaključavanja vrata ili slično					
17.	Koš za otpatke u kabini za žene					
18.	Polica za odlaganje stvari u kabini za žene					
19.	Držac sa zahodskim papirom					
20.	Četka za čišćenje zahodske školjke					
	Čišćenje i opće stanje					
21.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
22.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
23.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
24.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
25.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
26.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

27.	Uređaji u funkcionalnom stanju					
28.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
	Dodatna udobnost					
29.	Prostor za uređivanje u zahodu za žene s toaletnim stolom, stolicom i ogledalom sa svjetlom	1	1	1	1	
30.	Svježe cvijeće	1	1	1	1	
31.	Držač s papirom za pokrivanje zahodske daske	1	1	1	1	
32.	Automatska dezinfekcija zahodske daske	3	3	3	3	
33.	Polica za odlaganje stvari u kabini za muškarce	1	1	1	1	
34.	Prigodna pozadinska glazba	1	1	1	1	
35.	Klima	6	6	6	6	
36.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
2.	HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE					
2.1.	Ulaz, stubišta, hodnici, dizala	2*	3*	4*	5*	
	Gosti-stubišta, hodnici					
1.	Glavno stubište					
2.						Glavno stubište i hodnici širine 1,30 m, preko 50 smještajnih jedinica
3.						Glavno stubište i hodnici širine 1,30 m
4.	Glavno stubište i hodnici širine 1,40 m	2	2	2	2	
5.	Glavno stubište i hodnici širine 1,50 m	3	3	3	3	
6.	Glavno stubište i hodnici širine 1,60 m	4	4	4	4	
7.	Glavno stubište i hodnici širine 1,80 m	5	5	5	5	
8.	Visina svake stepenice do 15 cm i širina najmanje 33 cm	5	5	5	5	
9.	Rukohvat s obje strane stubišnog kraka	5	5	5	5	
10.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje hodnika					
11.	Klimatizirani hodnici do smještajnih jedinica	10	10	10	10	
12.						Prirodno ili mehaničko prozračivanje hodnika
13.		10	10			Klimatizirani hodnici do smještajnih jedinica
14.	Smještajne jedinice označene brojem ili drugim oznakom					
	Gosti-dizala, za broj dizala ne računaju se smještajne jedinice u prizemlju					
15.	Dizalo s tri kata (četiri nivoa), preko 50 smještajnih jedinica					
16.	Dizalo s dva kata (tri nivoa), preko 25 smještajnih jedinica					
17.	Dizala u objektu za koji nije propisano	10	10	10	10	
18.	Dizalo kapaciteta 8 osoba	5	5	5	5	
19.	Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala					
	Osoblje-ulaz, stubište, dizalo					
20.	Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba)	8	8	8	8	
21.	Zaseban gospodarski ulaz funkcionalno povezan s horizontalnim i vertikalnim servisnim komunikacijama do smještajnih jedinica, samo za osoblje domaćinstva	10	10	10	10	
22.	Stubište koje povezuje sve katove	10	10	10	10	
23.	Dizalo koje povezuje sve katove	10	10	10	10	
24.	Panoramsko dizalo	3	3	3	3	
2.2.	Čišćenje i opće stanje	2*	3*	4*	5*	
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

5.	Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6.	Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju						
2.3.	Dodatni prostori i udobnost		2*	3*	4*	5*	
1.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni cvijećem		3	3	3	3	
2.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni slikama ili drugim ukrasnim predmetima		3	3	3	3	
3.	Mogućnost sjedenja na svakom katu (stolica, polufotelja, fotelja i drugo)		3	3	3	3	
4.	Kat za nepušače		3	3	3	3	
5.	Prigodna pozadinska glazba u hodnicima i dizalima		2	2	2	2	
6.	Ledomat (self service usluga gosta)		2	2	2	2	
7.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2	2	
3.	SMJEŠTAJNE JEDINICE – SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN, STUDIO APARTMAN, APARTMAN						
3.1.	Sastav i površina modula sobe		2*	3*	4*	5*	
1.	Ulaz, soba i kupaonica	10.	Ulaz, predprostor, soba i kupaonica				
2.	Dvokrevetna: 14,5 – 15,5 m ²	11.	Dvokrevetna: 17 – 19 m ²				
3.	Jednokrevetna: 10,5 – 11,5 m ²	12.	Jednokrevetna: 12 – 13 m ²				
4.	Dvokrevetna: 17 – 18 m ²	13.	Dvokrevetna: 20 – 22 m ²				
5.	Jednokrevetna: 11,5 – 12,5 m ²	14.	Jednokrevetna: 14 – 15 m ²				
6.	Dvokrevetna: 21 – 22 m ²	15.	Dvokrevetna: 24 – 26 m ²				
7.	Jednokrevetna: 16 – 17 m ²	16.	Jednokrevetna: 19 – 20 m ²				
8.	Dvokrevetna: 23,5 – 24,5 m ²	17.	Dvokrevetna: 30 – 32 m ²				
9.	Jednokrevetna: 17,5 – 18,5 m ²	18.	Jednokrevetna: 23 – 24 m ²				
3.2.	Sastav i površina modula obiteljske sobe		2*	3*	4*	5*	
1.	Ulaz, dvije sobe/prostora za spavanje i kupaonica	3.	Ulaz, predprostor, dvije sobe/prostora za spavanje i kupaonica				
2.	Površina po krevetu veća za 3 m ² od površine za dvokrevetnu sobu						
		4.	29 – 31 m ²				
		5.	32 – 34 m ²				
		6.	39 – 41 m ²				
		7.	50 – 52 m ²				
3.3.	Sastav i površina modula hotelskog apartmana		2*	3*	4*	5*	
1.	Ulaz, soba, boravak i kupaonica	6.	Ulaz, predprostor, soba, boravak, kupaonica, zaseban zahod za 5*				
2.	25,5 – 26,5 m ²	7.	28 – 30 m ²				
3.	28,5 – 29,5 m ²	8.	31 – 33 m ²				
4.	31,5 – 32,5 m ²	9.	37 – 39 m ²				
5.	34,5 – 35,5 m ²	10.	42 – 44 m ²				
	Hotelski apartman može imati više soba za spavanje i/ili rad i slično. Za više od jedne dodatne sobe za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kupaonicu						
3.4.	Sastav i površina modula studio apartmana		2*	3*	4*	5*	
1.	Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica ili soba i odvojena prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica	14.	Predprostor, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica				
	Modul za dvije osobe						
2.	18,5 – 19,5 m ²	15.	23 – 25 m ²				
3.	21,5 – 22,5 m ²	16.	26 – 28 m ²				
4.	24,5 – 25,5 m ²	17.	30 – 32 m ²				
5.	29,5 – 30,5 m ²	18.	34 – 36 m ²				

	Modul za tri osobe														
6.	23,5 – 24,5 m ²	19.	27 – 29 m ²		■										
7.	26,5 – 27,5 m ²	20.	30 – 32 m ²			■									
8.	29,5 – 30,5 m ²	21.	33 – 35 m ²				■								
9.	34,5 – 35,5 m ²	22.	37 – 39 m ²									■			
	Modul za četiri osobe														
10.	28,5 – 29,5 m ²	23.	31 – 33 m ²		■										
11.	31,5 – 32,5 m ²	24.	34 – 36 m ²			■									
12.	34,5 – 35,5 m ²	25.	37 – 39 m ²				■								
13.	39,5 – 40,5 m ²	26.	41 – 43 m ²									■			
3.5.	Sastav i površina modula apartmana				2*	3*	4*	5*							
1.	Soba, prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje, kupaonica, zaseban zahod ako je propisan	14.	Predprostor, soba, prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje, kupaonica, zaseban zahod ako je propisan		■	■	■	■							
	Modul s jednom sobom														
2.	25,5 – 26,5 m ² (jedna kupaonica)	15.	33 – 35 m ² (jedna kupaonica)		■										
3.	30,5 – 31,5 m ² (jedna kupaonica)	16.	37 – 39 m ² (jedna kupaonica)			■									
4.	38,5 – 39,5 m ² (jedna kupaonica)	17.	42 – 44 m ² (jedna kupaonica)				■								
5.	43 – 45 m ² (jedna kupaonica)	18.	46 – 48 m ² (jedna kupaonica)									■			
	Modul s dvije sobe														
6.	35,5 – 36,5 m ² (jedna kupaonica)	19.	48 – 50 m ² (jedna kupaonica)		■										
7.	44,5 – 45,5 m ² (jedna kupaonica)	20.	55 – 57 m ² (jedna kupaonica)			■									
8.	53,5 – 54,5 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)	21.	64 – 66 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)				■								
9.	66,5 – 68,5 m ² (dvije kupaonice)	22.	74 – 76 m ² (dvije kupaonice)									■			
	Modul s tri sobe														
10.	47,5 – 48,5 m ² (jedna kupaonica)	23.	60 – 62 m ² (jedna kupaonica)		■										
11.	54,5 – 55,5 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)	24.	73 – 75 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)			■									
12.	68,5 – 69,5 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)	25.	87 – 89 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)				■								
13.	86,5 – 88,5 m ² (tri kupaonice)	26.	101 – 103 m ² (tri kupaonice)									■			
3.6.	Dodatne površine modula				2*	3*	4*	5*							
1.	Za svaki 1 m ² preko gornje granice propisanog modula u 80% smještajnih jedinica				10	10	10	10							
3.7.	Namještaj, oprema i usluge za sve smještajne jedinice				2*	3*	4*	5*							
	Krevet i ostali namještaj														
*	Kreveti u studio apartmanu su fiksni i/ili sklopivi. Uz sklopiv krevet ne moraju biti ispunjeni uvjeti u točkama: 1., 2., 5., 6., 7., 12., 13., 14., 15. i 16.		*	Kreveti u studio apartmanu su sklopivi sukladno točki 3.7.33. te ne trebaju biti ispunjeni uvjeti u točkama: 3., 4., 8., 9., 10., 12., 13., 14., 15. i 16.			■	■	■	■					
1.*	Krevet – jedna osoba, s madracem 80x190 cm						■	■	■	■					
2.*	Krevet – jedna osoba, s madracem 100x200 cm											■			
3.*				Krevet – jedna osoba, s madracem 100x200 cm			■	■	■	■					
4.*				Krevet – jedna osoba, s madracem 110x210 cm							■	■			
5.*	Krevet – dvije osobe, s madracem 140x190 cm						■	■	■	■					
6.*	Krevet – dvije osobe, s madracem 160x190 cm										■	■			

40.	Ogledalo za cijelu figuru		1	1				
41.	Slika ili drugi ukrasni predmet							
42.	Sef		4	4				
43.	Mini-bar, osim u studio apartmanu i apartmanu		5	5				
44.	Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
45.	Svijetleći elektro prekidač na ulazu u smještajnu jedinicu, za kupaonicu i uz krevet		5	5	5			
46.	Jedna slobodna elektro utičnica u smještajnoj jedinici							
47.	TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje		7					
48.	TV u boji s četiri programa na hrvatskom i četiri programa na stranim jezicima, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje		8	8				
49.	Telefon za interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica – smještajna jedinica, restoran i sl.)		5					
50.	Telefon direktno povezan s javnom telefonskom mrežom s uputama za korištenje		9					
51.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⊗						
52.	Hlađenje s individualnom regulacijom		10	10				
53.	Klima s individualnom regulacijom		10					
54.	Mapa s: kućnim redom, cjenikom smještajne jedinice, listom usluga s cjenikom, turističkim obavijestima i sl.							
55.	Direktorij od A – Ž		3	3	3			
56.	Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)		1	1				
57.	Usluge pranja i glačanja odjeće s cjenikom i vrećicom za prljavo rublje		3					
58.	Usluga kemijskog čišćenja odjeće s cjenikom		3	3	3	3		
59.	»Ne smetaj« ili sličan znak							
60.	Usluga buđenja							
61.	Popodnevno pospremanje smještajne jedinice		5	5	5	5		
62.	Plan evakuacije pravilno postavljen na izlazu iz smještajne jedinice							
63.	Spremište za sobarice na svakih započelih 50 smještajnih jedinica							
3.8.	Namještaj, oprema i usluge za studio apartman i apartman		2*	3*	4*	5*		
1.	Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu smještajne jedinice							
2.	Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom							
3.	Kuhalo s najmanje dvije grijaće ploče ili plamenika							
4.	Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane							
5.	Ormar za posuđe i pribor za jelo							
6.	Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje jela, pića i napitaka							
7.	Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa							
8.	Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica		2	2				
9.	Hladnjak							
10.	Kuhinjska napa iznad kuhala		2	2				
3.9.	Čišćenje i opće stanje		2*	3*	4*	5*		
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4.	Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.							
5.	Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
9.	Uredaji u funkcionalnom stanju							
3.10.	Dodatni namještaj i oprema		2*	3*	4*	5*		
	Krevet i ostali namještaj							
1.	Ergonomski prilagodljiv sistem kreveta (podnica ili memory madrac)		2	2	2	2		
2.	Visina kreveta najmanje 50 cm		3	3	3	3		

3.	Dva jastuka na krevetu, po osobi	2	2	2	2	
4.	Dodatni jastuk na zahtjev gosta	3	3	3	3	
5.	Mogućnost izbora raznih vrsta jastuka	2	2	2	2	
6.	Ormar korisne dubine najmanje 60 cm i širine 120 cm	1	1	1	1	
7.	Svjetlo u ormaru	1	1	1	1	
8.	Pisaći stol slobodne površine najmanje 0,6 m ²	2	2	2	2	
9.	Dodatni toaletni stol sa stolicom, ogledalom i svjetlom	2	2	2	2	
	Oprema					
10.	»Pametna soba« s mogućnošću centralne kontrole instalacija	10	10	10	10	
11.	Antialergijska soba	5	5	5	5	
12.	Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler	10	10	10	10	
13.	Stropni ventilator u 50% smještajnih jedinica	3	3	3	3	
14.	Sef dimenzija najmanje 40x30 cm	2	2	2	2	
15.	Jedna slobodna elektro utičnica uz pisaći stol	2	2	2	2	
16.	Jedna slobodna elektro utičnica uz krevet	2	2	2	2	
17.	Hladno svjetlo za čitanje uz krevet	1	1	1	1	
18.	Svjetlo na pisaćem stolu	1	1	1	1	
19.	TV u boji u svakoj sobi i boravku	5	5	5	5	
20.	Flat screen televizor	2	2	2	2	
21.	TV dijagonale najmanje 61 cm	5	5	5	5	
22.	TV teletekst	1	1	1	1	
23.	Mogućnost plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje	5	5	5	5	
24.	Interaktivna televizija	10	10	10	10	
25.	Mogućnost slušanja radija, s uputama za korištenje	3	3	3	3	
26.	Sef s električnom utičnicom	3	3	3		
27.	Univerzalna postaja za punjenje elektroničkih uređaja, na zahtjev gosta	2	2	2		
28.	Telefon u svakoj sobi i boravku	3	3	3	3	
29.	Preša za hlače na zahtjev gosta	3	3	3	3	
30.	Daska za glačanje i glačalo, na zahtjev gosta	3	3	3	3	
31.	Žlica za obuvanje cipela	1	1	1	1	
32.	Pribor za čišćenje cipela	1	1	1	1	
33.	Pribor za šivanje, na zahtjev gosta	1	1	1	1	
34.	Usluga šivanja	1	1	1	1	
35.	Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja	1	1	1	1	
36.	Spremište za sobarice na svakom katu za čisto i zasebno za prljavo rublje vezano na gospodarski ulaz	6	6	6	6	
37.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
3.11.	Dodatne usluge	2*	3*	4*	5*	
1.	Personalizirana dobrodošlica gostu	1	1	1	1	
2.	Usluga čuvanja djece u smještajnoj jedinici (babysitting)	2	2	2	2	
3.	Sadržaj za djecu (kolica, baby phone, grijač boce, kadica za pranje, WC daska za djecu), na zahtjev gosta	2	2	2	2	
4.	Automatski sustav buđenja	3	3	3	3	
5.	Internet priključak	4	4	4	4	
6.	Brzi internet priključak	7	7	7	7	
7.	Računalo na zahtjev gosta	3	3	3	3	
8.	Videigre na zahtjev gosta	2	2	2	2	
9.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2	
3.12.	Dodatna udobnost	2*	3*	4*	5*	
1.	Svježe cvijeće	1	1	1	1	
2.	Do 50% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom	4	4	4	4	
3.	50% – 80% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom	6	6	6	6	
4.	Sve smještajne jedinice s terasom, lođom ili balkonom	8	8	8	8	
5.	Stol sa stolicom po osobi primjerene kvalitete na terasi, lođi ili balkonu	4	4	4	4	

6.	Do 50% smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro		4	4	4	4	
7.	50% – 80 % smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro		6	6	6	6	
8.	Sve smještajne jedinice s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro		8	8	8	8	
9.	Objekt ili dio objekta zaštićen kao kulturno dobro ili se nalazi u zaštićenom prirodnom dobru		10	10	10	10	
10.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2	2	
3.13.	Kupaonica		2*	3*	4*	5*	
	Površina						
1.		3 – 3,5 m ²					
2.		3,5 – 4,5 m ²					
3.		4,5 – 5,5 m ²					
4.		5,5 – 6,5 m ²					
	Prostor kupaonice						
5.	Pod kupaonice prekriven vodootpornim materijalom						
6.	Zidovi oko sanitarne opreme prekriveni vodootpornim materijalom						
7.	Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici						
8.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje						
9.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti		⚙ 6				
10.	Stolica od antikorozivnog materijala		2	2	2		
	Zahodska školjka						
11.	Zahodska školjka s ispiraćem						
12.	Četka za čišćenje zahodske školjke						
13.	Zahodski papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
14.	Vrećice za higijenske uloške						
	Umivaonik						
15.	Umivaonik						
16.	Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora						
17.	Ogledalo						
18.	Utičnica za električni brijajući aparat. Adapter (110 – 120 V) na zahtjev gosta						
19.	Ogledalo s povećalom za šminkanje ili brijanje		2	2	2		
20.	Sušilo za kosu		2	2			
21.	Čaša, po osobi						
22.	Sapun u omotu ili tekući sapun						
23.	Koš za otpatke						
	Kada, tuš kada						
24.	Kada s rukohvatom ili tuš kada						
25.		Kada s rukohvatom ili tuš kada					
26.		Kada s rukohvatom ili tuš kada površine 0,8 m ²					
27.	Kada s rukohvatom ili tuš kada, površine 1,10 m ²		5	5	5		
28.	Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade						
29.	Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla za tuš kadu i do polovice dužine kade		5	5			
30.	Tepih od frotira (stopalo) ispred kade ili tuš kade						
31.	Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade koje se dokazuje dokumentacijom proizvođača						
32.	Šampon za kosu		1	1			
33.	Sapun ili gel za kupanje		1				
34.	Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi		1	1			
35.	Kuka za odjeću, po osobi						
36.	Ogrtač, po osobi		2	2	2		

	Ručnici, papuče						
37.	Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi						
38.	Prečka ili držač ručnika, po osobi	3					
39.	Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi						
40.	Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi	5	5				
41.	Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta						
42.	Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta	2					
43.	Promjena ručnika svaki dan, za svakog novog gosta i na zahtjev gosta	3	3				
44.	Papuče, po osobi	1	1	1			
	Čišćenje i opće stanje						
45.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
46.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
47.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
48.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
49.	Stolarija ili bravarija čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
50.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
51.	Uređaji u funkcionalnom stanju						
	Dodatni prostori, oprema i udobnost						
52.	Kupaonica površine 4 m ²	4	4	4	4		
53.	Kupaonica površine 5 m ²	5	5	5	5		
54.	Kupaonica površine 6 m ²	6	6	6	6		
55.	Kupaonica površine preko 6,5 m ²	7	7	7	7		
56.	Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik	3	3	3	3		
57.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² u 70% kupaonica	5	5	5	5		
58.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 50% kupaonica	5	5	5	5		
59.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 100% kupaonica	10	10	10	10		
60.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² i tuš kada površine 0,8 m ² u 50% kupaonica	8	8	8	8		
61.	Bide u 50% kupaonica	3	3	3	3		
62.	Bide u 100% kupaonica	4	4	4	4		
63.	Utičnica za električni briači aparat prilagođena međunarodnom sistemu (110 – 120 i 220 – 240 V)	1	1	1	1		
64.	Rešetka za grijanje ručnika	3	3	3	3		
65.	Vaga	2	2	2	2		
66.	Dječja kozmetika	3	3	3	3		
67.	Stepenica za djecu	2	2	2	2		
68.	Uključivanje mehaničkog prozračivanja odvojeno od uključivanja svjetla	1	1	1	1		
69.	Mehaničko prozračivanje bez buke	1	1	1	1		
70.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2		
	Kada ne mora imati zavjesu ili zaslon ako kupaonica ima tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom						
3.14.	<i>Zaseban zahod za apartman i hotelski apartman (prema točki 3. ovog Priloga)</i>	2*	3*	4*	5*		
	Oprema i uređenje						
1.	Pod od vodootpornog materijala						
2.	Zid od vodootpornim materijalom visine 1,60 m						
3.	Zahodska školjka s ispiračem						
4.	Četka za čišćenje zahodske školjke						
5.	Zahodski papir s držačem i rezervni papir						
6.	Umivaonik						
7.	Sapun u omotu ili tekući sapun						
8.	Ručnik s držačem						
9.	Koš za otpatke						
10.	Vrećice za higijenske uloške						

	Čišćenje i opće stanje									
11.	Podovi čisti i bez oštećenja i sl.									
12.	Zidovi čisti i bez oštećenja i sl.									
13.	Stropovi čisti i bez oštećenja i sl.									
14.	Sanitarna oprema čista i bez oštećenja i sl.									
15.	Stolarija ili bravarija bez oštećenja i sl.									
16.	Ostala oprema čista i bez oštećenja i sl.									
17.	Uređaji u funkcionalnom stanju									
18.	Zaseban zahod u smještajnoj jedinici za koju nije propisan			10	10	10	10			
4.	RESTORAN									
1.	Ugostitelj mora usluživati doručak, pića i napitke									
2.	Ugostitelj mora usluživati ostala jela (ručak, večera, a' la carte i drugo)									
4.1.	Kuhinja, Druga kuhinja, Centralna pripremnica			2*	3*	4*	5*			
	Prostor kuhinje									
1.			Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom	5						
2.	Prozori na otvaranje i ostali otvori s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata									
3.	Pod od vodootpornog i neklizajućeg materijala koji se lako čisti i održava									
4.	Zid do visine 2,0 m obložen vodootpornim materijalom koji se lako čisti i održava									
5.			Klima	10						
6.	Istaknuta zabrana konzumiranja jela i pušenja									
7.	Vatrootporna tkanina za gašenje požara									
8.	Kutija prve pomoći, popunjena									
9.	Prostorija ili prostor (ormar) za sredstva za čišćenje i dezinfekciju									
10.	Prozračivana prostorija ili prostor na otvorenom, sa spremnicima za komunalni otpad									
	Pripremnice u objektu preko 25 smještajnih jedinica s uslugama doručka i ostale prehrane									
11.	Jednodijelno korito s radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe									
	Pripremnica u objektu do 25 smještajnih jedinica i preko 25 smještajnih jedinica samo s uslugama doručka									
12.	Jedno dvodijelno korito za pripremu hrane ili dva jednodijelna korita, s radnom plohom									
	Oprema									
13.	Radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta									
14.	Koš za otpatke pokraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje									
15.	Uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka									
16.	Upotreba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane									
17.	Uređaji za odvod pare, dima i mirisa (napa s mehaničkim odsisom)									
18.	Strojevi i pribor za obradu hrane									
19.	Primjereno posuđe i pribor odgovarajuće kvalitete									
20.	Trodiyelni sudoper za pranje bijelog posuđa i dvodijelni sudoper za pranje crnog posuđa, ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi									
21.	Manipulativni putovi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni									

22.	Umivaonik za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku								
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora ispuniti uvjete pod točkama: 2. – 4., 6. – 8., 12. – 17., 19. i 22.								
	Čuvanje hrane i pića								
23.	Prostorija/je za čuvanje hrane i pića s policama i/ili ormarima koji nisu od drveta. Do 25 smještajnih jedinica može biti prostor u kuhinji s rashladnim uređajima								
24.	Prozori na otvaranje i ostali otvori prostorija s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata								
25.	Dovoljan broj rashladnih uređaja, s kontrolom temperature, za odvojeno spremanje različitih vrsta hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća)								
26.	Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom								
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora imati jedan rashladni uređaj								
	Dodatni prostori i oprema								
27.	Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom	5	5	5	5				
28.	Zasebni prostori (boksovi) odvojeno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća	3	3	3	3				
29.	Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku	2	2	2	2				
30.	Uređaj za brzo zamrzavanje hrane	3	3	3	3				
31.	Klima	10	10	10	10				
32.	Hlađena prostorija ili hlađeni kontejner za komunalni otpad	10	10	10	10				
33.	Jedna odgovarajuće opremljena prostorija ili prostor za odlaganje inventara restorana	1	1	1	1				
	Sanitarni čvor za osoblje u kuhinji do 50 smještajnih jedinica								
34.	Zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar i umivaonik								
35.	Tuš kabina. Ne primjenjuje se na objekte koji uslužuju samo doručak								
	Sanitarni čvor za osoblje u kuhinji preko 50 smještajnih jedinica								
36.	Zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik								
37.	Zahodska kabina za muškarce s predprostorom u kojem je pisoar i umivaonik								
38.	Jedna tuš kabina, do 6 zaposlenih u smjeni								
39.	Tuš kabina za žene i jedna za muškarce, preko 6 zaposlenih u smjeni								
	Pribor u sanitarnom čvoru i garderobe								
40.	Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; zahodska kabina: zahodski papir, četka za čišćenje zahodske školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)								
41.	Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem, po osobi								
42.	Sanitarni čvor za žene i odvojeno za muškarce do 50 smještajnih jedinica	10	10	10	10				
43.	Sanitarni čvor za kuhare i odvojeno za konobare	10	10	10	10				
4.2.	Blagovaonica	2*	3*	4*	5*				
1.	Prostorija za usluživanje jela sa stolovima i stolicama								
2.	Uniformirano osoblje za usluživanje, s pločicom s imenom								
3.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	☒							
4.	Hlađenje	10							
5.	Vješalice za odjeću								
6.	Platneni ubrus na stolu	2	2	2					
7.	Blagovaonica za usluživanje, kapaciteta stolova sukladno broju smještajnih jedinica	7	7	7	7				
8.	Odvojena blagovaonica u kojoj se uslužuju jela po narudžbi (a' la carte)	10	10	10	10				
9.	Odvojeni dječji kutak	2	2	2	2				
10.	Prirodno cvijeće u blagovaonici	1	1	1	1				
11.	Svježe cvijeće ili dekorativni element na stolu	1	1	1	1				
4.3.	Čišćenje i opće stanje kuhinje i blagovaonice	2*	3*	4*	5*				
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								

4.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7.	Uređaji u funkcionalnom stanju					
4.4.	Usluživanje doručka	2*	3*	4*	5*	
	Način i vrijeme usluživanja, ponuda					
1.	Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje («s ruke») ili kombinirano usluživanje (buffet i «s ruke»)					
2.	Usluživanje doručka dva sata					
3.	Usluživanje doručka tri sata	3	3			
4.	Usluživanje doručka četiri sata	5	5	5		
5.	Jelovnik s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje («s ruke»)					
6.	Oznake ili natpis na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka					
	Usluživanje napitaka i pića					
7.	Topla i hladna voda					
8.	Toplo i hladno mlijeko					
9.	Kava, čaj					
10.	Kava bez kofeina	2	2			
11.	Šećer i zaslađivači					
12.	Sok s okusom naranče					
13.	Prirodni sok od naranče ili drugi prirodni sok	1	1			
14.	Dodatna vrsta soka	1				
15.	Dvije dodatne vrste soka	2	2			
	Usluživanje proizvoda od žitarica					
16.	Jedna vrsta kruha i jedna vrsta peciva					
17.	Dvije vrste kruha i dvije vrste peciva	1				
18.	Tri vrste kruha i tri vrste peciva	2	2			
19.	Četiri vrste kruha i četiri vrste peciva	3	3	3		
20.	Usluživanje tosta na zahtjev ili tost u ponudi buffeta	3	3			
21.	Dvije vrste proizvoda od žitarica					
22.	Tri vrste proizvoda od žitarica	1	1			
23.	Četiri vrste proizvoda od žitarica	2	2	2		
	Usluživanje mliječnih proizvoda, pekmeza, marmelade, meda					
24.	Maslac					
25.	Margarin	1				
26.	Jogurt	1	1			
27.	Jedna vrsta sira					
28.	Dvije vrste sira	1	1			
29.	Tri vrste sira	2	2	2		
30.	Drugi mliječni proizvodi	2	2	2		
31.	Jedna vrsta pekmeza ili marmelade					
32.	Dvije vrste pekmeza ili marmelade	1				
33.	Tri vrste pekmeza ili marmelade	2	2			
34.	Med	2	2			
	Usluživanje mesnih proizvoda					
35.	Jedna vrsta tople kobasice ili slanine i sl.	2				
36.	Tri vrste toplih kobasica i/ili slanina i sl.	3	3			
37.	Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili sl.					
38.	Dvije vrste hladnih narezaka	1	1			
39.	Tri vrste hladnih narezaka	2	2	2		
	Usluživanje jaja i priloga					
40.	Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko	1				
41.	Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)	2	2			
42.	Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)	3	3	3		
43.	Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah)	2	2			
44.	Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela	3	3	3		

	Usluživanje voća i povrća								
45.	Jedna vrsta svježeg voća ili salata od svježeg voća ili kompot	1							
46.	Dvije vrste svježeg voća i/ili salate od svježeg voća i/ili kompot	2	2						
47.	Tri vrste svježeg voća i/ili salate od svježeg voća i/ili kompot	3	3	3					
	Postava jela (buffet ili slično) za goste								
48.	Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)								
49.	Postava toplih jela s grijanjem i mogućnošću korištenja toplih tanjura (tople vitrine, kupke, grijači i slično)								
	Dodatne usluge								
50.	Usluživanje napitaka od strane konobara	3	3	3	3				
51.	Ponuda dijetalnih jela	3	3	3	3				
52.	Ponuda dječjih jela	3	3	3	3				
53.	Ponuda vegetarijanskih jela	2	2	2	2				
54.	Ponuda jela bez glutena ili drugih jela za goste s posebnim prehrabnim potrebama	5	5	5	5				
55.	Ponuda lokalnih jela	4	4	4	4				
56.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje	3	3	3	3				
57.	Show cooking	3	3	3	3				
58.	Espresso kava	1	1	1	1				
59.	Priprema prirodnog soka pred gostom	2	2	2	2				
60.	Pečenje peciva	3	3	3	3				
61.	Šunka	3	3	3	3				
62.	Kulen	3	3	3	3				
63.	Pršut	3	3	3	3				
64.	Kavijar	3	3	3	3				
65.	Bakalar	3	3	3	3				
66.	Losos	3	3	3	3				
67.	Crni ili bijeli rižoto	3	3	3	3				
68.	Različite vrste ulja i octa	1	1	1	1				
69.	Prirodni pjenušac	2	2	2	2				
70.	Šampanjac	3	3	3	3				
71.	Ostalo, za svako pojedinačno jelo	2	2	2	2				
4.5.	<i>Usluživanje ručka, večere i drugih obroka</i>	2*	3*	4*	5*				
1.	Jelovnik ili oznaka na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, za svaku pruženu uslugu								
	Vrijeme usluživanja, ponuda								
2.	Usluživanje tri sata za ručak	2	2	2					
3.	Usluživanje tri sata za večeru	2	2	2					
4.	Dva menua za obrok ili buffet usluga s deset jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluga konobara	4	4	4					
5.	Jela po narudžbi – à la carte. Petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo i desert	6	6	6					
	Dodatne usluge								
6.	Ponuda dijetalnih jela	3	3	3	3				
7.	Ponuda dječjih jela	3	3	3	3				
8.	Ponuda vegetarijanskih jela	2	2	2	2				
9.	Ponuda jela bez glutena	3	3	3	3				
10.	Ponuda lokalnih jela	4	4	4	4				
11.	Tematska ponuda jela najmanje jednom tjedno (npr. dani gljiva i drugo)	3	3	3	3				
12.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje	3	3	3	3				
13.	Show cooking	3	3	3	3				
14.	Somelier	5	5	5	5				
15.	Ponuda banketa	3	3	3	3				
16.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakoj vrsti ponude	2	2	2	2				

4.6.	<i>Usluživanje u smještajnu jedinicu</i>	2*	3*	4*	5*	
1.	Usluživanje doručka, jelovnik u smještajnoj jedinici	2	2	2	2	
2.	Usluživanje jela i pića 24 sata dnevno, bez toplih jela od 23 do 7 sati, jelovnik u smještajnoj jedinici	5	5	5	5	
3.	Usluživanje toplih jela 24 sata dnevno, jelovnik u smještajnoj jedinici	10	10	10	10	
5.	USLUŽIVANJE PIĆA, NAPITAKA I JEDNOSTAVNIH JELA S TOČIONIKA					
5.1.	<i>Usluživanje pića i napitaka</i>	2*	3*	4*	5*	
	Oprema					
1.	Točionik od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se na točioniku uslužuju gosti, mora imati šank					
2.	Dvodijelni sudoper ili jednodijelni sudoper sa strojem za pranje čaša					
3.	Oprema i uređaji za odlaganje i hlađenje pića i napitaka	3				
4.	Espresso aparat					
5.	Hlađenje prostorije					
6.	Grijanje prostorije, ne primjenjuje se za objekt koji posluje ljeti	⊙				
	Vrijeme usluživanja					
7.	8 sati	3				
8.	12 sati	4	4			
9.	16 sati	10	10	10		
	Usluge					
10.	Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka	6				
11.	Grickalice i sendviči	3	3	3		
12.	Pekarski proizvodi i slastice	3	3	3		
5.2.	<i>Usluživanje hladnih i toplih jednostavnih jela</i>	2*	3*	4*	5*	
1.	Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti, ne od drveta					
2.	Termički blok, za pripremu toplih jela					
3.	Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, za pripremu toplih jela	3	3	3	3	
4.	Dvodijelni sudoper					
5.	Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice					
6.	Umivaonik, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
5.3.	<i>Čišćenje i opće stanje</i>	2*	3*	4*	5*	
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4.	Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
	Uređaji u funkcionalnom stanju					
5.4.	<i>Dodatne usluge</i>	2*	3*	4*	5*	
1.	Po tri vrste vrhunskih ili kvalitetnih bijelih, crvenih i crnih vina uslužvanih na odgovarajućoj temperaturi	2	2	2	2	
2.	Prirodni pjenušac i šampanjac	2	2	2	2	
3.	Prodaja vina iz butelje na čaše	1	1	1	1	
4.	Prodaja prirodnog pjenušca i šampanjca na čaše	1	1	1	1	
5.	Tri vrste viskija i jedna vrsta bourbona	2	2	2	2	
6.	Tri vrste konjaka	2	2	2	2	
7.	Tri vrste domaćih rakija	1	1	1	1	
8.	Četiri vrste piva	2	2	2	2	
6.	PROSTORI ZA OSOBLJE NA RECEPCIJI, U DOMAĆINSTVU, ODRŽAVANJU	2*	3*	4*	5*	
	Primjenjuje se za više od 50 smještajnih jedinica ili 6 osoba u jednoj smjeni, osim za garderobu					
1.	Zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik					
2.	Zahodska kabina za muškarce s predprostorom u kojem je umivaonik					

3.	Pribor za higijenu (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, brisanje ruku; zahodska kabina: zahodski papir, četka za čišćenje zahodske školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
4.	Garderoba s garderobnim ormarićima s ključem po osobi					
	Čišćenje i opće stanje					
5.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
10.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
11.	Uređaji u funkcionalnom stanju					
12.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
7.	OSTALI SADRŽAJI U OBJEKTU	2*	3*	4*	5*	
1.	Dnevni tisak na zahtjev gosta	2	2	2	2	
2.	Trgovina s tiskom, suvenirima i sl.	3	3	3	3	
3.	Bazen za plivanje na otvorenom prostoru 60 m ²	8	8	8	8	
4.	Bazen za plivanje u zatvorenom prostoru 60 m ²	10	10	10	10	
5.	Bazen za djecu na otvorenom prostoru	8	8	8	8	
6.	Grijanje bazena na otvorenom	10	10	10	10	
7.	Bazen za djecu u zatvorenom prostoru	10	10	10	10	
8.	Vodene atrakcije u bazenu za djecu (igre, tobogani, divlja rijeka i slično)	4	4	4	4	
9.	Whirpool	6	6	6	6	
10.	Sauna	6	6	6	6	
11.	Fitness	6	6	6	6	
12.	Jacuzzi	6	6	6	6	
13.	Solarij	6	6	6	6	
14.	Masaža	6	6	6	6	
15.	Beauty usluge	3	3	3	3	
16.	Sportski sadržaji na otvorenom					
17.	Sportska dvorana	10	10	10	10	
18.	Teretana na otvorenom	4	4	4	4	
19.	Označena jogging staza	3	3	3	3	
20.	Animacija za djecu	2	2	2	2	
21.	Animacija za odrasle	2	2	2	2	
22.	Živa glazba	2	2	2	2	
23.	Čuvanje djece na zahtjev gosta	1	1	1	1	
24.	Biblioteka i čitaonica	2	2	2	2	
25.	Disco ili noćni klub	6	6	6	6	
26.	Klupski prostor	2	2	2	2	
27.	Prostor za igru djece	2	2	2	2	
28.	Kongresna dvorana ili više sala za sastanke	6	6	6	6	
29.	Business centar	4	4	4	4	
30.	Frizerski salon	2	2	2	2	
31.	Plaža u koncesiji	8	8	8	8	
32.	Mogućnost nabave robe i hrane	4	4	4	4	
33.	Spasilačka služba na plaži	3	3	3	3	
34.	Vodeni sportovi (najam motornih čamaca, pedaline, kajaci, jedrilice i slično), najmanje dva sadržaja	3	3	3	3	
35.	Organizirane škole i tečajevi ronjenja, jedrenja, surfanja i slično, najmanje jedan sadržaj	3	3	3	3	
36.	Ručnik za bazen i/ili plažu	2	2	2	2	
37.	Na plaži najmanje jedna ležaljka po smještajnoj jedinici	4	4	4	4	
38.	Usluživanje pića na plaži i/ili bazenu	2	2	2	2	

39.	Plava zastava	3	3	3	3
40.	Privezište i/ili sidrište za plovila	6	6	6	6
41.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2	2
	Ostali sadržaji mogu biti u drugom objektu u blizini u kojem posluje isti ugovornik				
8.	UVJETI ZA OSOBE S INVALIDITETOM	2*	3*	4*	5*
1.	Pristupačne staze oko objekta (širina minimalno 120 cm, nagib najviše 1:12)	10	10	10	10
2.	Pristupačno i označeno parkiralište blizu ulaza u objekt	10	10	10	10
3.	Pristupačan ulaz u objekt	10	10	10	10
4.	Pristupačan put do sadržaja i smještajnih jedinica	10	10	10	10
5.	Smještajne jedinice i kupaonice prilagođene osobama s invaliditetom sukladno posebnoj oznaci	10	10	10	10
6.	Pristup plaži prilagođen osobama s invaliditetom	10	10	10	10
9.	VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ	2*	3*	4*	5*
1.	Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.				
2.	Fasada u dobrom stanju: bez okrohota, napuklina, ljuštenja boje, mrlja ili sličnog				
3.	Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4.	Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5.	Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete				
6.	Dobro čišćenje i održavanje okoliša				
7.	Održavanje objekta osigurano kontinuirano				
	BROJ BODOVA	2*	3*	4*	5*
	UKUPNO	1420	1297	1177	1077
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE DO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA	60	200	300	400
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE PREKO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA	100	250	350	450
	POSTIGNUTO				

PRILOG IV. – UVJETI ZA KATEGORIJE TURISTIČKIH APARTMANA

NAPOMENE:						
1. Tamno polje ispod kategorije znači obvezni uvjet						
2. Broj ispod kategorije (bod od 1 do 10) znači izborni uvjet						
3. Svaki uvjet boduje se jednom						
4. Svi propisani obvezni uvjeti su najmanji uvjeti koje objekt mora ispuniti						
5. Ako objekt ima sadržaje i usluge koji nisu obvezni, mora ispuniti uvjete kao da su obvezni						
6. Sve usluge koje se boduju moraju biti napisane u smještajnoj jedinici ili drugom prikladnom mjestu na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima						
7. Kućni red, cjenici, jelovnici, upute i slične obavijesti moraju biti napisane na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima						
8. Ne primjenjuje se na objekt do 25 ili 50 smještajnih jedinica						
⚙ 9. Ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti						
	UVJETI		REZULTAT			PRIMJEDBE
	Postojeći objekti	Novi objekti	2*	3*	4*	
1.	RECEPCIJA					
1.1.	Prostor recepcije		2*	3*	4*	
1.	Natkriven ulaz u objekt (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)		3			
2.	Prostor recepcije s opremom za prijem gosta (pult, stol sa stolicom i drugo)					
3.	Mogućnost sjedenja i niski stolić		2			
4.	Prostor s mogućnošću sjedenja i TV u boji, osim ako TV u boji imaju smještajne jedinice					
5.	Kućni red					
6.	Cjenik smještajnih jedinica					
7.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti		⚙			

8.	Hlađenje		6	6			
9.	Kutija prve pomoći, popunjena						
I.2.	Usluge i sadržaji		2*	3*	4*		
	Vrijeme rada, recepcioner						
1.	Recepcija radi 16 sati dnevno. Do 24 sata usluge recepcije dostupne na poziv						
2.	Recepcija radi 24 sata dnevno		10				
3.	Na ulazu obavijest o radnom vremenu						
4.	Osoba koja obavlja usluge recepcije (i druge usluge), do 50 smještajnih jedinica						
5.	Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom, za više od 50 smještajnih jedinica						
6.	Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije govori jedan strani jezik						
7.	Telefon za osoblje						
8.	Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama						
9.	Usluge pošte i dostave poruka gostu						
10.	Čuvanje prtljage do jednog dana						
11.	Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći						
	Vratar, nosač prtljage						
12.	Jedan vratar/nosač prtljage 16 sati dnevno		8	8	8		
13.	Jedan vratar/nosač prtljage 24 sata dnevno		10	10	10		
14.	Vratar 16 sati dnevno		8	8	8		
15.	Vratar 24 sata dnevno		10	10	10		
16.	Nosač prtljage 16 sati dnevno		8	8	8		
17.	Nosač prtljage 24 sata dnevno		10	10	10		
18.	Kolica za prijevoz prtljage na raspolaganju gostu		2	2			
19.	Organizirani prijenos prtljage		3	3	3		
	Parkiralište, garažna mjesta						
20.	Parkiralište za 30% smještajnih jedinica		3	3			
21.	Parkiralište za 20% smještajnih jedinica		2				
22.	Parkiralište za 25% i natkriveno parkiralište za 10% smještajnih jedinica		4	4			
23.	Parkiralište za 30% smještajnih jedinica		3	3	3		
24.	Parkiralište za 50% smještajnih jedinica		5	5	5		
25.	Parkiralište za 80% smještajnih jedinica		6	6	6		
26.	Parkiralište za sve smještajne jedinice		7	7	7		
27.	Natkriveno parkiralište za 30% smještajnih jedinica		5	5	5		
28.	Natkriveno parkiralište za 50% smještajnih jedinica		6	6	6		
29.	Natkriveno parkiralište za 80% smještajnih jedinica		7	7	7		
30.	Natkriveno parkiralište za sve smještajne jedinice		8	8	8		
31.	Parkiralište za autobuse		3	3	3		
32.	Garaža za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica		6	6	6		
33.	Garaža za motorna vozila za 50% smještajnih jedinica		8	8	8		
34.	Garaža za motorna vozila za 80% smještajnih jedinica		9	9	9		
35.	Garaža za motorna vozila za sve smještajne jedinice		10	10	10		
36.	Usluga parkiranja vozila gosta		2	2	2		
37.	Parkiralište za zaposlenike odvojeno od parkirališta za goste		7	7	7		
38.	Postaja za punjenje električnih vozila		4	4	4		
	Objekt nedostupan za promet ili sa zabranom prometa vozila, ne mora imati parkiralište i natkriveno parkiralište						
	Ako gost dolazi preko 50% avionskim putem, može se smanjiti broj parkirališta i natkrivenih parkirališta za 50%						

I.3.	Čišćenje i opće stanje recepcije	2*	3*	4*		
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4.	Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju					
I.4.	Dodatne usluge i sadržaji	2*	3*	4*		
1.	Natkriven kolni ulaz u recepciju	10	10	10		
2.	Površina recepcije 0,5 m ² po smještajnoj jedinici	3	3	3		
3.	Consierge osam sati dnevno odvojeno od prijema gosta recepcije	5	5	5		
4.	Express check-out	2	2	2		
5.	Pratnja gosta do smještajne jedinice	2	2	2		
6.	Pay card usluga – plaćanje svih usluga unutar objekta na račun sobe korištenjem kartice objekta	3	3	3		
7.	Prigodno čestitanje gostu (rođendan i drugo) s čestitkom i malim poklonom u smještajnoj jedinici	3	3	3		
8.	Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive	1	1	1		
9.	Usluga faksa	1	1	1		
10.	Usluga e-maila	3	3	3		
11.	Usluga fotokopiranja	1	1	1		
12.	Internet corner	5	5	5		
13.	Wireless Internet	10	10	10		
14.	Sef	1	1	1		
15.	Omogućen prijevoz gosta po destinaciji	3	3	3		
16.	Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana	3	3	3		
17.	Mjenjačnica	3	3	3		
18.	Aparat za čišćenje obuće	1	1	1		
19.	Usluga čišćenja obuće	1	1	1		
20.	Prodaja karata za događanja u okolici	1	1	1		
21.	Kišobran na zahtjev gosta	1	1	1		
22.	Suncobran na zahtjev gosta	1	1	1		
23.	Oznaka zabrane pušenja	1	1	1		
24.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2	2		
I.5.	Sanitarni čvor uz recepciju i ostale zajedničke sadržaje	2*	3*	4*		
	Prostor sanitarnog čvora					
1.	Na ulazu oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce					
2.	Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
3.	Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako održava					
4.	Zid od vodootpornog materijala koji se lako održava do visine 1,60 m					
5.	Prirodno ili mehaničko provjetranje					
6.	Sredstvo za osvježavanje prostora					
7.	Odgovarajuća rasvjeta					
	Predprostor zahoda za žene i zasebno zahoda za muškarce					
8.	Umivaonik s policom					
9.	Tekući sapun					
10.	Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
11.	Ogledalo					
12.	Koš za otpatke					
13.	Pisoar u pretprostoru zahoda za muškarce					

	Zahodska kabina							
14.	Zahodska školjka s ispiraćem							
15.	Kuka za odjeću							
16.	Mogućnost zaključavanja vrata ili slično							
17.	Koš za otpatke u kabini za žene							
18.	Polica za odlaganje stvari u kabini za žene							
19.	Držač s zahodskim papirom							
20.	Četka za čišćenje zahodske školjke							
	Čišćenje i opće stanje							
21.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
22.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
23.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
24.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
25.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
26.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
27.	Uređaji u funkcionalnom stanju							
28.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa							
	Dodatna udobnost							
29.	Prostor za uređivanje u zahodu za žene s toaletnim stolom, stolicom i ogledalom sa svjetlom		1	1	1			
30.	Svježe cvijeće		1	1	1			
31.	Držač s papirom za pokrivanje zahodske daske		1	1	1			
32.	Automatska dezinfekcija zahodske daske		3	3	3			
33.	Polica za odlaganje stvari u kabini za muškarce		1	1	1			
34.	Prigodna pozadinska glazba		1	1	1			
35.	Klima		6	6	6			
36.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2			
2.	HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE							
2.1.	<i>Ulaz, stubišta, hodnici, dizala</i>		2*	3*	4*			
	Gosti-stubišta, hodnici							
1.	Glavno stubište							
2.		Glavno stubište i hodnici širine 1,30 m, preko 50 smještajnih jedinica						
3.		Glavno stubište i hodnici širine 1,30 m						
4.	Glavno stubište i hodnici širine 1,40 m		2	2	2			
5.	Glavno stubište i hodnici širine 1,50 m		3	3	3			
6.	Glavno stubište i hodnici širine 1,60 m		4	4	4			
7.	Glavno stubište i hodnici širine 1,80 m		5	5	5			
8.	Visina svake stepenice do 15 cm i širina najmanje 33 cm		5	5	5			
9.	Rukohvat s obje strane stubišnog kraka		5	5	5			
10.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje hodnika							
11.	Klimatizirani hodnici do smještajnih jedinica		10	10	10			
12.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje hodnika							
13.	Klimatizirani hodnici do smještajnih jedinica		10	10				
14.	Smještajne jedinice označene brojem ili drugim oznakom							
	Gosti-dizala, za broj dizala ne računaju se smještajne jedinice u prizemlju							
15.	Dizalo s tri kata (četiri nivoa), preko 50 smještajnih jedinica							
16.	Dizalo s dva kata (tri nivoa), preko 25 smještajnih jedinica							
17.	Dizala u objektu za koji nije propisano		10	10	10			
18.	Dizalo kapaciteta 8 osoba		5	5	5			

19.	Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala							
	Osoblje-ulaz, stubište, dizalo							
20.	Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba)		8	8	8			
21.	Zaseban gospodarski ulaz funkcionalno povezan s horizontalnim i vertikalnim servisnim komunikacijama do smještajnih jedinica, samo za osoblje domaćinstva		10	10	10			
22.	Stubište koje povezuje sve katove		10	10	10			
23.	Dizalo koje povezuje sve katove		10	10	10			
24.	Panoramsko dizalo		3	3	3			
2.2.	Čišćenje i opće stanje		2*	3*	4*			
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5.	Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6.	Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju							
2.3.	Dodatni prostori i udobnost		2*	3*	4*			
1.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni cvijećem		3	3	3			
2.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni slikama ili drugim ukrasnim predmetima		3	3	3			
3.	Mogućnost sjedenja na svakom katu (stolica, polufotelja, fotelja i drugo)		3	3	3			
4.	Kat za nepušače		3	3	3			
5.	Prigodna pozadinska glazba u hodnicima i dizalima		2	2	2			
6.	Ledomat (self service usluga gosta)		2	2	2			
7.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2			
3.	SMJEŠTAJNE JEDINICE – STUDIO APARTMAN, APARTMAN							
3.1.	Sastav i površina modula studija apartmana		2*	3*	4*			
1.	Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica ili soba i odvojena prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica	11.	Predprostor, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica					
	Modul za dvije osobe							
2.	18,5 – 19,5 m ²	12.	23 – 25 m ²					
3.	21,5 – 22,5 m ²	13.	26 – 28 m ²					
4.	24,5 – 25,5 m ²	14.	30 – 32 m ²					
	Modul za tri osobe							
5.	23,5 – 24,5 m ²	15.	27 – 29 m ²					
6.	26,5 – 27,5 m ²	16.	30 – 32 m ²					
7.	29,5 – 30,5 m ²	17.	33 – 35 m ²					
	Modul za četiri osobe							
8.	28,5 – 29,5 m ²	18.	31 – 33 m ²					
9.	31,5 – 32,5 m ²	19.	34 – 36 m ²					
10.	34,5 – 35,5 m ²	20.	37 – 39 m ²					
3.2.	Sastav i površina modula apartmana		2*	3*	4*			
1.	Soba, prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica i zaseban zahod, ako je propisan	11.	Predprostor, soba, prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje i kupaonica i zaseban zahod, ako je propisan					
	Modul s jednom sobom							
2.	25,5 – 26,5 m ² (jedna kupaonica)	12.	33 – 35 m ² (jedna kupaonica)					
3.	30,5 – 31,5 m ² (jedna kupaonica)	13.	37 – 39 m ² (jedna kupaonica)					
4.	38,5 – 39,5 m ² (jedna kupaonica)	14.	42 – 44 m ² (jedna kupaonica)					

	Modul s dvije sobe								
5.	35,5 – 36,5 m ² (jedna kupaonica)	15.	48 – 50 m ² (jedna kupaonica)						
6.	44,5 – 45,5 m ² (jedna kupaonica)	16.	55 – 57 m ² (jedna kupaonica)						
7.	53,5 – 54,5 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)	17.	64 – 66 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)						
	Modul s tri sobe								
8.	47,5 – 48,5 m ² (jedna kupaonica)	18.	60 – 62 m ² (jedna kupaonica)						
9.	54,5 – 55,5 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)	19.	73 – 75 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)						
10.	68,5 – 69,5 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)	20.	87 – 89 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)						
3.3.	Dodatne površine modula				2*	3*	4*		
1.	Za svaki 1 m ² preko gornje granice propisanog modula u 80% smještajnih jedinica				10	10	10		
3.4.	Namještaj, oprema i usluge za sve smještajne jedinice				2*	3*	4*		
	Krevet i ostali namještaj								
*	Kreveti u studio apartmanu su fiksni i/ili sklopivi. Uz sklopiv krevet ne moraju biti ispunjeni uvjeti u točkama: 1., 4., 5., 10., 11., 12., 13. i 14.	*	Kreveti u studio apartmanu su sklopivi sukladno točki 3.4.30. te ne trebaju biti ispunjeni uvjeti u točkama: 2., 3., 6., 7., 10., 11., 12., 13. i 14.						
1.*	Krevet – jedna osoba, s madracem 80x190 cm								
2.*			Krevet – jedna osoba, s madracem 100x200 cm						
3.*			Krevet – jedna osoba, s madracem 110x210 cm						
4.*	Krevet – dvije osobe, s madracem 140x190 cm								
5.*	Krevet – dvije osobe, s madracem 160x190 cm								
6.*			Krevet – dvije osobe, s madracem 160x200 cm						
7.*			Krevet – dvije osobe, s madracem 180x210 cm						
8.			Krevet – dvije osobe, s madracem 200x210 cm		5	5	5		
9.	Krevet za jednu ili dvije osobe širine i/ili dužine madraca veće za 10 cm od propisane				4	4	4		
10.*	Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				3				
11.*	Noćni ormarić ili polica, uz krevet, po osobi								
12.*	Noćni ormarić ili slično uz krevet, po osobi				1				
13.*	Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				2				
14.*	Gašenje i paljenje glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				3	3			
15.	Dječji krevetić na zahtjev gosta				2				
16.	Jastuk po osobi								
17.	Dodatni pokrivač po osobi, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti. Objekt koji posluje tijekom godine ne mora imati pokrivač u vrijeme ljetnog poslovanja			⚙					
18.	Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta				1	1			
19.	Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci								
20.	Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, pokrivač u navlaci				3				
21.	Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta								
22.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaka tri dana i za svakog novog gosta								

23.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
24.	Garderobni ormar s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi						
25.	Mjesto u ormaru, stalak ili sklopivi stalak za prtljagu		1				
26.	Stalac za prtljagu, može biti sklopiv		2	2			
27.		Stalac za prtljagu	2				
28.	Pisaći ili toaletni stol sa stolicom ili toalet stolicom osim u studio apartmanu						
29.		Pisaći ili toaletni stol sa stolicom ili toalet stolicom					
30.	Garnitura za sjedenje u apartmanu, a u studio apartmanu za sjedenje/spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom), prilagođena kapacitetu smještajne jedinice. U postojećem studio apartmanu 2* garnituru za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje						
	Oprema, usluge, spremište						
31.	Zastori za zamračivanje ili slično						
32.	Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo		2	2			
33.	Koš za otpatke						
34.	Ogledalo					1	
35.	Ogledalo za cijelu figuru		1	1			
36.	Slika ili drugi ukrasni predmet						
37.	Sef		4	4			
38.	Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
39.	Jedna slobodna elektro utičnica u smještajnoj jedinici						
40.	TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje		7				
41.	TV u boji s četiri programa na hrvatskom i četiri na stranim jezicima, daljinski upravljač i upute za korištenje		8	8			
42.	Telefon za interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, između smještajnih jedinica, restoran i sl.)		5				
43.	Telefon direktno povezan s javnom telefonskom mrežom s uputama za korištenje		9				
44.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti		⚙				
45.	Hlađenje s individualnom regulacijom		10	10			
46.		Klima s individualnom regulacijom	10				
47.	Mapa s: kućnim redom, cjenikom smještajne jedinice, listom usluga s cjenikom, turističkim obavijestima i sl.						
48.	Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)		1	1			
49.	Usluge pranja i glačanja odjeće s cjenikom i vrećicom za prljavo rublje		3				
50.	Usluge kemijskog čišćenja odjeće s cjenikom		3	3	3		
51.	»Ne smetaj« ili sličan znak						
52.	Usluga buđenja						
53.	Popodnevno pospremanje smještajne jedinice		5	5	5		
54.	Plan evakuacije pravilno postavljen na izlazu iz smještajne jedinice						
55.	Spremište za sobarice na svakih započelih 50 smještajnih jedinica						
	Namještaj i oprema za pripremu i konzumiranje jela						
56.	Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu smještajne jedinice						
57.	Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						
58.	Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika						
59.	Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane						
60.	Ormar za posuđe i pribor za jelo						
61.	Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje jela, pića i napitaka						

62.	Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa				
63.	Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica	2	2		
64.	Hladnjak				
65.	Kuhinjska napa iznad kuhala	2	2		
3.5.	Čišćenje i opće stanje	2*	3*	4*	
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4.	Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5.	Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
3.6.	Dodatni namještaj i oprema	2*	3*	4*	
	Krevet i ostali namještaj				
1.	Ergonomski prilagodljiv sistem kreveta (podnica ili memory madrac)	2	2	2	
2.	Visina kreveta najmanje 50 cm	3	3	3	
3.	Dva jastuka na krevetu, po osobi	2	2	2	
4.	Dodatni jastuk na zahtjev gosta	3	3	3	
5.	Mogućnost izbora raznih vrsta jastuka	2	2	2	
6.	Ormar korisne dubine najmanje 60 cm i širine 120 cm	1	1	1	
7.	Svjetlo u ormaru	1	1	1	
8.	Pisaći stol slobodne površine najmanje 0,6 m ²	2	2	2	
9.	Dodatni toaletni stol sa stolicom, ogledalom i svjetlom	2	2	2	
	Oprema				
10.	»Pametna soba« s mogućnošću centralne kontrole instalacija	10	10	10	
11.	Antialergijska soba	5	5	5	
12.	Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler	10	10	10	
13.	Stropni ventilator u 50% smještajnih jedinica	3	3	3	
14.	Sef dimenzija najmanje 40x30 cm	2	2	2	
15.	Jedna slobodna elektro utičnica uz pisaći stol	2	2	2	
16.	Jedna slobodna elektro utičnica uz krevet	2	2	2	
17.	Hladno svjetlo za čitanje uz krevet	1	1	1	
18.	Svjetlo na pisaćem stolu	1	1	1	
19.	Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu	5	5	5	
20.	TV u boji u svakoj sobi i boravaku	5	5	5	
21.	Flat screen televizor	2	2	2	
22.	TV dijagonale najmanje 61 cm	5	5	5	
23.	TV teletekst	1	1	1	
24.	Mogućnost plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje	5	5	5	
25.	Interaktivna televizija	10	10	10	
26.	Mogućnost slušanja radija, s uputama za korištenje	3	3	3	
27.	Sef s električnom utičnicom	3	3	3	
28.	Univerzalna postaja za punjenje elektroničkih uređaja, na zahtjev gosta	2	2	2	
29.	Telefon u svakoj sobi i boravaku	3	3	3	
30.	Preša za hlače na zahtjev gosta	3	3	3	
31.	Daska za glačanje i glačalo, na zahtjev gosta	3	3	3	
32.	Žlica za obuvanje cipela	1	1	1	
33.	Pribor za čišćenje cipela	1	1	1	
34.	Pribor za šivanje, na zahtjev gosta	1	1	1	
35.	Usluga šivanja	1	1	1	
36.	Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja	1	1	1	

37.	Spremište za sobarice na svakom katu za čisto i zasebno za prijavu rublje vezano na gospodarski ulaz		6	6	6		
38.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2		
3.7.	Dodatne usluge		2*	3*	4*		
1.	Personalizirana dobrodošlica gostu		1	1	1		
2.	Usluga čuvanja djece u smještajnoj jedinici (babysitting)		2	2	2		
3.	Sadržaj za djecu (kolica, baby phone, grijač boce, kadica za pranje, WC daska za djecu), na zahtjev gosta		2	2	2		
4.	Direktorij od A – Ž		3	3	3		
5.	Automatski sustav buđenja		3	3	3		
6.	Internet priključak		4	4	4		
7.	Brzi internet priključak		7	7	7		
8.	Računalo na zahtjev gosta		3	3	3		
9.	Video igre na zahtjev gosta		2	2	2		
10.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2		
3.8.	Dodatna udobnost		2*	3*	4*		
1.	Svježe cvijeće		1	1	1		
2.	Do 50% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom		4	4	4		
3.	50% – 80% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom		6	6	6		
4.	Sve smještajne jedinice s terasom, lođom ili balkonom		8	8	8		
5.	Stol sa stolicom, po osobi, primjerene kvalitete na terasi, lođi ili balkonu		4	4	4		
6.	Do 50% smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro		4	4	4		
7.	50% – 80 % smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro		6	6	6		
8.	Sve smještajne jedinice s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro		8	8	8		
9.	Objekt ili dio objekta zaštićen kao kulturno dobro ili se nalazi u zaštićenom prirodnom dobru		10	10	10		
10.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2		
3.9.	Kupaonica		2*	3*	4*		
	Površina						
1.		3 – 3,5 m ²					
2.		3,5 – 4,5 m ²					
3.		4,5 – 5,5 m ²					
	Prostor kupaonice						
4.	Pod kupaonice prekriven vodoopornim materijalom						
5.	Zidovi oko sanitarne opreme prekriveni vodoopornim materijalom						
6.	Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici						
7.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje						
8.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⚙	6				
9.	Stolica od antikorozivnog materijala		2	2	2		
	Zahodska školjka						
10.	Zahodska školjka s ispiraćem						
11.	Četka za čišćenje zahodske školjke						
12.	Zahodski papir s držaćem i rezervno pakiranje papira						
13.	Vrećice za higijenske uloške						
	Umivaonik						
14.	Umivaonik						
15.	Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora						
16.	Ogledalo						
17.	Utičnica za električni brijaći aparat. Adapter (110-120 V) na zahtjev gosta						
18.	Ogledalo s povećalom za šminkanje ili brijanje		2	2	2		
19.	Sušilo za kosu		2	2			

20.	Čaša, po osobi					
21.	Sapun u omotu ili tekući sapun					
22.	Koš za otpatke					
	Kada, tuš kada					
23.	Kada s rukohvatom ili tuš kada					
24.			Kada s rukohvatom ili tuš kada			
25.			Kada s rukohvatom ili tuš kada površine 0,8 m ²			
26.	Kada s rukohvatom ili tuš kada površine 1,10 m ²	5	5	5		
27.	Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade					
28.	Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla za tuš kadu i do polovice dužine kade	5	5			
29.	Tepih od frotira (stopalo) ispred kade ili tuš kade					
30.	Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade koje se dokazuje dokumentacijom proizvođača					
31.	Šampon za kosu	1	1			
32.	Sapun ili gel za kupanje	1				
33.	Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi	1	1			
34.	Kuka za odjeću, po osobi					
35.	Ogrtač, po osobi	2	2	2		
	Ručnici, papuče					
36.	Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
37.	Prečka ili držač ručnika, po osobi	3				
38.	Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
39.	Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi	5	5			
40.	Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					
41.	Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta	2				
42.	Promjena ručnika svaki dan, za svakog novog gosta i na zahtjev gosta	3	3			
43.	Papuče, po osobi	1	1	1		
	Čišćenje i opće stanje					
44.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
45.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
46.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
47.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
48.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
49.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
50.	Uređaji u funkcionalnom stanju					
	Dodatni prostori, oprema i udobnost					
51.	Kupaonica površine 4 m ²	4	4	4		
52.	Kupaonica površine 5 m ²	5	5	5		
53.	Kupaonica površine 6 m ²	6	6	6		
54.	Kupaonica površine preko 6,5 m ²	7	7	7		
55.	Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik	3	3	3		
56.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² u 70% kupaonica	5	5	5		
57.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 50% kupaonica	5	5	5		
58.	Kada s rukohvatom površine 1,25 m ² u 100% kupaonica	10	10	10		
59.	Kada s rukohvatom površine 1,10 m ² i tuš kada površine 0,8 m ² u 50% kupaonica	8	8	8		
60.	Bide u 50% kupaonica	3	3	3		
61.	Bide u 100% kupaonica	4	4	4		
62.	Utičnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sistemu (110 – 120 i 220 – 240 V)	1	1	1		
63.	Rešetka za grijanje ručnika	3	3	3		
64.	Vaga	2	2	2		
65.	Dječja kozmetika	3	3	3		

66.	Stepenica za djecu		2	2	2	
67.	Uključivanje mehaničkog prozračivanja odvojeno od uključivanja svjetla		1	1	1	
68.	Mehaničko prozračivanje bez buke		1	1	1	
69.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2	2	2	
	Kada ne mora imati zavjesu ili zaslon ako kupaonica ima tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom					
3.10.	Zaseban zahod za apartman (prema točki 3.2. ovog Priloga)		2*	3*	4*	
	Oprema i uređenje					
1.	Pod od vodootpornog materijala					
2.	Zid od vodootpornog materijala do visine 1,60 m					
3.	Zahodska školjka s ispiraćem					
4.	Četka za čišćenje zahodske školjke					
5.	Zahodski papir s držačem i rezervni papir					
6.	Umivaonik					
7.	Sapun u omotu ili tekući sapun					
8.	Ručnik s držačem					
9.	Koš za otpatke					
10.	Vrećice za higijenske uloške					
	Čišćenje i opće stanje					
11.	Podovi čisti i bez oštećenja i sl.					
12.	Zidovi čisti i bez oštećenja i sl.					
13.	Stropovi čisti i bez oštećenja i sl.					
14.	Sanitarna oprema čista i bez oštećenja i sl.					
15.	Stolarija ili bravarija bez oštećenja i sl.					
16.	Ostala oprema čista i bez oštećenja i sl.					
17.	Uređaji u funkcionalnom stanju					
18.	Zaseban zahod u smještajnoj jedinici za koju nije propisan	10	10	10		
4.	USLUŽIVANJE JELA, PIĆA I NAPITAKA	2*	3*	4*		
1.	Ugostitelj može usluživati jela, pića i napitke sukladno minimalnim uvjetima iz ovog Pravilnika					
5.	PROSTORI ZA OSOBLJE NA RECEPCIJI, U DOMAĆINSTVU, ODRŽAVANJU	2*	3*	4*		
	Primjenjuje se za više od 50 smještajnih jedinica ili 6 osoba u jednoj smjeni, osim za garderobu					
1.	Zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik					
2.	Pribor za higijenu (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, brisanje ruku; zahodska kabina: zahodski papir, četka za čišćenje zahodske školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
3.	Garderoba s garderobnim ormarićima s ključem po osobi					
	Čišćenje i opće stanje					
4.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
10.	Uređaji u funkcionalnom stanju					
11.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
6.	OSTALI SADRŽAJI U OBJEKTU	2*	3*	4*		
1.	Dnevni tisak na zahtjev gosta	2	2	2		
2.	Trgovina s tiskom, suvenirima i sl.	3	3	3		
3.	Bazen za plivanje na otvorenom prostoru 60 m ²	8	8	8		
4.	Bazen za plivanje u zatvorenom prostoru 60 m ²	10	10	10		
5.	Bazen za djecu na otvorenom prostoru	8	8	8		

5.	Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete				
6.	Dobro čišćenje i održavanje okoliša				
7.	Održavanje objekta osigurano kontinuirano				
	BROJ BODOVA		2*	3*	4*
	UKUPNO		1068	991	914
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE DO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA		60	200	300
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE PREKO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA		100	250	350
	POSTIGNUTO				

PRILOG V. – UVJETI ZA KATEGORIJE PANSIONA

NAPOMENE:						
1. Tamno polje ispod kategorije znači obvezni uvjet						
2. Broj ispod kategorije (bod od 1 do 10) znači izborni uvjet						
3. Svaki uvjet boduje se jednom						
4. Svi propisani obvezni uvjeti su najmanji uvjeti koje objekt mora ispuniti						
5. Ako objekt ima sadržaje i usluge koji nisu obvezni, mora ispuniti uvjete kao da su obvezni						
6. Sve usluge koje se boduju moraju biti napisane u smještajnoj jedinici ili drugom prikladnom mjestu na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima						
7. Kućni red, cjenici, jelovnici, upute i slične obavijesti moraju biti napisane na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima						
8. Ne primjenjuje se na objekt do 25 ili 50 smještajnih jedinica						
⚙ 9. Ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti						
UVJETI						
Postojeći objekti		Novi objekti		REZULTAT		PRIMJEDBE
				Standard	Komfor	
1. RECEPCIJA						
I.1. Prostor recepcije						
1.	Natkriven ulaz u objekt (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)			3	3	
2.	Prostor recepcije s opremom za prijem gosta (pult, stol sa stolicom i drugo)			10		
3.	Mogućnost sjedenja i niski stolić			2	2	
4.	Prostor s mogućnošću sjedenja i TV u boji			3	3	
5.	Kućni red					
6.	Cjenik smještajnih jedinica					
7.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti			⚙		
8.	Hlađenje			6	6	
9.	Kutija prve pomoći, popunjena					
I.2. Usluge i sadržaji						
Vrijeme rada, usluge recepcije						
1.	Usluge recepcije 24 sata na poziv					
2.	Telefon za osoblje					
3.	Mogućnost korištenje telefone od strane gosta za vanjske pozive			1	1	
4.	Usluge pošte i dostave poruka gostu			3	3	
5.	Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama					
6.	Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći					
Parkiralište, garažna mjesta						
7.	Parkiralište za 10% smještajnih jedinica			2		
8.	Parkiralište za 30% smještajnih jedinica			3	3	
9.	Parkiralište za 50% smještajnih jedinica			5	5	
10.	Parkiralište za 80% smještajnih jedinica			6	6	
11.	Parkiralište za sve smještajne jedinice			7	7	
12.	Natkriveno parkiralište za 30% smještajnih jedinica			5	5	
13.	Natkriveno parkiralište za 50% smještajnih jedinica			6	6	
14.	Natkriveno parkiralište za 80% smještajnih jedinica			7	7	

15.	Natkriveno parkiralište za sve smještajne jedinice	8	8		
16.	Parkiralište za autobuse	3	3		
17.	Garaža za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica	6	6		
18.	Garaža za motorna vozila za 50% smještajnih jedinica	8	8		
19.	Garaža za motorna vozila za 80% smještajnih jedinica	9	9		
20.	Garaža za motorna vozila za sve smještajne jedinice	10	10		
	Objekt nedostupan za promet vozila ili na mjestu sa zabranom prometa vozila, ne mora imati parkiralište				
	Ugostitelj koji dokaže da je dolazak gosta u objekt organiziran preko 50% avionskim putem, može smanjiti broj parkirališta za 50%				
1.3.	Čišćenje i opće stanje recepcije				
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4.	Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
1.4.	Dodatne usluge i sadržaji				
1.	Usluga faksa	1	1		
2.	Usluga e-maila	3	3		
3.	Wireless Internet	10	10		
4.	Sef	1	1		
5.	Oznaka zabrane pušenja	1	1		
6.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2		
1.5.	Sanitarni čvor uz recepciju i ostale zajedničke sadržaje				
	Prostor sanitarnog čvora				
1.	Na ulazu oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
2.	Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda				
3.	Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako održava				
4.	Zid od vodootpornog materijala koji se lako održava do visine 1,60 m				
5.	Prirodno ili mehaničko provjetranje				
6.	Sredstvo za osvježavanje prostora				
7.	Odgovarajuća rasvjeta				
	Predprostor zahoda za žene i zasebno zahoda za muškarce				
8.	Umivaonik s policom				
9.	Tekući sapun				
10.	Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
11.	Ogledalo				
12.	Koš za otpatke				
13.	Pisoar u predprostoru zahoda za muškarce				
	Zahodska kabina				
14.	Zahodska školjka s ispiračem				
15.	Kuka za odjeću				
16.	Mogućnost zaključavanja vrata ili slično				
17.	Koš za otpatke u kabini za žene				
18.	Polica za odlaganje stvari u kabini za žene				
19.	Držač sa zahodskim papirom				
20.	Četka za čišćenje zahodske školjke				
	Čišćenje i opće stanje				
21.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
22.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
23.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				

24.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
25.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
26.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
27.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
28.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
	Dodatna udobnost				
29.	Svježe cvijeće	1	1		
30.	Držak s papirom za pokrivanje zahodske daske	1	1		
31.	Polica za odlaganje stvari u kabini za muškarce	1	1		
32.	Prigodna pozadinska glazba	1	1		
33.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2		
2.	HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE				
2.1.	<i>Ulaz, stubišta, hodnici, dizala</i>				
	Gosti – stubišta, hodnici				
1.	Glavno stubište				
2.	Glavno stubište i hodnici širine 1,40 m	3	3		
3.	Glavno stubište i hodnici širine 1,60 m	4	4		
4.	Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom				
5.	Visina svake stepenice do 15 cm i širina najmanje 33 cm	5	5		
6.	Rukohvat s obje strane stubišnog kraka	5	5		
	Gosti – dizala				
7.	Dizalo	10	10		
	Osoblje				
8.	Zaseban gospodarski ulaz	8	8		
9.	Zaseban gospodarski ulaz funkcionalno povezan s horizontalnim i vertikalnim servisnim komunikacijama do smještajnih jedinica, samo za osoblje domaćinstva	10	10		
10.	Stubište ili dizalo	10	10		
2.2.	<i>Čišćenje i opće stanje</i>				
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5.	Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6.	Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
2.3.	<i>Dodatni prostori i udobnost</i>				
1.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni cvijećem	3	3		
2.	Stubišta i/ili hodnici ukrašeni slikama ili drugim ukrasnim predmetima	3	3		
3.	Mogućnost sjedenja na svakom katu (stolica, polufotelja, fotelja i drugo)	3	3		
4.	Kat za nepušače	3	3		
5.	Prigodna pozadinska glazba u hodnicima i dizalima	2	2		
6.	Ledomat (self service usluga gosta)	2	2		
7.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2		
3.	SMJEŠTAJNE JEDINICE – SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN				
3.1.	<i>Sastav i površina modula sobe</i>				
1.	Ulaz, soba i kupaonica	6.	Ulaz, predprostor, soba i kupaonica		
2.	Dvokrevetna: 12 – 13 m ²	7.	Dvokrevetna: 15,5 – 16,5 m ²		
3.	Jednokrevetna: 9 – 10 m ²	8.	Jednokrevetna: 10,5 – 11,5 m ²		
4.	Dvokrevetna: 13 – 14 m ²	9.	Dvokrevetna: 17 – 19 m ²		
5.	Jednokrevetna: 10 – 11 m ²	10.	Jednokrevetna: 12 – 13 m ²		
3.2.	<i>Sastav i površina modula obiteljske sobe</i>				
1.	Ulaz, dvije sobe/prostora za spavanje i kupaonica	3.	Ulaz, predprostor, dvije sobe/prostora za spavanje i kupaonica		

2.	Površina po krevetu veća za 3 m ² od površine za dvokrevetnu sobu							
		4.	Trokrevetna: 19,5 – 20,5 m ²					
		5.	Četverokrevetna: 22,5 – 23,5 m ²					
		6.	Trokrevetna: 20,5 – 21,5 m ²					
		7.	Četverokrevetna: 23,5 – 24,5 m ²					
3.3.	Broj, sastav i površina modula hotelskog apartmana							
1.	Ulaz, soba, boravak i kupaonica	4.	Ulaz, predprostor, soba, boravak, kupaonica					
2.	21,5 – 22,5 m ²	5.	25,5 – 26,5 m ²					
3.	23,5 – 24,5 m ²	6.	28 – 30 m ²					
	Hotelski apartman može imati više soba za spavanje i/ili rad i slično. Za više od jedne dodatne sobe za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kupaonicu							
3.4.	Dodatne površine modula							
1.	Za svaki 1 m ² preko gornje granice propisanog modula u 80% smještajnih jedinica			10		10		
3.5.	Namještaj, oprema i usluge za sve smještajne jedinice							
	Krevet i ostali namještaj							
1.	Krevet – jedna osoba, s madracem 80x190 cm							
2.			Krevet – jedna osoba, s madracem 100x200 cm					
3.	Krevet – dvije osobe, s madracem 140x190 cm							
4.			Krevet – dvije osobe, s madracem 160x200 cm					
5.	Krevet za jednu ili dvije osobe širine i/ili dužine madraca veće za 10 cm od propisane			4		4		
6.	Noćni ormarić ili polica, uz krevet, po osobi							
7.	Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi			2				
8.	Dječji krevetić na zahtjev gosta			2		2		
9.	Jastuk po osobi							
10.	Dodatni pokrivač po osobi, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti. Objekt koji posluje tijekom godine ne mora imati pokrivač u vrijeme ljetnog poslovanja			☼				
11.	Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci							
12.	Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, pokrivač u navlaci			3		3		
13.	Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta							
14.	Mijenjanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta							
15.	Garderobni ormar s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi							
16.			Stalak za prtljagu, može biti sklopiv	3				
17.	Stol sa stolicom			3				
18.			Stol sa stolicom					
19.	Garnitura za sjedenje u hotelskom apartmanu (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana							
	Oprema, usluge, spremište							
20.	Zastori za zamračivanje ili slično							
21.	Koš za otpatke			2		2		
22.	Ogledalo							
23.	Ogledalo za cijelu figuru			1		1		
24.	Mini-bar			5		5		
25.	Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
26.	Jedna slobodna elektro utičnica u smještajnoj jedinici							
27.	TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje			7				
28.	Telefon povezan s javnom telefonskom mrežom s uputama za korištenje			9				
29.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti			☼				
30.	Klima s individualnom regulacijom			10		10		
31.	Mapa s: kućnim redom, cjenikom smještajne jedinice, listom usluga s cjenikom							
32.	Usluge pranja i glačanja odjeće s cjenikom i vrećicom za prljavo rublje			3		3		
33.	»Ne smetaj« ili sličan znak							

34.	Usluga buđenja				
35.	Plan evakuacije, pravilno postavljen, na izlazu iz smještajne jedinice				
36.	Spremište za sobarice na svakih započelih 50 smještajnih jedinica				
3.6.	Čišćenje i opće stanje				
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4.	Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5.	Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
3.7.	Dodatni namještaj i oprema				
	Krevet i ostali namještaj				
1.	Visina kreveta najmanje 50 cm	3	3		
2.	Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tapisonom	3	3		
3.	Dva jastuka na krevetu, po osobi	2	2		
4.	Dodatni jastuk na zahtjev gosta	3	3		
5.	Dodatni pokrivač po osobi	3	3		
6.	Ormar korisne dubine najmanje 60 cm i širine 120 cm	1	1		
	Oprema				
7.	»Pametna soba« s mogućnošću centralne kontrole instalacija	10	10		
8.	Antialergijska soba	5	5		
9.	Stropni ventilator u 50% smještajnih jedinica	3	3		
10.	Jedna slobodna elektro utičnica uz pisaci stol	2	2		
11.	Jedna slobodna elektro utičnica uz krevet	2	2		
12.	Hladno svjetlo za čitanje uz krevet	1	1		
13.	Svjetlo na pisaćem stolu	1	1		
14.	TV dijagonale najmanje 61 cm	5	5		
15.	TV teletekst	1	1		
16.	Slika ili drugi ukrasni predmet	5	5		
17.	Žlica za obuvanje cipela	1	1		
18.	Pribor za čišćenje cipela	1	1		
19.	Daska za glačanje i glačalo, na zahtjev gosta	3	3		
20.	Pribor za šivanje, na zahtjev gosta	1	1		
21.	Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)	1	1		
22.	Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja	1	1		
23.	Spremište za sobarice na svakom katu za čisto i zasebno za prljavo rublje vezano na gospodarski ulaz	6	6		
24.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2		
3.8.	Dodatna udobnost i ostali sadržaji (sport, rekreacija i drugo)				
1.	Svježe cvijeće	1	1		
2.	Do 50% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom	4	4		
3.	50% – 80% smještajnih jedinica s terasom, lođom ili balkonom	6	6		
4.	Sve smještajne jedinice s terasom, lođom ili balkonom	8	8		
5.	Stol sa stolicom po osobi primjerene kvalitete na terasi, lođi ili balkonu	4	4		
6.	Do 50% smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	4	4		
7.	50% – 80 % smještajnih jedinica s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	6	6		
8.	Sve smještajne jedinice s pogledom na more i/ili zaštićeno prirodno ili kulturno dobro	8	8		
9.	Objekat ili dio objekta zaštićen kao kulturno dobro ili se nalazi u zaštićenom prirodnom dobru	10	10		
10.	Sportsko-rekreacijski sadržaji, boduju se s 5 bodova po svakom sadržaju	5	5		
11.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2	2		

3.9.	Kupaonica					
	Prostor kupaonice					
1.	Pod kupaonice prekriven vodoopornim materijalom					
2.	Zidovi oko sanitarne opreme prekriveni vodoopornim materijalom					
3.	Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici					
4.	Prirodno ili mehaničko prozračivanje					
	Zahodska školjka					
5.	Zahodska školjka s ispiraćem					
6.	Četka za čišćenje zahodske školjke					
7.	Zahodski papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
8.	Vrećice za higijenske uloške					
	Umivaonik					
9.	Umivaonik					
10.	Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora					
11.	Ogledalo					
12.	Utičnica za električni brijači aparat. Adapter (110-120 V) na zahtjev gosta					
13.	Čaša, po osobi					
14.	Sušilo za kosu	2		2		
15.	Sapun u omotu ili tekući sapun					
16.	Koš za otpatke					
	Kada, tuš kada					
17.	Kada s rukohvatom ili tuš kada					
18.	Kada s rukohvatom ili tuš kada, površine 1,10 m ²	5		5		
19.	Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade					
20.	Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla za tuš kadu i do polovice dužine kade	5		5		
21.	Tepih od frotira (stopalo) ispred kade ili tuš kade					
22.	Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade koje se dokazuje dokumentacijom proizvođača					
23.	Šampon za kosu					
24.	Sapun za ili gel kupanje	1		1		
25.	Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi	1		1		
26.	Kuka za odjeću, po osobi					
	Ručnici					
27.	Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
28.	Prečka ili držač ručnika, po osobi					
29.	Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
30.	Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					
	Čišćenje i opće stanje					
31.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
32.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
33.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
34.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
35.	Stolarija ili bravarija čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
36.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
37.	Uređaji u funkcionalnom stanju					
	Dodatna udobnost					
38.	Uključivanje mehaničkog prozračivanja odvojeno od uključivanja svjetla	1		1		
39.	Mehaničko prozračivanje bez buke	1		1		
40.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu	2		2		
4.	RESTORAN					
1.	Ugostitelj mora usluživati doručak, pića i napitke					
2.	Ugostitelj mora usluživati ostala jela (ručak, večera, à la carte i drugo)					

4.1.	Kuhinja, Druga kuhinja, Centralna pripremnica					
	Prostor kuhinje					
1.	Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom	5	5			
2.	Prozori na otvaranje i ostali otvori s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata					
3.	Pod od vodootpornog i neklizajućeg materijala koji se lako čisti i održava					
4.	Zid do visine 2,0 m obložen vodootpornim materijalom koji se lako čisti i održava					
5.	Klima	10	10			
6.	Istaknuta zabrana konzumiranja jela i pušenja					
7.	Vatrootporna tkanina za gašenje požara					
8.	Kutija prve pomoći, popunjena					
9.	Prostorija ili prostor (ormar) za sredstva za čišćenje i dezinfekciju					
10.	Prozračivana prostorija ili prostor na otvorenom, sa spremnicima za komunalni otpad					
	Pripremnice u objektu preko 25 smještajnih jedinica s uslugama doručka i ostale prehrane					
11.	Jednodijelno korito s radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe					
	Pripremnica u objektu do 25 smještajnih jedinica i preko 25 smještajnih jedinica samo s uslugama doručka					
12.	Jedno dvodijelno korito za pripremu hrane ili dva jednodijelna korita, s radnom plohom					
	Oprema					
13.	Radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
14.	Koš za otpatke pokraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje					
15.	Uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka					
16.	Upotreba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane					
17.	Uređaji za odvod pare, dima i mirisa (napa s mehaničkim odsisom)					
18.	Strojevi i pribor za obradu hrane					
19.	Primjereno posuđe i pribor odgovarajuće kvalitete					
20.	Trodijelni sudoper za pranje bijelog posuđa i dvodijelni sudoper za pranje crnog posuđa, ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi					
21.	Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni					
22.	Umivaonik za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora ispuniti uvjete pod točkama: 2. – 4., 6. – 8., 12. – 17., 19. i 22.					
	Čuvanje hrane i pića					
23.	Prostorija/e za čuvanje hrane i pića s policama i/ili ormarima koji nisu od drveta. Do 25 smještajnih jedinica može biti prostor u kuhinji s rashladnim uređajima					
24.	Prozori na otvaranje i ostali otvori prostorija s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata					
25.	Dovoljan broj rashladnih uređaja, s kontrolom temperature, za odvojeno spremanje različitih vrsta hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća)					
26.	Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom					
	Ako objekt ima i drugu kuhinju ona mora imati jedan rashladni uređaj					
	Dodatni prostori i oprema					
27.	Zasebni prostori (boksovi) odvojeno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća	3	3			
28.	Umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku	2	2			
29.	Uređaj za brzo zamrzavanje hrane	3	3			
30.	Hlađena prostorija ili hlađeni kontejner za komunalni otpad	10	10			
31.	Jedna odgovarajuće opremljena prostorija ili prostor za odlaganje inventara restorana	1	1			
	Sanitarni čvor za osoblje u kuhinji do 50 smještajnih jedinica					
32.	Zahodska kabina s predprostorom u kojem su pisoar i umivaonik					
33.	Tuš kabina					

	Sanitarni čvor za osoblje u kuhinji preko 50 smještajnih jedinica				
34.	Zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik				
35.	Zahodska kabina za muškarce s predprostorom u kojem su pisoar i umivaonik				
36.	Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih u smjeni				
37.	Tuš kabina za žene i jedna za muškarce preko 6 zaposlenih u jednoj smjeni				
	Pribor u sanitarnom čvoru i garderoba				
38.	Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; zahodska kabina: zahodski papir, četka za čišćenje zahodske školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
39.	Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem, po osobi				
40.	Sanitarni čvor za žene i odvojeno za muškarce do 50 smještajnih jedinica	10	10		
4.2.	Blagovaonica				
1.	Prostorija za usluživanje jela sa stolovima i stolicama				
2.	Uniformirano osoblje za usluživanje, s pločicom s imenom				
3.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	⚙			
4.	Hlađenje	10	10		
5.	Vješalice za odjeću				
6.	Platneni ubrus na stolu	2	2		
7.	Blagovaonica za usluživanje, kapaciteta stolova sukladno broju smještajnih jedinica	7	7		
8.	Odvojena blagovaonica u kojoj se uslužuju jela po narudžbi (a' la carte)	10	10		
9.	Prirodno cvijeće u blagovaonici	1	1		
10.	Swježe cvijeće ili dekorativni element na stolu	1	1		
4.3.	Čišćenje i opće stanje kuhinje i blagovaonice				
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
4.4.	Usluživanje doručka				
	Način i vrijeme usluživanja, ponuda				
1.	Buffet doručak ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje (»s ruke«) ili kombinirano usluživanje (buffet i »s ruke«)				
2.	Usluživanje doručka dva sata				
3.	Usluživanje doručka tri sata	3	3		
4.	Usluživanje doručka četiri sata	5	5		
5.	Jelovnik s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje (»s ruke«)				
6.	Oznake ili natpis na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka				
	Usluživanje napitaka i pića				
7.	Topla i hladna voda				
8.	Toplo i hladno mlijeko				
9.	Kava, čaj				
10.	Kava bez kofeina	2	2		
11.	Šećer i zaslađivači				
12.	Sok				
13.	Dvije vrste soka	2			
	Usluživanje proizvoda od žitarica				
14.	Jedna vrsta kruha i jedna vrsta peciva				
15.	Dvije vrste kruha i dvije vrste peciva	1			
16.	Tri vrste kruha i tri vrste peciva	2	2		
17.	Usluživanje tosta na zahtjev ili tost u ponudi buffeta	3	3		
18.	Jedna vrsta proizvoda od žitarica	1			
19.	Dvije vrste proizvoda od žitarica	2	2		

	Usluživanje mliječnih proizvoda, pekmeza, marmelade, meda				
20.	Maslac				
21.	Margarin	1			
22.	Jogurt	1	1		
23.	Jedna vrsta sira				
24.	Dvije vrste sira	1	1		
25.	Drugi mliječni proizvodi	2	2		
26.	Jedna vrsta pekmeza ili marmelade				
27.	Dvije vrste pekmeza ili marmelade	1			
28.	Tri vrste pekmeza ili marmelade	2	2		
29.	Med	2	2		
	Usluživanje mesnih proizvoda				
30.	Jedna vrsta tople kobasice ili slanine i sl.	2			
31.	Dvije vrste toplih kobasica i/ili slanina i sl.	3	3		
32.	Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili sl.				
33.	Dvije vrste hladnih narezaka	1	1		
	Usluživanje jaja i priloga				
34.	Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko				
35.	Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)	2	2		
	Usluživanje voća i povrća				
36.	Jedna vrsta svježeg voća ili salata od svježeg voća ili kompot	1			
37.	Dvije vrste svježeg voća i/ili salate od svježeg voća i/ili kompot	2	2		
	Dodatne usluge				
38.	Usluživanje napitaka od strane konobara	3	3		
39.	Ponuda dijetalnih jela	3	3		
40.	Ponuda dječjih jela	3	3		
41.	Ponuda vegetarijanskih jela	2	2		
42.	Ponuda jela bez glutena ili drugih jela za goste s posebnim prehrambenim potrebama	5	5		
43.	Ponuda lokalnih jela	4	4		
44.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje	3	3		
45.	Show cooking	3	3		
46.	Espresso kava	1	1		
47.	Priprema prirodnog soka pred gostom	2	2		
48.	Pečenje peciva	3	3		
49.	Šunka	3	3		
50.	Kulen	3	3		
51.	Pršut	3	3		
52.	Kavijar	3	3		
53.	Bakalar	3	3		
54.	Losos	3	3		
55.	Crni ili bijeli rižoto	3	3		
56.	Različite vrste ulja i octa	1	1		
57.	Prirodni pjenušac	2	2		
58.	Šampanjac	3	3		
59.	Ostalo, za svako pojedinačno jelo	2	2		
4.5.	Usluživanje ručka, večere i drugih obroka				
1.	Jelovnik ili oznaka na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, za svaku pruženu uslugu				
	Vrijeme usluživanja, ponuda				
2.	Usluživanje sat i trideset minuta za ručak i večeru				
3.	Usluživanje dva sata za ručak i večeru	2			
4.	Dva menua za obrok ili buffet usluga s deset jela od kojih su najmanje dva topla jela				
5.	Tri menua za obrok ili buffet usluga s deset jela od kojih su najmanje dva topla jela	4			
6.	Jela po narudžbi – à la carte. Pet jela uključujući predjelo, glavno jelo i desert	6			

	Dodatne usluge						
7.	Ponuda dijetalnih jela		3	3			
8.	Ponuda dječjih jela		3	3			
9.	Ponuda vegetarijanskih jela		2	2			
10.	Ponuda jela bez glutena		3	3			
11.	Ponuda lokalnih jela		4	4			
12.	Tematska ponuda jela najmanje jednom tjedno (npr. dani gljiva i drugo)		3	3			
13.	Ponuda proizvoda certificirane ekološke poljoprivredne proizvodnje		3	3			
14.	Show cooking		3	3			
15.	Somelier		5	5			
16.	Ostalo		2	2			
5.	USLUŽIVANJE PIĆA, NAPITAKA I JEDNOSTAVNIH JELA S TOČIONIKA						
5.1.	<i>Usluživanje pića i napitaka</i>						
	Oprema						
1.	Točionik od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se na točioniku uslužuju gosti, mora imati šank						
2.	Dvodijelni sudoper ili jednodijelni sudoper sa strojem za pranje čaša						
3.	Oprema i uređaji za odlaganje i hlađenje pića i napitaka		3	3			
4.	Espresso aparat						
5.	Hlađenje prostorije						
6.	Grijaње prostorije, ne primjenjuje se za objekt koji posluje ljeti	⚙					
	Vrijeme usluživanja						
7.	8 sati		3	3			
8.	12 sati		4	4			
9.	16 sati		10	10			
	Usluge						
10.	Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka		6	6			
11.	Grickalice i sendviči		3	3			
5.2.	<i>Usluživanje hladnih i toplih jednostavnih jela</i>						
1.	Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti, ne od drveta						
2.	Termički blok, za pripremu toplih jela						
3.	Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, za pripremu toplih jela						
4.	Dvodijelni sudoper		3	3			
5.	Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice						
6.	Umivaonik, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
5.3.	<i>Čišćenje i opće stanje</i>						
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4.	Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7.	Uređaji ispravni						
5.4.	<i>Dodatne usluge</i>						
1.	Po tri vrste vrhunskih ili kvalitetnih bijelih, crvenih i crnih vina usluživanih na odgovarajućoj temperaturi		2	2			
2.	Prirodni pjenušac i šampanjac		2	2			
3.	Prodaja vina iz butelje na čaše		1	1			
4.	Prodaja prirodnog pjenušca i šampanjca na čaše		1	1			
5.	Tri vrste viskija i jedna vrsta bourbona		2	2			
6.	Tri vrste konjaka		2	2			
7.	Tri vrste domaćih rakija		1	1			
8.	Četiri vrste piva		2	2			

6. UVJETI ZA OSOBE S INVALIDITETOM					
1.	Pristupačne staze oko objekta (širina minimalno 120 cm, nagib najviše 1:12)		10	10	
2.	Pristupačno i označeno parkiralište blizu ulaza u objekt		10	10	
3.	Pristupačan ulaz u objekt		10	10	
4.	Pristupačan put do sadržaja i smještajnih jedinica		10	10	
5.	Smještajne jedinice i kupaonice prilagođene osobama s invaliditetom sukladno posebnoj oznaci		10	10	
6.	Pristup plaži prilagođen osobama s invaliditetom		10	10	
7. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ					
1.	Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.				
2.	Fasada u dobrom stanju: bez okrotina, napuklina, ljuštenja boje, mrlja ili sličnog				
3.	Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4.	Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5.	Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete				
6.	Dobro čišćenje i održavanje okoliša				
7.	Održavanje objekta osigurano kontinuirano				
	BROJ BODOVA		Standard	Komfor	
	UKUPNO		742	685	
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE DO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA		60	100	
	POTREBNO ISPUNITI ZA OBJEKTE PREKO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA		80	120	
	POSTIGNUTO				

PRILOG VI. – UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE

1. POSEBNI STANDARD: BUSINESS (POSLOVNI)		
OBVEZNI UVJETI		
Prostorija za poslovne sastanke	Ima	Nema
1. Jedna prostorija za sastanke minimalne površine 30 m ² , s klimom i zamračenjem		
2. Sanitarije u blizini prostorije za sastanke		
3. Garderoba u blizini prostorije za sastanke		
Oprema i usluge smještajne jedinice		
4. Najmanje 10% smještajnih jedinica sa zasebnom uredskom prostorijom sa stolom i stolicama u kojoj mogu održati sastanak 3 do 4 osobe		
5. Radni stol sa stolicom u smještajnoj jedinici korisne dimenzije 60/120 cm		
6. Cjelodnevni priključak na brzi internet		
7. Priključak za faks i kompjutor uz radni stol s odgovarajućom elektro utičnicom		
8. Telefon za direktne vanjske pozive na radnom stolu		
9. Električna utičnica uz radni stol		
10. Odgovarajuće svjetlo za radni stol		
Poslovni centar – oprema i usluge		
11. Zasebna prostorija ili prostor s pultom, stolom ili slično za poslovni centar – recepcija poslovnog centra		
12. Usluge tajnice najmanje 12 sati dnevno odvojeno od recepcije		
13. Cjelodnevna brza internet veza		
14. Faks		
15. Aparat za fotokopiranje		
16. Kompjutor		
17. Štampač		
18. Cjelodnevna mogućnost korištenja faksa, aparata za fotokopiranje, kompjutera i štampača		
19. Multimedijalni projektor		
20. Flip karta		
21. TV u boji		
22. Platno za projiciranje		
23. Uništavač papira		
24. Usluge dostave po potrebi		

Ostale usluge		
25. Posluga u smještajnu jedinicu hrane, pića i napitaka 16 sati dnevno, jelovnik u smještajnoj jedinici		
26. Usluga glačanja u roku od 2 sata, 16 sati dnevno		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

2. POSEBNI STANDARD: MEETINGS (ZA SASTANKE)

OBVEZNI UVJETI

Prostorije za sastanke	Ima	Nema
1. Prostorija ili prostorije za sastanke, s klimom i zamračenjem, kapaciteta sjedećih mjesta 40% broja kreveta u hotelu, a najmanja površina takve prostorije mora biti 30 m ²		
2. Dvije dodatne zasebne prostorije za sastanke s klimom i zamračenjem, svaka najmanje površine 20 m ²		
3. Sanitarije u blizini prostorija za sastanke		
4. Garderoba u blizini prostorija za sastanke		
Poslovni centar – oprema i usluge		
5. Zasebna prostorija ili prostor s pultom, stolom ili slično za poslovni centar – recepcija poslovnog centra		
6. Usluge tajnice najmanje 12 sati dnevno odvojeno od recepcije		
7. Cjelodnevna brza internet veza		
8. Faks		
9. Aparat za fotokopiranje		
10. Kompjutor		
11. Štampač		
12. Cjelodnevna mogućnost korištenja faksa, aparata za fotokopiranje, kompjutera i štampača		
13. Multimedijalni projektor		
14. Flip karta		
15. TV u boji dijagonale primjerene udaljenosti gledanja		
16. Platno za projiciranje		
17. Uništavač papira		
18. Usluge dostave po potrebi		
Ostale tehničke usluge i oprema (vlastita i/ili unajmljena)		
19. Sustav ozvučenja (mikrofoni i drugo)		
20. Audio oprema za snimanje		
21. Sistem za simultano prevođenje		
22. Profesionalne video usluge		
Ostale usluge		
23. Usluge hrane, pića i napitaka		
24. Usluge glačanja u roku od 2 sata, 16 sati dnevno		

Usluge utvrđene u točkama 20. – 23. osiguravaju se po potrebi na zahtjev stranke (organizatora sastanka). Ako se tehničke usluge i oprema unajmljuju (točke 20. – 23.), treba imati ugovor o najmu.

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

3. POSEBNI STANDARD: CONGRESS (KONGRES)

OBVEZNI UVJETI

Dvorana i prostorije za sastanke	Ima	Nema
1. Dvorana za sastanke s klimom i zamračenjem kapaciteta najmanje 250 ljudi		
2. Prostorija ili prostorije za sastanke, s klimom i zamračenjem, kapaciteta sjedećih mjesta od 40% sjedećih mjesta u dvorani za sastanke, a najmanja površina prostorije mora biti 30 m ²		
3. Dvije dodatne zasebne prostorije za sastanke s klimom i zamračenjem svaka najmanje površine 20 m ²		
4. Sanitarije u blizini dvorane za sastanke		
5. Garderoba u blizini dvorane za sastanke		
Poslovni centar – oprema i usluge		
6. Zasebna prostorija ili prostor s pultom, stolom ili slično za poslovni centar – recepcija poslovnog centra		
7. Usluge tajnice najmanje 12 sati dnevno odvojeno od recepcije		
8. Cjelodnevna brza Internet veza		
9. Faks		

10. Aparat za fotokopiranje		
11. Kompjutor		
12. Štampač		
13. Cjelodnevna mogućnost korištenja faksa, aparata za fotokopiranje, kompjutera i štampača		
14. Multimedijalni projektor		
15. Flip karta		
16. TV u boji dijagonale primjerene udaljenosti gledanja		
17. Platno za projiciranje		
18. Uništavač papira		
19. Usluge dostave po potrebi		
Ostale tehničke usluge i oprema (vlastita i/ili unajmljena)		
20. Sustav ozvučenja (mikrofoni i drugo)		
21. Audio oprema za snimanje		
22. Sistem za simultano prevođenje		
23. Profesionalne video usluge		
Ostale usluge		
24. Usluge hrane, pića i napitaka		
25. Mogućnost odmora u blizini dvorane (coffee break, finger food)		
26. Usluge glačanja u roku od 2 sata, 16 sati dnevno		

Navedene usluge (točke 21. – 24.) osiguravaju se po potrebi na zahtjev stranke (organizatora sastanka). Ako se tehničke usluge i oprema unajmljuje (točke 21. – 24.), treba imati ugovor o najmu.

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

4. POSEBNI STANDARD: CLUB (KLUB)

OBVEZNI UVJETI

Sport i rekreacija	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Bazen sa sanitarijama		
2. Pet sportskih sadržaja na otvorenom i zatvorenom prostoru		
3. Višenamjenski prostor za rekreaciju na otvorenom, u neposrednoj blizini hotela		
4. Zahodi s tuševima i zasebnim garderobnim ormarićima uz sportske sadržaje u zatvorenom prostoru, odvojeno za žene i muškarce		
5. Zelene površine		
6. Dnevni rekreativni program za odrasle		
7. Dnevni rekreativni program za djecu		
8. Noćni zabavni i rekreativni program za odrasle		
9. Sportski animator za svaki sport, najmanje jedan na svakih 50 gostiju		
Usluge prehrane		
10. Usluga hrane, pića i napitaka za doručak, ručak i večeru		
11. Usluživanje sportskih i dijetalnih menua		

Sportsko-rekreativni sadržaji i oprema moraju biti na raspolaganju gostima cijelo vrijeme dok hotel posluje.

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

5. POSEBNI STANDARD: CASINO (KASINO)

OBVEZNI UVJETI

Casino	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Koncesija za casino		
2. Odgovarajuće prostorije sa sanitarijama i opremom za obavljanje djelatnosti casina		
3. Usluga pohranjivanja vrijednih stvari		
4. Mjenjačnica		
5. Bankomat ili osigurane usluge banke		
6. Služba zaštite (može biti osigurana temeljem posebnog ugovora sa zaštitarskom tvrtkom)		
Smještajna jedinica		
7. Sef		
Usluge prehrane		
8. Usluge hrane, pića i napitaka za vrijeme rada casina		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

6. POSEBNI STANDARD: HOLIDAY RESORT (ODMORIŠNI)		
OBVEZNI UVJETI		
Odmor i rekreacija	Ima	Nema
1. Bazen u zatvorenom i na otvorenom prostoru, sa sanitarijama		
2. Sunčalište kapaciteta ležaljki najmanje 50% ukupnog broja kreveta u hotelu		
3. Višenamjenska prostorija/e za zabavu kapaciteta sjedećih mjesta najmanje 30% ukupnog broja kreveta u hotelu		
4. Zelene površine (najmanje 100 m ²)		
5. Dnevni i večernji rekreativni programi za odrasle		
Usluge prehrane		
6. Usluga polupansiona (doručak-ručak ili doručak-večera)		
7. Usluživanje jela u blagovaonici kapaciteta sjedećih mjesta najmanje 60% od ukupnog broja kreveta u hotelu		
8. Usluživanje jela po narudžbi (à la carte) u zasebnoj prostoriji		
9. Usluživanje pića i napitaka: – točionik za usluživanje tijekom dana unutar hotela, – točionik za usluživanje tijekom dana uz bazen i sunčalište, – točionik za usluživanje tijekom večernjih i noćnih sati s glazbom		
10. Usluživanja hrane, pića i napitaka 16 sati dnevno		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

7. POSEBNI STANDARD: COASTAL HOLIDAY RESORT (PRIOBALNI ODMORIŠNI)		
OBVEZNI UVJETI		
Udaljenost od mora	Ima	Nema
1. Udaljenost hotela od mora najviše 300 m		
Udobnost smještajnih jedinica		
2. 50% smještajnih jedinica s pogledom na more		
3. 50% smještajnih jedinica s balkonom, lođom ili terasom		
Odmor i rekreacija		
4. Bazen u zatvorenom ili na otvorenom prostoru, sa sanitarijama		
5. Sunčalište kapaciteta ležaljki najmanje 50% ukupnog broja kreveta u hotelu		
6. Višenamjenska prostorija/e za zabavu kapaciteta sjedećih mjesta 30% ukupnog broja kreveta u hotelu		
7. Zelene površine (najmanje 100 m ²)		
8. Dnevni i večernji rekreativni programi za odrasle		
Usluge prehrane		
9. Usluga polupansiona (doručak-ručak ili doručak-večera)		
10. Usluživanje jela u blagovaonici kapaciteta sjedećih mjesta najmanje 60% ukupnog broja kreveta u hotelu		
11. Usluživanje jela po narudžbi (à la carte) u zasebnoj prostoriji		
12. Usluživanje pića i napitaka: – točionik za usluživanje tijekom dana unutar hotela, – točionik za usluživanje tijekom dana uz bazen i sunčalište, – točionik za usluživanje tijekom večernjih i noćnih sati s glazbom		
13. Usluživanja hrane, pića i napitaka 16 sati dnevno		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

8. POSEBNI STANDARD: FAMILY (OBITELJSKI)		
OBVEZNI UVJETI		
Oprema smještajne jedinice:	Ima	Nema
1. 10% smještajnih jedinica s mogućnošću međusobnog povezivanja		
2. Dječji krevetić ili krevet na zahtjev gosta		
Obiteljski odmor i rekreacija		
3. Bazen sa sanitarijama		
4. Bazen za djecu		
5. Prostorija za igranje djece s najmanje 5 igara i 20 igračaka		
6. Igralište za djecu na otvorenom		
7. Usluga čuvanja djece 24 sata dnevno		
8. Animatori za djecu		
9. Dnevni rekreativni programi za djecu		
10. Večernji rekreativni programi za odrasle		
Usluge prehrane		
11. Usluga polupansiona (doručak-ručak ili doručak-večera)		
12. Usluživanje jela po narudžbi (à la carte) u zasebnoj prostoriji		

13. Ponuda menua za djecu		
14. Visoke dječje stolice u blagovaonici		
15. Usluživanje u smještajnu jedinicu 12 sati dnevno		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

9. POSEBNI STANDARD: SMALL&FRIENDLY (MALI I PRIJATELJSKI)

OBVEZNI UVJETI

Kapacitet i vođenje hotela	Ima	Nema
1. U hotelu posluje obitelj		
2. Ime vlasnika i/ili direktora tvrtke treba biti izloženo na recepciji i u svakoj smještajnoj jedinici		
3. Hotel može imati najviše 50 smještajnih jedinica odnosno 100 kreveta		
Usluge prehrane		
4. Usluge jela, pića i napitaka s ponudom hrvatskih izvornih jela		
5. Topli napici za doručak uslužuju se za stolom gosta		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

10. POSEBNI STANDARD: SENIOR CITIZENS (ZA STARIJE OSOBE)

OBVEZNI UVJETI

Komunikacije	Ima	Nema
1. Dizalo u hotelu s jednim katom (dva nivoa)		
2. Čitljive, noću dobro vidljive oznake u hodnicima, oznake smještajnih jedinica i drugih sadržaja i usluga		
Oprema smještajne jedinice		
3. dvije smještajne jedinice opremljene za potrebe osoba s posebnim potrebama		
4. 30% smještajnih jedinica za nepušače		
5. Dodatni pokrivač, po osobi		
6. Mogućnost regulacije temperature		
7. Pod od tepisona ili drugi topli pod		
8. Sustav za poziv u nevolji (posebni sustav ili putem telefona)		
Oprema kupaonice:		
9. 30% kupaonica s podom jednake visine kao ostatak smještajne jedinice		
10. 30% kupaonica s rukohvatom za pridržavanje uz kadu ili tuš kadu		
11. 30% kupaonica sa sustavom za poziv u nevolji		
Odmor i zabava		
12. Prostorija/e za boravak s televizorom kapaciteta sjedećih mjesta 30% broja kreveta u hotelu		
13. Višenamjenska prostorija/e za zabavu s prostorom za ples kapaciteta sjedećih mjesta 30% broja kreveta u hotelu		
14. Osigurano najmanje pet različitih društvenih igara (npr. karte, šah, slagalice i sl.)		
15. Animacija		
16. Osigurane usluge knjižnice u hotelu		
Usluge prehrane		
17. Usluga hrane s posebnim menuom (dijetni ili dijabetički i slično, na zahtjev)		
Sigurnost i zdravlje		
18. Sva staklena vrata i stijene označeni naljepnicom na visini 1,5 m		
19. Sve podne obloge postavljene tako da omogućuju siguran prolaz bez spoticanja		
20. Rukohvati s obje strane stubišta		
21. Postupak (procedura) za hitne slučajeve		
22. Ovlaštena osoba u hotelu za pružanje prve pomoći u svako vrijeme		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

11. POSEBNI STANDARD: HEALTH&FITNESS (ZDRAVLJE I FITNES)

OBVEZNI UVJETI

Prostorije namijenjene zdravlju i fitnesu	Ima	Nema
1. Bazen u zatvorenom grijanom prostoru		
2. Prostorija za fitnes s najmanje deset sprava za vježbanje		
3. Prostorije za suhu i podvodnu masažu (jacuzzi i sl.)		
4. Sauna ili turska kupelj		

5. Garderobni ormarići, prostorije s tuševima i zahodima, posebno za žene odnosno muškarce uz zdravstvene i fitnes sadržaje		
6. Zdravstvene i fitnes usluge se pružaju najmanje 8 sati dnevno		
7. Najmanje jedan stručni voditelj 8 sati dnevno		
Usluge prehrane		
8. Usluga hrane, pića i napitaka po posebnim zahtjevima gosta		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

12. POSEBNI STANDARD: WELLNESS

OBVEZNI UVJETI

1. POVRŠINA WELLNESSA I INSTALACIJE

	Ima	Nema
1. Površina zatvorenih i otvorenih prostora wellnessa 3 m ² po krevetu u hotelu		
2. Grijanje i klima u svim prostorima wellnessa s mogućnošću individualne regulacije		
3. Vatrodojava svih prostora wellnessa i signalna veza s recepcijom wellnessa i glavnom recepcijom		
4. SOS u saunama i drugim elementima wellnessa (kupki, grotta, podvodnih i zatvorenih whirlpoola itd.) vezana s recepcijom wellnessa ili hotela		
5. Centralno ozvučenje prostora		

2. RECEPCIJA WELLNESSA

Prostor recepcije

1. Recepcija povezana toplom vezom s hotelom		
2. Recepcija wellnessa površine 25 m ² s recepcijskim pultom, stolom sa stolicom i slično		
3. Program i cjenik wellness usluga		
4. Informacijski pult (panel, plazma, računalo i slično)		
5. Dostupnost propagandnog materijala na recepciji		
6. Prostor za sjedenje i opuštanje uz recepciju		
7. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive		

Usluge

8. Usluge recepcije i wellnessa najmanje 14 sati dnevno		
9. Stručna osoba za voditelja wellnessa (osoba na recepciji, liječnik i drugi)		
10. Stručna osoba za rad na recepciji		
11. Stručne osobe prema pojedinim uslugama (fizioterapeuti i terapeuti za tretmane, masaže, kupke i slično)		
12. Stručna osoba za animatora wellnessa za kapacitete wellnessa veće od 70 osoba		
13. Stručna osoba za nadzor i upravljanje tehnologijom wellnessa i osoba za servis i održavanje wellnessa u toku rada		
14. Prepoznatljiva uniforma osoblja s oznakom imena		
15. Usluge korištenja ručnika, ogrtača, papuča i jednokratnog donjeg rublja, kapa, pribora za skidanje šminke s obzirom na tretmane		
16. Usluge osvježavajućih napitaka		

Sanitarni čvor i garderobe za žene

17. Zahodska kabina i predprostor s umivaonikom		
18. Garderoba s garderobnim ormarićima s ključem, prostorima za presvlačenje s klupicom ili slično, tuš kabinama sa sapunom za kupanje i kukama za odjeću i ručnike po tušu, ogledalom za cijelu figuru, sušilom za kosu s ogledalom, jednokratni ručnici za ruke i lice, vatrootporni koševi s poklopcem za otpad i posuda za nečiste ručnike, koja se može dezinficirati		

Sanitarni čvor i garderobe za muškarce

19. Zahodska kabina i predprostor s umivaonikom i pisoarom		
20. Garderoba s garderobnim ormarićima s ključem, prostorima za presvlačenje s klupicom ili slično, tuš kabinama sa sapunom za kupanje i kukama za odjeću i ručnike po tušu, ogledalom za cijelu figuru, sušilom za kosu s ogledalom, jednokratni ručnici za ruke i lice, vatrootporni koševi s poklopcem za otpad i posuda za nečiste ručnike, koja se može dezinficirati		

Prostorije i sanitarni čvor za osoblje

21. Prostor za voditelja wellnessa		
22. Zaseban prostor za boravak osoblja wellnessa za više od pet zaposlenih u smjeni		
23. Prostor za »čisti servis« neposredno uz recepciju, može i ormar (ručnici, ogrtači, papuče, jednokratno rublje i drugo)		
24. Prostor za »nečisti servis«, može i ormar		
25. Zaseban prostor s umivaonikom za održavanje wellnessa		
26. Tehnička soba za upravljanje cjelokupnim sustavom wellnessa, nedostupno za korisnike		
27. Garderobe, tuševi i sanitarni čvor za osoblje wellnessa		

3. INDIVIDUALNI TRETMANI			
Broj tretmana s prostorijama	Vrste tretmana		
1. Wellnessi površine do 700 m ² , tri vrste tretmana u zasebnim prostorijama	Masaže: Ručna klasična masaža, Ručna aroma masaža, Ručna limfna drenaža, Anticelulitne masaže, Aromasoul masaža, Reflexo masaža, Destress masaža, Hot Stone masaža, Masaža vulkanskim kamenjem, Masaža »Hladno i vruće kamenje«, Masaža »Čokolada i vanilija«, Mineralna peeling masaža, Kraljevska masaža, Masaža pindama, Masaža kristalima, Kriomasaža, Autohtona masaža i drugo		
2. Wellnessi površine od 700 do 1500 m ² , pet vrsta tretmana u zasebnim prostorijama	Razne tradicionalne i istočnjačke masaže i tehnike: Shiatshu masaža, Kineska »Tui na« masaža, Ayurveda Yanna masaža, Hatma masaža, Indoceane MEKI masaža, Tradicionalna kineska, Tai Chi, Reiki za individualne tretmane i drugo		
3. Wellnessi površine veće od 1500m ² , deset vrsta tretmana u zasebnim prostorijama	Kupke i podvodne masaže: hidromasaža, biserne kupke, balneo kupke, aromaterapijske kupke, fango terapija, egzotične ili posebne kupke (Kleopatrina), zamatanje tijela – pakunzi: biljni, blatom, sijenom, aroma, pilinzi i drugo Medicinske terapije i usluge sukladno opredjeljenju wellnessa – programi rehabilitacije, fizikalnih i dr. terapija kao npr.: Akupresura, Aromaterapija, Elektroterapija, Fitoterapija, Hidroterapija, Hiporbična terapija, Krioterapija, Kiropraktika, Kristaloterapija, Kneipp, Kromoterapija, Magnetoterapija, Naturopat, Radijalna endodemoterapija, Stomatološke usluge, Thalassoterapija i drugo.		
Sadržaj i oprema prostorija za tretmane			
4. Površina svake prostorije za tretmane 9 m ²			
5. Operativni pult terapeuta – stol s umivaonikom (topla i hladna voda), prostor za odlaganje preparata, pribor za dezinfekciju i brisanje ruku, vatrootporna posuda za otpad s poklopcem			
6. Terapeutski stol ili ležaj			
7. Profesionalna tehnološka oprema za pojedinu vrstu tretmana			
8. Prostor za presvlačenje i odlaganje odjeće (klupica ili stolica, vješalica)			
9. Tuš kabina u svakoj prostoriji gdje se prije ili poslije tretmana koristi tuš (tuš s tekućom toplom i hladnom vodom i sapunom)			
10. Prostor za opuštanje i relaksaciju (u prostoru wellnessa, na terasi, recepciji i slično)			
11. Ručnici i plahte po tretmanu			
12. Odgovarajuća dekoracije prostora (svijeće, rasvjeta i drugo.)			
13. Mogućnost zamračenja prostora od prirodnog svjetla (rolete, zavjese i drugo)			
14. Telefonska, internetska ili druga veza operativnog pulta s recepcijom wellnessa			
15. Individualna regulacija rasvjete			
4. BEAUTY TRETMANI			
1. tri tretmana njege lica (masaže lica, regenerativna njega lica, dubinsko čišćenje lica, tretmani protiv starenja, tretman za pomlađivanje, kristaloterapija lica itd.)			
2. tri tretmana njege tijela (maske za cijelo tijelo, anticelulitni tretman, preventivna i korektivna njega, njega i učvršćivanje kože, tretmani s ljekovitim blatom, tretmani mršavljenja, piling tretmani itd.)			
3. dva tretmana njege ruku (klasična manikura, ugradnja umjetnih noktiju, produljivanje noktiju, nail art, francuska manikura itd.)			
4. dva tretmana njege stopala (klasična pedikura, parafinski oblozi, piling itd.)			
5. Jedna vrsta drugih usluga (depilacija, solarij – ležeći ili stojeći, bronz tuš za samotamjenje, uređivanje i bojenje obrva i trepavica, ugradnja umjetnih trepavica, trajni make-up, make-up itd.)			
5. SUHI I MOKRI DIO WELLNESSA (zatvoreni i otvoreni prostori)			
Sigurnost			
1. Dezinfekcijski (automatski ili potisni) aparat za noge ili dezinfekcijski tepih, neposredno uz ulaz u prostor suho-mokrog dijela wellnessa			
2. Aparat s pitkom toplom i hladnom vodom ili self-service stolic s napicima ili vodom			
Suhi dio (saune)			
Saune	Vrste sauna		
3. Wellness površine do 700 m ² , dvije vrste sauna	suhe – finska sauna, infra sauna, rimska sauna (caldarium, laconium) ili drugo		

4. Wellness površine od 700 do 1500 m ² , tri vrste sauna	parne – biosauna, parna kupelj (turska kupelj) i hammam, bio parna kupelj, aroma grotta, mediteranska grotta ili drugo		
5. Wellness površine veće od 1500 m ² , četiri vrste sauna			
6. Nazivi, uputstva i upozorenja o sauni i načinu korištenja neposredno uz ulaz u saunu na četiri jezika			
7. Prostor s vješalicama za odlaganje ogrtača i ručnika neposredno uz saune			
8. Posuda za odlaganje nečistih ručnika, koja se može dezinficirati			
9. Prostor predviđen za odlaganje čistih ručnika za self-service, ako se ručnici ne izdaju pojedinačno na recepciji welllesa ili u sobama, može i uz recepciju			
10. Tuš kabina s pokretnom glavom tuša, s tekućom toplom i hladnom vodom, po sauni			
11. Tuš doživljaja ili efekata na pet osoba u saunama (masažni tuš, termostatski tuš, hladan tuš-slap, preljeva posuda, maglica, kiša, aerosol, aroma – krono – zvučnim efektima itd.)			
12. Svaki tuš mora imati kukice za ogrtač i ručnik, dozator s tekućim sapunom			
Mokri dio (whirlpool, ledeni bazen, posude s hladnom vodom za uranjanje, bazeni za masaže nogu, posude s ledom, ledene prostorije i slično)			
13. Wellness površine do 700 m ² , jedan profesionalni – filtracijski whirlpool kapaciteta za 4 osobe			
14. Wellness površine veće od 700 m ² , jedan profesionalni – tehnološki – filtracijski whirlpool kapaciteta za 4 osobe i jedan dodatni whirlpool ili mali bazen s hladnom vodom i filtracijom ili posuda za uranjanje sa hladnom vodom i automatskim pražnjenjem ili vodeni tok s masažom nogu ili kneipp bazeni za noge (toplo – hladno) ili slično			
15. Prostor/i za opuštanje – relax s mogućnošću zamračivanja, kapaciteta za sva mjesta u svim saunama (ležaljke za opuštanje, vodeni ležajevi, grijani ležajevi, grijane klupe, meditacijski relax, «fetus» relax, relax kapsula, krono terapijski relax, aroma ambijentalni relax – mediteranski, tropski, oceanski, planinski, otvoreni i drugo.)			
16. Tuš kabina s pokretnom glavom tuša, s tekućom toplom i hladnom vodom, s kukicama za ogrtač i ručnik			
Sanitarni čvor i garderobe suhog i mokrog dijela wellnessa			
17. Za wellness površine preko 1500 m ² , zahodska kabina i predprostor s umivaonikom za goste, zasebno za žene i muškarce			
18. Za wellness površine preko 1500 m ² , garderoba s garderobnim ormarićima s ključem i prostorima za presvlačenje, zasebno za žene i muškarce			
6. ZATVORENI I OTVORENI BAZENI			
Sigurnost			
1. Automatski dezinfektor za noge na ulazu u prostor bazena			
2. Video nadzor povezan s recepcijom wellnessa ili osoba za nadzor bazena			
3. Propisane oznake upozorenja, zabrana i načina korištenja na vidljivom mjestu, tekst na hrvatskom i engleskom jeziku			
4. Sigurnosno noćno osvjetljenje školjke otvorenog bazena			
Zatvoreni bazen/i			
5. Za wellness površine do 700 m ² , zatvoreni bazen vodene površine najmanje 25 m ² s jednim sustavom za protustrujno plivanje i dvije vrste podvodnih masaža ili efektom masažnog slapa i slično			
6. Za wellness površine preko 700 m ² , zatvoreni bazen vodene površine 70 m ² sa sustavom za protustrujno plivanje i četiri vrste podvodnih masaža ili whirlpool oaza, dva efekta masažnog slapa i slično			
7. Ležaljke za odmor			
Otvoreni bazen/i			
8. Za wellness površine do 700 m ² , otvoreni bazen vodene površine najmanje 50 m ² s dvije vrste podvodnih masaža ili whirlpool oaza i slično			
9. Za wellness površine preko 700 m ² , zatvoreni bazen vodene površine najmanje 100 m ² s četiri vrste podvodnih masaža ili whirlpool oaza ili dva efekta masažnog slapa ili vodena rijeka ili valovi i slično			
10. Ležaljke i/ili mjesta za sjedenje i odmor i jedan suncobran ili zasjenjenja površina, na svakih pet ležaljki			
7. FITNESS I PROSTORI ZA VJEŽBE I HOLISTIČKE PROGRAME			
1. Za wellness površine do 700 m ² , pet pojedinačnih fitness sprava			
2. Za wellness površine od 700 do 1500 m ² , deset pojedinačnih fitness sprava s fitness trenerom			
3. Za wellness površine preko 1500 m ² , prostorija za razne holističke programe, vježbanje ili skupnu terapiju za 12 osoba (funkcionalni fitness, aerobik, zen pokret, yoga, taichi, reiki, meditacija, pilates, step, terapija glazbom, vježbe disanja i opuštanja i razne druge tehnike i vježbe u manjim grupama itd.)			
8. INFORMACIJE U SMJEŠTAJNOJ JEDINICI			
1. Prospekti i lista usluga s cjenikom			
2. Uputstvo za korištenje wellnessa na hrvatskom i četiri strana jezika			
9. PREHRANA U WELLNESS HOTELU			
Wellness kutak u sklopu doručka (izbor čajeva za relaksaciju i osvježanje, frape – osvježavajućih napitaka od prirodnog voća i povrća, ponuda orašastih plodova, sjemenki i sušenog voća, raznovrsno svježe voće, svježe sirovo povrće itd.)			

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

13. POSEBNI STANDARD: DIVING CLUB (RONILAČKI KLUB)		
OBVEZNI UVJETI		
Sadržaji ronilačkog centra	Ima	Nema
1. Bazen ili plaža u koncesiji, sa sanitarijama		
2. Prostorija za držanje ronilačke opreme		
3. Trgovina i/ili mogućnost najma ronilačke opreme		
4. Dva plovila		
5. Kutija prve pomoći i mogućnost poziva prve pomoći (i s plovila)		
Usluge ronilačkog centra		
6. Ovlašteni instruktor ronjenja		
7. Obuka za ronjenje		
8. Dnevni programi ronilačkih izleta		
9. Polica osiguranja za vrijeme ronjenja		
10. U svim promidžbenim materijalima navesti lokacije i udaljenosti za korištenja rekompresijske komore		

Instruktor ronjenja može biti zaposlen putem ugovora o djelu.

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

14. POSEBNI STANDARD: MOTEL (MOTEL)		
OBVEZNI UVJETI		
	Ima	Nema
1. Parkirališno mjesto za svaku smještajnu jedinicu u hotelu		
2. Recepcija radi 24 sata dnevno		
3. Usluga hrane, pića i napitaka 16 sati dnevno		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

15. POSEBNI STANDARD: SKI (SKI)		
OBVEZNI UVJETI		
Prostorije SKI hotela	Ima	Nema
1. Grijana i prozračivana prostorija za čuvanje skija i oprema		
2. Višenamjenska prostorija/e za čitanje, igre i slično, kapaciteta sjedećih mjesta 50% ukupnog broja kreveta u hotelu		
Usluge		
3. Organizirani skijaški tečajevi		
4. Dnevni i večernji rekreativni i zabavni sadržaji za odrasle		
Usluge prehrane		
5. Usluga polupansiona (doručak-ručak, doručak-večera)		
6. Usluživanje pića i napitaka		
7. Usluživanje jela u blagovaonici kapaciteta sjedećih mjesta 60% ukupnog broja kreveta u hotelu		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

16. POSEBNI STANDARD: ZA OSOBE S INVALIDITETOM		
OBVEZNI UVJETI		
Okoliš objekta	Ima	Nema
1. Pristupačne staze široke najmanje 120 cm		
2. Rampe na stazama i pločnicima za savladavanje razlika u visini, ako razlike postoje, nagiba do 1:12 ili odgovarajuće dizalo		
3. Površina staza i rampa ravna i neklizajuća		
Pristup objektu		
4. Pristupačna parkirališna mjesta za 5% od ukupnog broja smještajnih jedinica, a najmanje jedno parkirališno mjesto		
5. Parkirališna mjesta vidno označena		
6. Širina parkirališnog mjesta najmanje 360 cm, preporučljivo 390 cm		
7. Parkirališna mjesta na udaljenosti do 50 m od ulaza u građevinu		
8. Rampa s rukohvatima uz stubište za pristup objektu nagiba do 1:12 ili odgovarajuće dizalo		
9. Rampa široka najmanje 130 cm		
10. Podest dug 150 cm na početku i na kraju rampe te na svakih 900 cm i na svakoj promjeni smjera		
11. Površina rampe ravna i neklizajuća		

12. Ulazne stepenice visine do 15 cm i širine najmanje 33 cm		
13. Dimenzija ulaznog podesta koja omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica promjera najmanje 150 cm		
14. Otirači pred vratima od čvrstog materijala u razini s podom i učvršćeni		
15. Posmična ulazna vrata na automatsko otvaranje s intervalom otvaranja minimalno 5 sekundi		
16. Jednokrilna vrata: svijetla širina vrata najmanje 90 cm		
17. Dvokrilna vrata: svijetla širina jednog krila najmanje 80 cm		
18. Pragovi vrata niži od 2 cm i zaobljeni		
19. Vjetrobran širine koja omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica promjera najmanje 150 cm		
Recepcija		
20. Dio recepcijskog pulta postavljen na visinu od 90 cm		
21. Jedan telefon pristupačan korisnicima u invalidskim kolicima na visini od 90 do 140 cm		
Sanitarije u zajedničkim prostorima		
22. Vrata svijetle širine najmanje 90 cm		
23. Kvae jednostavne za rukovanje jednom rukom i nisu okrugle		
24. Okov za rukovanje vratima (kvae, ručke itd.) postavljeni na visinu od 90 do 120 cm		
25. Pragovi vrata niži od 2 cm i zaobljeni		
26. Ulaz u zahodsku kabinu opremljen euro ključem		
27. Na ulazu istaknuta reljefna oznaka na visini od 140 cm		
28. Podovi od neklizajućeg materijala		
29. Prostor koji omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica za pristup svakoj sanitariji promjera najmanje 150 cm		
30. Pristupačna unisex zahodska školjka postavljena na visinu od 45 do 50 cm		
31. Razmak od prednjeg ruba školjke do stražnjeg zida min. 65 cm		
32. Slobodan prostor bočno uz WC školjku min. 90 cm		
33. Rukohvati s obje strane zahodske školjke. Najmanje s jedne strane sklopivi		
34. Rukohvati uz zahodsku školjku postavljeni na visinu od 75 do 80 cm i 15 cm od bočnog ruba školjke		
35. Rukohvati promjera 3 do 4 cm udaljeni od zida 3,5 do 5 cm		
36. Pristupačan umivaonik, konzolno pričvršćen, s toplom i hladnom vodom i jednoručnom miješalicom postavljen na visinu od 80 do 85 cm		
37. Donji rub ogledala na visini koja ne prelazi 100 cm ili ogledalo koje se može nagnuti ako je smješteno na većoj visini od 100 cm		
38. Sklopke na vodokotlićima, toaletni papir, sapun, ručnici i slično, postavljeni na visinu od 50 do 120 cm		
Horizontalne i vertikalne komunikacije		
39. Pristupačan put s invalidskim kolicima od ulaza, recepcije, ugostiteljskih i drugih sadržaja do dizala		
40. Pristupačne sve etaže sa smještajnim jedinicama za osobe s invaliditetom te ugostiteljskim i drugim sadržajima		
41. Dizalo za goste u objektima s jednim katom (dva nivoa na više), opremljeno zvučnim svjetlosnim signalom		
42. Dizalo minimalne unutarnje dimenzije kabine 110x140 cm		
43. Širina otvora dizala najmanje 90 cm		
44. Interval otvaranja i zatvaranja vrata dizala najmanje 7 sekundi		
45. Kontrolna tabla kraj ulaza u dizalo s reljefnim oznakama na visini od 90 do 140 cm		
46. Tabla za upravljanje dizalom s reljefnim oznakama na visini od 90 do 140 cm		
47. Rukohvati u kabini dizala postavljeni na visinu od 85 do 95 cm		
48. Rukohvati promjera 3 do 4 cm udaljeni od zida 3,5 do 5 cm		
49. Zaštitne ograde oko povišenih dijelova podova viših od 40 cm		
50. Svjetla širina hodnika najmanje 150 cm		
51. Razlike u visinama hodnika svladane rampama, odgovarajućim dizalom ili slično		
Smještajne jedinice		
52. Objekt mora imati 5% smještajnih jedinica koje su pristupačne osobama u invalidskim kolicima, a najmanje jednu smještajnu jedinicu		
53. Ulaz u smještajne jedinice reljefno označen brojem ili drugom oznakom na visini od 140 cm		
54. Svijetla širina ulaznih vrata najmanje 90 cm		
55. Prostor koji omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica (u predprostoru, sobi) za pristup kupaonici, krevetu i ostalom namještaju promjera minimalno 150 cm		

Kupaonica u smještajnoj jedinici		
56. Vrata svijetle širine najmanje 90 cm		
57. Kvaeke jednostavne za rukovanje jednom rukom i nisu okrugle		
58. Okov za rukovanje vratima (kvaeke, ručke itd.) postavljen na visinu od 90 do 120 cm		
59. Prag vrata niži od 2 cm i zaobljen		
60. Prostor koji omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica za pristup svakoj sanitariji promjera min. 150 cm		
61. Podovi kupaonice od neklizajućeg materijala		
62. Pristupačna unisex zahodska školjka postavljena na visinu od 45 do 50 cm		
63. Razmak od prednjeg ruba školjke do stražnjeg zida minimalno 65 cm		
64. Slobodan prostor bočno uz WC školjku minimalno 90 cm		
65. Rukohvati s obje strane zahodske školjke. Najmanje s jedne strane sklopivi		
66. Rukohvati uz zahodsku školjku postavljeni na visinu od 75 do 80 cm i 15 cm od bočnog ruba školjke		
67. Rukohvati promjera 3 do 4 cm udaljeni od zida 3,5 do 5 cm		
68. Pristupačan umivaonik, konzolno pričvršćen, s toplom i hladnom vodom te jednostrukom miješalicom postavljen na visinu od 80 do 85 cm		
69. Donji rub ogledala na visini koja ne prelazi 100 cm ili ogledalo koje se može nagnuti ako je smješteno na većoj visini od 100 cm		
70. Pristupačan tuš dimenzija podne površine 90x90 cm		
71. Tuš za tuširanje sa zaobljenim pragom koji nije 1,3 cm viši od okolnog poda		
72. Tuš za tuširanje može imati pod spušten u odnosu na pod kupaonice najviše 2 cm		
73. Tuševi za tuširanje opremljeni elastičnom cijevi dugom najmanje 150 cm		
74. Ispod tuša zidna sklopiva stolica na visini od 45 do 50 cm		
75. Sklopke na vodokotlićima, toaletni papir, sapun, ručnici i slično postavljeni na visinu od 50 do 120 cm		
Ugostiteljski sadržaji		
76. Restoran ili dio restorana za posluživanje jela pristupačni osobama u invalidskim kolicima		
77. Vrata svijetle širine najmanje 90 cm		
78. Kvaeke jednostavne za rukovanje jednom rukom i nisu okrugle		
79. Okov za rukovanje vratima (kvaeke, ručke itd.) postavljeni na visini od 90 do 120 cm		
80. Pragovi vrata niži od 2 cm i zaobljeni		
81. Otirači pred vratima u razini s podom i učvršćeni		
82. Svijetla širina hodnika najmanje 150 cm		
83. Stolovi u blagovaonicama prilagođeni za korisnike u invalidskim kolicima. Najmanje 70 cm vertikalnog te 60 cm horizontalnog slobodnog prostora ispod ploče stola		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda. Kupaonica za osobe s invaliditetom ne treba imati propisanu kadu bez obzira na traženu kategoriju.

17. POSEBNI STANDARD: BIKE (ZA BICIKLISTE)

OBVEZNI UVJETI

	Ima	Nema
Prostori za goste i bicikle		
1. Info punkt za bicikliste s časopisima za bicikliste, biciklističkim kartama (informacije o stazama i područjima za bicikliste), informacijama o svakodnevnoj prognozi vremena i drugo		
2. Prostorija opremljena stalcima ili zidnim kukama za bicikle s mogućnošću zaključavanja, video nadzorom ili osobom odgovornom za čuvanje bicikla		
3. Dvorana za sastanke		
Usluge		
4. Osoba za informacije i pomoć gostu (Bike specijalist). Ime i fotografija osobe za informacije moraju biti istaknuti na info punktu za bicikliste		
5. Mogućnost iznajmljivanja bicikla		
6. Ponuda bike tura i mogućnost organiziranja bike vodiča na zahtjev gosta		
7. Organiziran prijevoz gosta i opreme (Bike taxi), na zahtjev gosta		
8. Mogućnost pružanja medicinske pomoći		
Servis		
9. Servis za bicikle u hotelu ili neposrednoj blizini		
10. Pumpa za bicikle minimalno 8 bara s nastavcima za različite vrste ventila, na zahtjev gosta		
11. Stalak za osnovne popravke s alatom, na zahtjev gosta		
12. Prostor i oprema za pranje bicikla (može biti u sklopu servisa za bicikle)		

13. Svakodnevno pranje i čišćenje sportske odjeće		
Sport i rekreacija		
14. Sportski ili wellness sadržaji		
Usluge prehrane		
15. Ponuda jela, pića i napitaka prilagođena potrebama biciklista (polupansion ili à la carte)		
16. Lunch paket prilagođen potrebama biciklista		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

PRILOG VII.

PLOČE ZA OZNAČAVANJE VRSTA I KATEGORIJE UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI

1. Ploče za vrste: Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani i Pansion

1.1. Grafička rješenja



Grafička rješenja ploča za označavanje vrsta i kategorija ugostiteljskih objekata Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani i Pansion jedinstveno su dizajnirana. Na metalnoj ploči (podlozi) srebrno – metalne boje ispisan je naziv vrste ugostiteljskog objekta u tamnoplavoj boji, dok su oznake za kategoriju – zvjezdice odnosno standard i komfor, u svijetloplavoj boji.

U donjem desnom dijelu standardizirane ploče ispisan je tekst: REPUBLIKA HRVATSKA, Ministarstvo turizma, u tamnoplavoj boji. Dimenzije ploče su 30 x 30 cm (kvadrat s polukružnim kutovima).

1.2. Tehnički uvjeti

1.2.1. Tehničke karakteristike ploča:

- dimenzije 30 x 30 cm, debljine 1 mm, s polukružnim kutovima,
- materijal INOX: HRN EN 10088-2 (18/10) ili 1,4301 tip 304 L, obrada površine scotchbrightom,
- boja otporna na UV zračenja, površina zaštićena lakom,
- tekst naziva vrste ugostiteljskog objekta (npr. HOTEL, APARTHOTEL itd.) u boji PANTONE 274 C,
- oznake kategorije (zvjezdice) i natpis REPUBLIKA HRVATSKA, MINISTARSTVO TURIZMA u boji PANTONE 3015 C,
- perforacija za vijke.

1.2.2. Ambalaža:

- kutija s bijelom presvlakom iz mikrovala BS/E (s odvojivim dijelom za dodatnu opremu),
- uložak iz valovite ljepenke PK2S.

1.2.3. Set za montažu ploča u PVC vrećici:

- PVC tipla – 4 komada,
- PVC podložna pločica 7/32" – 4 komada,
- vijak s dvostrukim navojem iz mesinga 7/32" x 55 – 4 komada,
- šesterokutna matica iz mesinga – površina presvučena niklom (DIN 1587),
- ključ za montažu iz nehrđajućeg čelika – 1 komad,
- uputa za montažu,
- jamstveni list s rokom jamstva od 8 godina.

2. Ploče za vrste Hotel baština, Difuzni hotel i Integralni hotel

2.1. Grafička rješenja



Grafička rješenja ploča za označavanje vrsta ugostiteljskih objekata Hotel baština, Difuzni hotel i Integralni hotel dizajnirana su: na metalnoj ploči smeđe boje s obrubom krem boje ispisan je naziv vrste ugostiteljskog objekta u krem boji.

U donjem desnom dijelu standardiziranih ploča ispisan je tekst: REPUBLIKA HRVATSKA, MINISTARSTVO TURIZMA, u krem boji. Dimenzije ploče su 30 x 30 (kvadrat s polukružnim kutovima).

2.2. Tehnički uvjeti

2.3.1. Tehničke karakteristike ploča:

- dimenzije 30 x 30 cm, debljine 1 mm, s polukružnim kutovima,
- materijal INOX: HRN EN 10088-2 (18/10) ili 1,4301 tip 304 L, obrada površine scotchbrightom,
- boja otporna na UV zračenja, površina zaštićena lakom,
- podloga ploče u boji; PANTONE 7504 C,
- obrub i tekst u boji; PANTONE 7499 C,
- perforacija za vijke.

2.3.2. Ambalaža:

- kutija s bijelom presvlakom iz mikrovala BS/E (s odvojitivim dijelom za dodatnu opremu),
- uložak iz valovite ljepenke PK2S.

2.3.3. Set za montažu ploča u PVC vrećici:

- PVC tipla – 4 komada,
- PVC podložna pločica 7/32" – 4 komada,
- vijak s dvostrukim navojem iz mesinga 7/32" x 55 – 4 komada,
- šesterokutna matica iz mesinga – površina presvučena niklom (DIN 1587),
- ključ za montažu iz nehrđajućeg čelika – 1 komad,
- uputa za montažu,
- jamstveni list s rokom jamstva od osam godina.

3. Ploče za lječilišne vrste

3.1. Grafička rješenja

Lječilišne vrste označavaju se odgovarajućom osnovnom pločom za vrste i kategorije iz točaka 1. i 2. ovog Priloga i dodatnom pločom s oznakom »SPA« i grafikom. Na primjer za Lječilišni hotel:



Osnovna ploča sukladno vrsti i kategoriji Dodatna ploča za sve vrste



Depandansa

Grafička rješenja i tehnički uvjeti osnovne ploče ista su kao pod točkama 1.1., 1.2 i 2.1., 2.2.

Grafička rješenja i tehnički uvjeti ploča za označavanje depandansi Lječilišnog hotela i Lječilišnog aparthotela isti su kao pod točkama 1.1. i 1.2 za depandansu Hotela i depandansu Aparthotela.

Grafičko rješenje dodatne ploče za označavanje lječilišnih vrsta jedinstveno je dizajnirano. Na metalnoj ploči (podlozi) srebrno – metalne boje ispisan je naziv SPA na engleskom jeziku, u tamnoplavo boji i ilustracija posebnosti usluge, u pastelnoj boji.

Dimenzije ploče su: 20 x 20 cm (kvadrat s polukružnim kutovima).

3.2. Tehnički uvjeti dodatne ploče

3.2.1. Tehničke karakteristike ploče:

- dimenzije 20 x 20 cm, debljine 1 mm, s polukružnim kutovima,
- materijal INOX: HRN EN 10088-2 (18/10) ili 1,4301 tip 304 L, obrada površine scotchbrightom,
- boja otporna na UV zračenje, površina zaštićena lakom,
- tekst naziva vrste je plave boje PANTONE 274 C, grafički prikaz u boji PANTONE 3015 C.

3.2.2. Ambalaža:

- kutija s bijelom presvlakom iz mikrovala BS/E (s odvojitivim dijelom za dodatnu opremu),
- uložak iz valovite ljepenke PK2S.

3.2.3. Set za montažu ploča u PVC vrećici:

- PVC tipla – 4 komada,
- PVC podložna pločica 7/32" – 4 komada,
- vijak s dvostrukim navojem iz mesinga 7/32" x 55 – 4 komada,
- šesterokutna matica iz mesinga – površina presvučena niklom (DIN 1587),
- ključ za montažu iz nehrđajućeg čelika – 1 komad,
- uputa za montažu,
- jamstveni list s rokom jamstva od osam godina.

4. Ploče za hotel posebnog standarda

4.1. Grafička rješenja

Hotel posebnog standarda označava se osnovnom pločom za HOTEL iz točke 1.1. ovog Priloga bez oznake kategorije (zvjezdice) i dodatnom pločom za odgovarajući posebni standard iz Priloga VIII. ovog Pravilnika. Na primjer za Hotel business:



Osnovna ploča za sve vrste

Dodatna ploča sukladno vrsti



Depandansa

4.2. Tehnički uvjeti

Grafičko rješenje i tehnički uvjeti za osnovnu ploču isti su kao pod točkama 1.1. i 1.2. ovog Priloga, bez zvjezdica.

Tehnički uvjeti za dodatne ploče propisani su u Prilogu VIII. ovog Pravilnika.

Grafičko rješenje i tehnički uvjeti za depandansu isti su kao pod točkama 1.1. i 1.2. za depandansu hotela iz ovog Priloga, bez zvjezdica.

PRIOLOG VIII

PLOČE ZA OZNAČAVANJE POSEBNIH STANDARDARDA

1. Grafička rješenja



Grafička rješenja ploča za označavanje posebnih standarda te za označavanje vrsta Hotel posebnog standarda jedinstveno su dizajnirana. Na metalnoj ploči (podlozi) srebrno – metalne boje ispisan je naziv posebnog standarda na engleskom jeziku, u tamnoplavoj boji (osim na ploči za osobe s invaliditetom) i ilustracija posebnosti usluge, u pastelnim bojama.

Dimenzije standardizirane ploče su 20 x 20 cm (kvadrat s polukružnim kutovima).

2. Tehnički uvjeti

2.1. Tehničke karakteristike ploča:

- dimenzije 20 x 20 cm, debljine 1 mm, s polukružnim kutovima,
- materijal INOX: HRN EN 10088-2 (18/10) ili 1,4301 tip 304 L, obrada površine scotchbrightom,
- boja otporna na UV zračenje, površina zaštićena lakom,
- tekst naziva posebne oznake plave je boje PANTONE 274 C, a ilustracije posebnih usluga (grafički prikazi) prikazani su u bojama kako slijedi;

2.1.1. Business – PANTONE 500 C,

2.1.2. Meetings – PANTONE 167 C,

- 2.1.3. Congress – PANTONE 5125 C,
- 2.1.4. Club – PANTONE 167 C,
- 2.1.5. Casino – PANTONE 3015,
- 2.1.6. Holiday Resort – PANTONE 167 C,
- 2.1.7. Coastal Holiday Resort – PANTONE 124 C,
- 2.1.8. Family – PANTONE 5275 C,
- 2.1.9. Small & Friendly – PANTONE 5125 C,
- 2.1.10. Senior Citizens – PANTONE 277 C,
- 2.1.11. Health & Fitness – PANTONE 201 C,
- 2.1.12. Wellness – 7504 C
- 2.1.13. Diving Club – PANTONE 3015,
- 2.1.14. Motel – PANTONE 2125 C,
- 2.1.15. SKI – PANTONE 3015 C,
- 2.1.16. OSOBE S INVALIDITETOM – PANTONE 3015 C,
- 2.1.17. Bike – PANTONE 363.
- 2.2. Ambalaža:
 - kutija s bijelom presvlakom iz mikrovala BS/E (s odvojivim dijelom za dodatnu opremu),
 - uložak iz valovite ljepenke PK2S.
- 2.3. Set za montažu ploča u PVC vrećici:
 - PVC tipla – 4 komada,
 - PVC podložna pločica 7/32" – 4 komada,
 - vijak s dvostrukim navojem iz mesinga 7/32" x 55 – 4 komada,
 - šesterokutna matica iz mesinga – površina presvučena niklom (DIN 1587),
 - ključ za montažu iz nehrđajućeg čelika – 1 komad,
 - uputa za montažu,
 - jamstveni list na rok od osam godina.